

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité explique comment la société GRANDIR HEUREUX LP collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Systeme.io

2. Responsable du traitement

La société GRANDIR HEUREUX LP, immatriculée sous le numéro SL037347, ayant son siège social au 5 South Charlotte Street, Edinburgh EH2 4AN, United Kingdom, est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site Système.io.

3. Données collectées

Nous collectons les types de données suivants :

Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Données de paiement : en cas d'achat sur notre site, les informations de facturation et de transaction sont collectées (via un prestataire sécurisé).

Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, via des cookies (voir section Cookies).

4. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour :

Gérer votre compte utilisateur et vos commandes.

Vous envoyer des informations et offres promotionnelles (avec votre consentement).

Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site via l'analyse statistique.

Assurer la sécurité et prévenir la fraude.

5. Base légale du traitement

Nous collectons vos données sur les bases légales suivantes :

Exécution d'un contrat : traitement nécessaire pour fournir nos services.

Consentement : envoi de newsletters et utilisation des cookies.

Intérêt légitime : amélioration de notre site et prévention des fraudes.

6. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour :

Assurer le bon fonctionnement du site.

Analyser les statistiques de navigation.

Améliorer le contenu et les services proposés.

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

7. Partage des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

Nos prestataires techniques et partenaires de paiement, dans le cadre de l'exécution des services.

Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

8. Hébergement et transfert des données

Nos serveurs sont situés (à préciser : au sein de l'UE ou hors UE). Si un transfert hors UE est nécessaire, nous nous assurons qu'il respecte les garanties requises par le RGPD.

9. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées :

Données clients : jusqu'à 3 ans après la dernière interaction.

Données de facturation : 10 ans conformément aux obligations légales.

Cookies : selon leur durée de vie, maximum 13 mois.

10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Accès : obtenir une copie de vos données.

Rectification : modifier des informations incorrectes.

Suppression : demander l'effacement de vos données sous certaines conditions.

Opposition : refuser l'utilisation de vos données à des fins de prospection.

Portabilité : récupérer vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : (adresse e-mail à préciser).

11. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

12. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec une date de révision.

Dernière mise à jour : 13/03/2025