

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 19 augustus 2025

Solva Support hecht veel waarde aan je privacy. Deze privacyverklaring legt uit welke persoonlijke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en beveiligen, en welke rechten je hebt met betrekking tot je gegevens.

Welke informatie verzamelen we?

We verzamelen persoonlijke informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt, zoals:

- Contactgegevens: We gebruiken je naam, bedrijfsgegevens, adres, telefoonnummer en e-mailadres om met je te communiceren over de diensten die je bij ons hebt aangevraagd of afneemt.
- Bezoekersgegevens: Als je onze website bezoekt, houden we informatie bij over welke pagina's je bekijkt. Meer informatie over hoe we deze gegevens gebruiken, kun je vinden in ons Cookiebeleid op onze website.
- Betaalgegevens: Als je voor onze diensten betaalt, zoals met een creditcard of bankrekening, gebruiken we deze gegevens om de betaling te verwerken voor wat je hebt gekocht.

Hoe gebruiken we je informatie?

Solva Support verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je toegang te kunnen geven tot onze online cursusomgeving
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze dienstverlening te kunnen verbeteren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Solva Support bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- Accountgegevens: Zolang je actief cursist bent plus 2 jaar
- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Nieuwsbriefgegevens: Tot aan afmelding

Hoe beschermen we je informatie?

Solva Support neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking en wijziging.

Delen we je informatie?

Solva Support deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Solva Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij maken gebruik van de volgende dienstverleners:

- Systeme.io: voor het hosten en aanbieden van onze online cursussen
- MailBlue (ActiveCampaign): voor e-mailcommunicatie en marketing.
- Mollie: voor het verwerken van betalingen.
- Zapier: voor het automatiseren van werkprocessen en het koppelen van verschillende systemen.

Google Analytics

Solva Support gebruikt hulpmiddelen van andere bedrijven om te begrijpen hoe mensen onze website gebruiken. Deze hulpmiddelen verzamelen informatie over je computer, welke pagina's je bezoekt, en hoe je onze website gebruikt. Ze gebruiken kleine tekstbestanden genaamd 'cookies' die veilig zijn en je computer niet schaden. Cookies verzamelen anonieme informatie over hoe je onze website gebruikt, maar we kunnen je niet persoonlijk identificeren. We maken gebruik van Google Analytics voor deze service. Google Analytics plaatst een cookie in je webbrowser om je te herkennen. Solva Support heeft Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen worden geanonimiseerd en er geen gegevens worden gedeeld met andere Google-diensten. We delen alleen gegevens met Google die we volgens de wet mogen delen. Je kunt voorkomen dat Google Analytics je herkent door cookies uit te schakelen in je browser.

Meta Pixel

Wij maken gebruik van de Meta Pixel (Facebook/Instagram) om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken en om onze advertenties te verbeteren.

De Meta Pixel kan informatie verwerken die bezoekers zelf invoeren, zoals naam, e-mailadres, adresgegevens en telefoonnummer. Deze gegevens worden versleuteld (gehasht) verzonden en uitsluitend gebruikt om advertenties beter af te stemmen en te meten of onze advertenties leiden tot aankopen of andere acties.

De informatie wordt niet verkocht of voor andere doeleinden gebruikt. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Cookies

Als je onze website bezoekt, gebruiken we kleine tekstbestanden genaamd "cookies." Deze cookies helpen ons je te herkennen wanneer je de website opnieuw bezoekt. Je kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen in je webbrowser, en dit heeft geen grote gevolgen voor het gebruik van de website. Maar sommige delen van de website werken dan misschien niet goed. Als je dat wilt, kun je ook alle opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

Hoe kun je je gegevens beheren?

Je hebt het recht om je persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Stuur een e-mail naar info@solvasupport.nl als je je gegevens wilt bijwerken of als je vragen hebt over je privacy rechten. Je hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Wijzigingen in onze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contact opnemen met Solva Support

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op:

Solva Support
Telstar 73
9602 ZT Hoogezand
+31 (0)6 49 02 02 09

info@solvasupport.nl

KvK-nummer: 91581788