

САМОДІАГНОСТИКА ГОТОВНОСТІ ВАШОЇ КОМАНДИ

Комплексний опитувальник для керівників охоронних компаній та груп охорони, що дозволяє виявити слабкі місця в реагуванні на надзвичайні ситуації, забезпеченні персоналу, морально-психологічному стані та стратегічному управлінні.

№	Питання	Нотатки
1.	Чи має ваша організація чіткий план дій на випадок надзвичайної ситуації (наприклад, повномасштабної ескалації, повного відключення мобільного зв'язку та інтернету)? <i>Охоплює як дії груп охорони, так і евакуацію сімей співробітників?</i>	
2.	Чи є у вашої компанії документи (алгоритми, чек-листи, інструкції), що описують дії персоналу у випадку надзвичайної ситуації? <i>Чи ці документи зрозумілі, доступні і реально використовуються?</i>	
3.	Чи забезпечені охоронці сучасним спорядженням та засобами індивідуального захисту для роботи в умовах підвищеної загрози? <i>Включно з транспортом, шоломами, бронежилетами, аптечками, зв'язком.</i>	
4.	Як часто переглядаються плани реагування з урахуванням нових викликів та зміни обстановки? <i>Чи залучаються охоронці до зворотного зв'язку після виконання завдань?</i>	
5.	Чи є резервні канали зв'язку (супутникові телефони, зашифровані месенджери тощо)? <i>І як часто ці системи тестуються у польових умовах?</i>	
6.	Чи є у вас ресурсний резерв на випадок кризи: паливо, готівка, транспорт, медикаменти, генератори, вода, харчування? <i>Де він зберігається, хто має до нього доступ, і як швидко активується?</i>	
7.	Чи розроблені альтернативні маршрути евакуації для ваших команд та членів їхніх сімей? <i>Наскільки ці маршрути узгоджені з логістикою, мають підтримку клієнтів і партнерів?</i>	
8.	Чи ведеться координація з іншими охоронними компаніями, структурами ТрО, волонтерами, логістами для взаємної підтримки в разі загрози? <i>Чи має ваша організація мережу контактів у критичних регіонах?</i>	
9.	Чи існує механізм підтримки сімей охоронців у кризових ситуаціях (переїзд, документи, контактні особи)? <i>Чи є внутрішній відповідальний або зовнішній партнер для цього напрямку?</i>	

10.	Чи має кожен співробітник персональний “профіль ризику”, що враховує його місце проживання, сімейний стан, особливі потреби? <i>Чи оновлюються ці дані регулярно, особливо в періоди загострень обстановки?</i>	
11.	Які механізми психологічної підтримки існують для персоналу? <i>Чи доступні індивідуальні консультації, peer-support програми, відновлювальні періоди?</i>	
12.	Чи проводите ви моніторинг стану персоналу - фізичного, емоційного, мотиваційного? <i>І чи інтегрована ця інформація в HR/KPI-процеси компанії?</i>	
13.	Чи існують у вас внутрішні канали для анонімного зворотного зв'язку від охоронців щодо навантаження, умов роботи, стресу? <i>І головне: чи реагує керівництво на ці сигнали?</i>	
14.	Чи мають ваші групи охорони внутрішніх координаторів або відповідальних за моральну атмосферу, підтримку і контроль навантаження? <i>Не лише «оперативників», а й тих, хто стежить за людським станом групи.</i>	
15.	Чи існує система чергувань або «тихих періодів», що дозволяє охоронцям реально відновлюватись? <i>Або персонал фактично працює “до виснаження”?</i>	
16.	Як компанія аналізує ситуації перевтоми, конфліктів чи помилок персоналу? <i>Чи розглядаються вони як симптоми системної втоми, а не лише “помилка виконавця”?</i>	
17.	Чи має ваша організація чіткі етичні протоколи на випадок, коли охоронець змушений обирати між обов'язком і безпекою власної родини? <i>Чи надаєте ви працівникам підтримку в таких морально складних виборах?</i>	
18.	Чи проходили ваші охоронці спеціалізовані навчання або тренінги для дій особистої охорони в високоризикових умовах? <i>Як часто проводиться підготовка, і чи моделюються реалістичні сценарії з урахуванням особливостей вашої групи та завдань.?</i>	
19.	Чи існують у вас бонусні програми, страхування, фінансова підтримка або навчальні ініціативи? <i>Чи вважаєте ви це витратами чи інвестицією в стійкість компанії?</i>	
20.	Чи включено турботу про охоронців у стратегічну ціль компанії або в систему корпоративних цінностей? <i>Якщо так - як це проявляється на практиці: в бюджеті, у комунікації, в діях?</i>	

Ми раді, якщо у вас вже є відповіді та рішення на всі питання.

Але якщо вам потрібна допомога чи консультація - звертайтеся, ми будемо раді підтримати вас.

Ми пропонуємо:

- аудит систем безпеки;
- консалтинг з питань кризового реагування та евакуаційних стратегій;
- індивідуальні рішення для забезпечення сімейної безпеки співробітників і охоронного персоналу.

З повагою,
команда Protect Analytica