



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 09 Juin 2025

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont la Digital Trading Academy collecte, utilise, conserve et protège les informations personnelles des utilisateurs du site Web :

👉 <https://www.digitaltradingacademy.fr/>

Elle s'applique à l'ensemble des services, formations, produits numériques et contenus proposés via notre plateforme.

2. Données personnelles collectées

Nous pouvons recueillir des données personnelles auprès des utilisateurs de différentes manières, notamment lors de :

- la création de compte ou d'espace membre,
- l'achat d'un produit ou d'un service,
- l'envoi d'un formulaire de contact ou de support,
- l'inscription à notre liste de diffusion.

Les informations collectées peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail et coordonnées
- Informations de paiement et de facturation (traitées via des tiers sécurisés)
- Données de localisation (pays, ville)
- Historique de commandes et interactions avec notre support
- Identifiants de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe sécurisé)

3. Finalités de traitement

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Gérer les commandes et livraisons numériques
- Fournir l'accès aux formations achetées via un espace sécurisé
- Offrir une assistance client efficace et personnalisée
- Améliorer nos services et l'expérience utilisateur
- Envoyer des communications liées aux produits, mises à jour ou offres promotionnelles (avec consentement préalable)
- Assurer la sécurité de la plateforme et se conformer aux obligations légales

4. Sécurité et confidentialité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données :

- Chiffrement des connexions SSL
- Stockage sécurisé via Systeme.io
- Accès restreint aux données
- Protocoles de sauvegarde et de surveillance
- Politique de mot de passe robuste

5. Partage des données personnelles

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles.

Cependant, dans le cadre de l'exploitation de notre activité, certaines informations peuvent être partagées avec des prestataires de services tiers de confiance, strictement pour les finalités suivantes :

- Traitement des paiements (ex. : Stripe, PayPal)
- Gestion de la plateforme e-learning (ex. : Systeme.io)
- Envoi d'emails transactionnels ou promotionnels (ex. : Systeme.io)

Ces tiers sont contractuellement tenus de traiter vos données de manière sécurisée et conforme au RGPD.

6. Communications et emails marketing

Les utilisateurs peuvent recevoir :

- Des emails transactionnels (commandes, accès, factures...)
- Des communications marketing (nouveauités, offres, événements...)

Chaque utilisateur peut se désinscrire à tout moment via le lien de désabonnement inclus dans chaque email ou en nous contactant directement.

7. Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers. Ces derniers disposent de leurs propres politiques de confidentialité, indépendantes de la nôtre.

Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu ou aux pratiques de ces sites.

8. Conformité légale

Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles si la loi l'exige, ou si cela est nécessaire pour :

- Répondre à une obligation légale ou judiciaire
- Prévenir des activités frauduleuses
- Protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité

9. Vos droits (conformément au RGPD)

En tant qu'utilisateur résidant dans l'UE, vous bénéficiez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse indiquée ci-dessous.

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

✉ contact@digitaltradingacademy.fr