

Conditions Générales de Vente (CGV) – Samba Start

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes en ligne du programme **Start**, proposées par **Lucile Coquelin**, auto-entrepreneur immatriculé sous le numéro **89079797000021**, dont le siège social est situé **396 chemin du Ferrand, 01360 Bressolles**.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits et services proposés

Samba Start est un programme en ligne sur 12 semaines pour partir de zéro et apprendre la samba pas à pas, depuis chez soi, à son rythme.

Le programme est accessible via une plateforme sécurisée après achat.

L'accès est personnel et réservé à l'acheteur. Toute reproduction, partage ou revente est strictement interdit.

3. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, par carte bancaire via **Stripe**.

Une facture est envoyée automatiquement par email après paiement.

4. Accès au programme

L'accès est délivré immédiatement après validation du paiement, par email contenant les identifiants de connexion ou par redirection automatique vers l'espace membre.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat et pour lesquels le client a expressément renoncé à ce droit.

En validant son achat, le client reconnaît renoncer à son droit de rétractation pour accéder immédiatement au contenu.

6. Garantie « Satisfait ou remboursé » (optionnelle)

Par souci de satisfaction client, une garantie commerciale supplémentaire est offerte : le client peut demander un remboursement intégral dans un délai de **30 jours** suivant l'achat, en écrivant à **contact@passionsamba.fr**.

Cette garantie est volontaire et ne remet pas en cause le cadre légal.

7. Responsabilités

Le vendeur s'engage à fournir l'accès au contenu tel que décrit.

L'Acheteur reconnaît être seul responsable de l'utilisation du programme ainsi que de ses résultats. Les contenus proposés sont fournis à titre informatif et ne constituent en aucun cas un avis médical, paramédical ou une promesse de résultat.

La pratique de la danse, comme toute activité physique, comporte des risques de blessures. L'acheteur déclare être en bonne condition physique et apte à pratiquer une activité physique adaptée. Il lui appartient de s'assurer de la compatibilité de sa pratique avec son état de santé et, le cas échéant, de consulter un professionnel de santé avant de suivre le programme.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de tout dommage, blessure ou préjudice résultant de la pratique du programme, d'une mauvaise exécution des exercices, d'une utilisation inappropriée du contenu, de problèmes techniques indépendants de sa volonté, ou de tout cas de force majeure.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (vidéos, chorégraphies, textes, images) restent la propriété exclusive de **Lucile Coquelin**.

Toute reproduction, diffusion, revente ou modification est interdite sans autorisation écrite.

9. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour la gestion de la relation client et la facturation.

Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à **contact@passionsamba.fr**.

10. Règlement des litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du siège social du vendeur.