

## Zásady ochrany osobních údajů

(GDPR)

---

### 1. Úvodní informace

Ochrana vašich osobních údajů je pro mne důležitá. V tomto dokumentu najdete přehledné informace o tom, **jaké osobní údaje zpracovávám, proč je zpracovávám, jak dlouho je uchovávám a jaká máte práva.**

Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s nákupem a využíváním digitálních programů, individuálních konzultací a návštěvou webových stránek.

---

### 2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**Mgr. Anna Stárková**

IČO: **22444742**

Sídlo: Služská 1004/16a, Praha 8, 182 00

E-mail: [anna@zdravetraveni.cz](mailto:anna@zdravetraveni.cz)

(dále jen „**Správce**“)

Správce neurčil pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost ze zákona nevyplývá.

---

### 3. Jaké osobní údaje zpracovávám

Zpracovávám pouze údaje v nezbytném rozsahu, zejména:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- fakturační údaje
- údaje související s objednávkou a platbou
- technické údaje nutné pro přístup do programu (uživatelský účet)

**Nezpracovávám zvláštní kategorie osobních údajů** (citlivé údaje ve smyslu GDPR), pokud mi je neposkytnete dobrovolně v rámci komunikace.

---

### 4. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy (zpřístupnění digitálního obsahu, realizace konzultací),
- vedení uživatelského účtu,

- vystavení účetních a daňových dokladů,
- komunikace související s Programem nebo službou,
- plnění zákonných povinností.

Na základě vašeho **dobrovolného souhlasu** mohu osobní údaje zpracovávat také za účelem zasílání informací o novinkách, tipech a dalších programech.

---

## 5. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracovávám na základě:

- plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR),
  - plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR),
  - oprávněného zájmu (např. základní komunikace se zákazníky),
  - souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR), pokud je udělen.
- 

## 6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchovávám:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu nutnou k plnění zákonných povinností (zejména účetních),
- v případě marketingového souhlasu do jeho odvolání.

Po uplynutí těchto lhůt jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

---

## 7. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze nezbytným zpracovatelům, zejména:

- poskytovateli platebních služeb,
- provozovateli platformy pro digitální obsah (např. členská sekce),
- účetním nebo daňovým poradcům.

Osobní údaje **nejsou předávány třetím osobám pro jejich vlastní marketingové účely.**

---

## 8. Předávání údajů mimo EU

Osobní údaje mohou být zpracovávány prostřednictvím nástrojů, jejichž provozovatelé sídlí mimo Evropskou unii. V takovém případě je zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s GDPR (např. standardní smluvní doložky).

---

## **9. Vaše práva**

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na jejich opravu nebo doplnění,
- na výmaz, pokud to zákon umožňuje,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním.

V případě pochybností máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

---

## **10. Zabezpečení osobních údajů**

Osobní údaje jsou chráněny vhodnými technickými a organizačními opatřeními tak, aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

---

## **11. Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1.1.2026.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady aktualizovat. Pro uživatele je vždy rozhodující verze platná v okamžiku poskytnutí osobních údajů.