

## Všeobecné obchodní podmínky

pro digitální program **Restart po antibiotikách**

---

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem digitálního obsahu a uživatelem digitálního programu **Restart po antibiotikách** (dále jen „**Program**“).

Před odesláním objednávky se prosím s těmito VOP pečlivě seznamte. Odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu s obchodními podmínkami potvrzujete, že jste se s jejich obsahem seznámili a souhlasíte s nimi.

---

### 2. Poskytovatel

**Mgr. Anna Stárková**

IČO: **22444742**

Sídlo: Služská 1004/16a, Praha 8, 182 00

E-mail: [anna@zdravetraveni.cz](mailto:anna@zdravetraveni.cz)

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Poskytovatel nabízí digitální vzdělávací programy v oblasti výživy a životního stylu.

---

### 3. Uživatel a spotřebitel

**Uživatelem** je osoba, které je na základě smlouvy zpřístupněn digitální obsah nebo služby v digitální podobě.

**Spotřebitelem** je fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.

Tyto VOP se vztahují jak na spotřebitele, tak na uživatele – podnikatele, pokud není uvedeno jinak.

---

### 4. Druh smlouvy

Uzavřením objednávky dochází k uzavření **smlouvy o poskytování digitálního obsahu** ve smyslu § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“).

Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele, v českém jazyce a v elektronické podobě.

---

### 5. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávka je provedena prostřednictvím objednávkového formuláře na webu Poskytovatele.

Odesláním objednávky uživatel činí návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele, které je zasláno na e-mail uvedený v objednávce.

Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout, zejména pokud zjistí, že Program není pro daného uživatele vhodný nebo pokud jsou v objednávce uvedeny zjevně nepravdivé údaje.

---

## **6. Cena a platební podmínky**

Cena Programu je uvedena na prodejní stránce a v objednávkovém formuláři.

Poskytovatel není plátcem DPH. Cena je konečná.

Platba je možná online platební kartou nebo jiným způsobem uvedeným v objednávce. Po uhrazení ceny vzniká uživateli nárok na zpřístupnění Programu.

---

## **7. Dodání digitálního obsahu**

Po uhrazení ceny bude uživateli vytvořen přístup k Programu a zaslány přihlašovací údaje na e-mail uvedený v objednávce.

Digitální obsah je dodán jeho zpřístupněním v online členské sekci.

---

## **8. Funkčnost, technické požadavky a uživatelský účet**

K využívání Programu je nutné funkční internetové připojení a zařízení umožňující přehrávání online obsahu.

Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje a neumožnit přístup třetím osobám.

Poskytovatel nenes odpovědnost za zneužití přístupu v důsledku porušení této povinnosti.

---

## **9. Autorská práva**

Veškerý obsah Programu je chráněn autorským právem. Uživatel je oprávněn využívat Program výhradně pro vlastní osobní potřebu.

Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není dovoleno obsah šířit, kopírovat, zpřístupňovat třetím osobám ani využívat ke komerčním účelům.

---

## **10. Charakter programu a odpovědnost uživatele**

Program má **výhradně vzdělávací a edukační charakter**.

Program nenahrazuje lékařské vyšetření, diagnostiku ani léčbu. Doporučení obsažená v Programu nejsou individuálním zdravotním poradenstvím a jejich aplikace je na vlastní odpovědnosti uživatele.

Poskytovatel neodpovídá za konkrétní výsledky dosažené na základě Programu.

---

## 11. Odstoupení od smlouvy

U smluv o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, **nemá spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy**, pokud bylo započato s plněním s jeho předchozím výslovným souhlasem.

Uživatel souhlasí s okamžitým zpřístupněním Programu po úhradě ceny a bere na vědomí, že tím zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy.

---

## 12. Práva z vadného plnění a reklamace

Poskytovatel odpovídá za to, že digitální obsah nemá při zpřístupnění vady.

Reklamací lze uplatnit bez zbytečného odkladu prostřednictvím e-mailu Poskytovatele. Reklamacie bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

Za vadu se považuje zejména nefunkční přístup nebo chybějící část obsahu.

---

## 13. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je upravena samostatným dokumentem – **Zásady ochrany osobních údajů**, dostupným na webu Poskytovatele.

---

## 14. Mimosoudní řešení sporů

V případě spotřebitelského sporu má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo platformy ODR dostupné na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

---

## 15. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit, přičemž pro uživatele je vždy závazná verze platná v době odeslání objednávky.

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2026