

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – PHILIA

Version du 14/08/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des modules numériques proposés par la société Philia SAS, via la plateforme System.io, accessible sur le site www.philia-bea.fr. Les modules concernent des supports pédagogiques en ligne (PDF, vidéos, ressources numériques) à destination des gardiens de chevaux, chiens ou chats.

2. Identification de l'entreprise

Raison sociale : Philia

Forme juridique : Société par Actions Simplifiée (SAS)

SIRET : 989 860 325 00012

Adresse du siège social : 62 rue du Village Ganne, 50200 Montsurvent, FRANCE

Email de contact : contact@philia-bea.fr

Responsable de la publication : Margaux PANIS

3. Nature des produits vendus

Les modules proposés sont des contenus numériques non fournis sur support matériel, accessibles via un lien de téléchargement ou d'accès en ligne immédiatement après paiement.

4. Commande et accès

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. L'accès au module est envoyé automatiquement à l'adresse e-mail fournie par l'acheteur dès validation du paiement.

5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le paiement est exigible immédiatement, en une à trois fois, par carte bancaire ou tout autre moyen sécurisé proposé sur le site.

6. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques non fournis sur support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Lors de la commande, l'acheteur :

- donne son accord préalable exprès pour l'exécution immédiate de la prestation,
- reconnaît qu'il renonce expressément à son droit de rétractation.

Ces éléments sont validés par une case à cocher obligatoire avant l'achat. Sans cette validation, la commande ne peut être finalisée.

7. Durée d'accès

L'achat d'un module donne accès à son contenu en ligne pour une durée illimitée, tant que la plateforme Philia est en activité.

La notion "d'accès à vie" correspond à un accès sans limite de temps définie, dans les conditions normales d'exploitation de la plateforme. En cas de fermeture de la plateforme, une solution de transfert, de téléchargement ou d'accès temporaire pourra être proposée dans la mesure du possible.

L'acheteur est invité à télécharger les documents PDF et autres fichiers disponibles afin d'en conserver une copie personnelle.

8. Propriété intellectuelle

La plateforme Philia agit en tant qu'hébergeur de contenus pédagogiques créés par des professionnelles indépendantes du bien-être animal et humain.

Chaque intervenante conserve la pleine et entière propriété intellectuelle de son contenu (textes, vidéos, PDF, images, supports téléchargeables, etc.), conformément au Code de la propriété intellectuelle.

Les droits d'utilisation accordés à l'acheteur sont strictement personnels, non exclusifs et non transférables. Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, commercialisation ou réutilisation, en tout ou partie, sans l'autorisation écrite préalable de l'autrice concernée, est strictement interdite.

La plateforme Philia ne saurait être tenue responsable d'une utilisation abusive ou non autorisée desdits contenus par un tiers.

9. Accès et disponibilité technique

La plateforme met tout en œuvre pour assurer un accès continu aux contenus. Toutefois, elle ne peut être tenue responsable d'une interruption temporaire liée à des opérations de maintenance, une panne technique ou un cas de force majeure. En cas d'indisponibilité prolongée (supérieure à 72h), un accès prolongé ou une solution équivalente pourra être proposée.

10. Support client et réclamations

En cas de problème d'accès ou de question relative à un module, l'acheteur peut contacter le support à l'adresse suivante : contact@philia-bea.fr. Toute réclamation doit être formulée dans un délai de 7 jours suivant la commande ou la survenue du problème.

11. Clause de non-responsabilité

Les modules hébergés sur Philia sont à visée éducative et informative. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical, vétérinaire, psychologique ou comportemental personnalisé. Il appartient à l'acheteur d'utiliser les informations fournies en conscience et sous sa propre responsabilité.

12. Licence d'utilisation

Les contenus des modules sont destinés à un usage strictement personnel et privé. Toute utilisation dans un cadre collectif, professionnel ou commercial (par exemple dans des formations, ateliers, clubs ou établissements) est interdite sauf accord écrit de l'autrice du module concerné.

13. Responsabilité relative au contenu

La responsabilité de la plateforme Philia ne saurait être engagée en cas d'erreur, d'omission ou d'imprécision dans un module. Chaque professionnelle est seule responsable du contenu qu'elle propose. L'acheteur est invité à faire preuve de discernement dans l'utilisation des informations.

14. Communications et newsletter

Suite à son achat, l'acheteur pourra recevoir des communications par e-mail relatives au module acquis, ainsi que des informations sur d'autres contenus Philia susceptibles de l'intéresser. Il peut se désinscrire à tout moment via le lien prévu à cet effet dans les e-mails.

15. Acceptation des CGV

En validant sa commande, l'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve. La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur à la date de l'achat.

16. Évolution des CGV

Philia se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. L'utilisateur sera informé par email de toute modification substantielle.

17. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord amiable, le litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de la SAS.