

Politique de Confidentialité – FoundUp Academy

La protection de tes données personnelles est une priorité pour **FoundUp Academy**. Cette politique t'explique comment nous collectons, utilisons et protégeons tes informations dans le cadre de nos activités de formation et d'accompagnement.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est la société **FoundUp Academy**, EURL située au 76 rue Ernest Grangeat, 73000 Chambéry, représentée par son gérant. Pour toute question, tu peux nous contacter à : contact@foundupacademy.com.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la réalisation de nos prestations :

- **Identité** : Nom, prénom.
- **Coordonnées** : Adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations professionnelles** : Nom de l'entreprise, SIRET (pour la facturation et les conventions de formation).
- **Données de paiement** : Les informations de carte bancaire sont traitées exclusivement par notre prestataire sécurisé **Stripe**. Nous n'avons jamais accès à tes coordonnées bancaires complètes.
- **Données de connexion** : Adresse IP, cookies (pour améliorer ton expérience sur notre site).

3. Finalités du traitement

Tes données sont utilisées pour les raisons suivantes :

- **Gestion de la formation** : Inscription, accès à la plateforme, suivi pédagogique.
- **Facturation et comptabilité** : Émission des factures et gestion des contrats.
- **Communication** : Envoi d'emails liés à ton accompagnement ou, avec ton accord, de notre newsletter.
- **Amélioration du service** : Analyses statistiques anonymes.

4. Conservation des données

- **Données clients** : Conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant **5 ans** (durée légale de prescription).
- **Documents comptables** : Conservés **10 ans** (obligation légale).

- **Newsletter** : Conservées jusqu'à ta désinscription (un lien de désinscription est présent dans chaque email).

5. Destinataires des données

Tes données ne sont **jamais vendues ou louées** à des tiers. Elles sont uniquement partagées avec nos prestataires de confiance nécessaires au fonctionnement du service :

- **Stripe** (Paiement sécurisé).
- **Hébergeur de la plateforme de formation.**
- **Outils d'envoi d'emails** (Auto-répondeur).

6. Tes droits

Conformément au RGPD, tu disposes des droits suivants sur tes données :

- **Droit d'accès et de rectification.**
- **Droit à l'effacement** (droit à l'oubli).
- **Droit à la limitation du traitement.**
- **Droit à la portabilité** de tes données.
- **Droit d'opposition** (notamment pour la prospection commerciale).

Pour exercer ces droits, il te suffit d'envoyer un email à **contact@foundupacademy.com**.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques (chiffrement SSL) et organisationnelles pour protéger tes données contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour analyser l'audience et personnaliser ton expérience. Tu peux configurer ton navigateur pour refuser les cookies, bien que cela puisse limiter certaines fonctionnalités du site.