

GUÍA PRÁCTICA

Fortalece el liderazgo de tus mandos medios

4 pasos concretos para mejorar el trato, la coordinación y la productividad en terreno

Elaborado a partir de hallazgos del CEAL-SM, la reducción de jornada y la necesidad urgente de profesionalizar el rol de los mandos intermedios.

¿Por qué esta guía?

Porque muchas empresas ya detectaron los problemas en sus CEAL-SM:

- Alta carga emocional en líderes de primera línea
- Malas prácticas relacionales que se normalizan
- Dificultades para coordinar y delegar
- Impacto de la reducción de jornada en tiempos y metas

Y aún no tienen un plan concreto para enfrentarlos.

Te proponemos en esta guía algunas acciones **claras**, sin teoría excesiva, para que los líderes de terreno comiencen a mejorar desde hoy.

PASO 1: Delegar con claridad para evitar el sobrecargo

Problema detectado: Los supervisores están agotados porque hacen tareas que podrían estar delegadas.

CEAL-SM: Alta carga de trabajo, escaso control del tiempo, exigencia emocional.

Qué aplicar esta semana:

- Hacer una reunión breve con cada mando medio y pedirle identificar 2 tareas que hoy realiza, pero que no le corresponden.
- Luego, que elija una de ellas y la delegue usando este formato:

“Esta tarea la vas a asumir tú, ahora te muestro cómo y desde mañana, la haces tú y yo solo reviso el resultado.”

Objetivo: Centrar al líder en su rol de coordinación, no en ejecutar tareas operativas menores.

PASO 2: Dar instrucciones claras para reducir errores y tiempos muertos

Problema detectado: Falta de claridad en las instrucciones genera malentendidos, pérdida de tiempo y reprocesos.

CEAL-SM: Baja claridad de rol, desorganización interna.

Qué aplicar esta semana:

- Reforzar con los líderes el formato: **QUÉ – CÓMO – CUÁNDO** al dar instrucciones.

-

Ejemplo de buena instrucción:

“Entrega el informe de producción (QUÉ) usando el formato de Excel del lunes pasado (CÓMO), antes de las 17:00 (CUÁNDO).”

Objetivo: Mejorar la comunicación y bajar el tiempo perdido en aclaraciones posteriores.

PASO 3: Intervenir ante conflictos sin escalar la tensión.

Problema detectado: Se toleran tratos inadecuados por falta de habilidades para intervenir.

CEAL-SM: Mal clima laboral, riesgo en dimensiones como trato justo, acoso y apoyo social.

Qué aplicar esta semana:

- Si un líder observa un conflicto o mala actitud, puede intervenir diciendo: “Vi que ocurrió X, creo que está generando tensión y prefiero que lo aclaremos ahora para evitar que esto escale.”

Objetivo: Prevenir conflictos mayores y construir una cultura de respeto desde la supervisión directa.

PASO 4: Organizar el trabajo para funcionar con menos horas.

Problema detectado: La reducción a 42 horas semanales exige rediseñar la forma de trabajar.

CEAL-SM: Descoordinación, problemas en planificación, tiempos no aprovechados.

Qué aplicar esta semana:

- En la próxima reunión operativa, solicitar al equipo que identifique:
 - 1 tarea que puede eliminarse
 - 1 tarea que puede simplificarse
 - 1 tarea que requiere más foco

Objetivo: Ayudar al equipo a priorizar y usar mejor el tiempo, sin aumentar la presión ni el desgaste.

CONCLUSIÓN

Liderar bien hoy no es opcional ¡Es urgente!

El liderazgo operativo requiere hoy más que nunca habilidades claras:

- Saber coordinar sin sobrecargarse
- Delegar con método
- Comunicar con precisión
- Actuar con respeto y firmeza

Desde **Crece en Equipo** trabajamos con empresas que necesitan mejorar estos indicadores en 60 días, con programas aplicables, seguimiento real y medición de impacto, y todos financiados vía SENCE.

¿Quieres recibir un diagnóstico gratuito de tu situación y una propuesta de mejora concreta?

Contáctanos en:

www.crecerenequipo.com

contacto@crecerenequipo.com