



Politique de remboursement

Dernière mise à jour : 09 Juin 2025

1. Objet

La présente politique de remboursement encadre les conditions applicables aux achats de produits numériques effectués sur le site de la Digital Trading Academy (ci-après « DTA »).

2. Produits concernés

Les produits concernés incluent :

- Les formations en ligne (e-learning),
- Les ressources numériques (ebooks, fichiers PDF, supports téléchargeables),
- Tout contenu immatériel accessible immédiatement après paiement.

Ces produits sont livrés par voie électronique, notamment via un espace membre sécurisé ou par lien de téléchargement.

3. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du client, accompagné de sa renonciation expresse à son droit de rétractation.


Ainsi, aucun remboursement ne sera accordé après le téléchargement ou l'accès au produit numérique, sauf en cas d'anomalie technique empêchant la délivrance du service.

4. Paiement sécurisé

Toutes les transactions sont traitées via des passerelles de paiement sécurisées (Stripe, PayPal), utilisant un chiffrement SSL conforme aux standards de sécurité en vigueur. Aucune donnée bancaire n'est stockée par la Digital Trading Academy.

5. Livraison

En cas de non-réception du lien d'accès à votre produit après achat, nous vous invitons à nous contacter dans un délai raisonnable à l'adresse suivante :

 contact@digitaltradingacademy.fr


Veillez préciser les détails de la transaction (nom, email, date d'achat, numéro de commande).

6. Révisions de la politique

La Digital Trading Academy se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique. Toute mise à jour sera publiée sur le site officiel. L'utilisation continue de nos services après modification constitue une acceptation implicite des nouvelles dispositions.

7. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou à l'un de nos services, vous pouvez nous contacter à :

 contact@digitaltradingacademy.fr