

Politique de Remboursement – FoundUp Academy

Chez **FoundUp Academy**, nous nous engageons à fournir un accompagnement de haute qualité. La présente politique détaille les conditions dans lesquelles un remboursement peut être accordé.

1. Droit de Rétractation (14 jours)

Conformément à la législation française, vous disposez d'un délai de **14 jours** après votre achat pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

- **Prestations de service** : Si la prestation (coaching, conseil) commence, à votre demande, avant la fin du délai de 14 jours, vous restez redevable du montant correspondant au service déjà fourni.
- **Contenu numérique** : Le droit de rétractation ne s'applique plus dès lors que vous avez accédé au contenu numérique (connexion à l'espace membre, téléchargement de supports) et que vous avez expressément renoncé à votre droit de rétractation lors de la validation de commande.

2. Formations et Accompagnements en ligne

Les programmes de formation de FoundUp Academy sont des produits à accès immédiat.

- Aucun remboursement ne sera accordé une fois que le Client s'est connecté ou a accédé au contenu pédagogique.
- Si le Client n'a jamais accédé à la plateforme et qu'il se trouve dans le délai légal de 14 jours, le remboursement sera effectué intégralement.

3. Coaching et Séances Individuelles

- **Report ou Annulation** : Toute séance de coaching annulée ou reportée moins de **48 heures** avant le rendez-vous ne donnera lieu à aucun remboursement et sera facturée (ou décomptée du forfait).
- **Interruption en cours d'accompagnement** : En cas d'interruption du contrat par le Client pour des raisons personnelles, les sommes déjà versées restent acquises à FoundUp Academy.

4. Annulation par FoundUp Academy

Si FoundUp Academy se voit dans l'obligation d'annuler une prestation (indisponibilité, cas de force majeure), nous vous proposerons, à votre convenance :

1. Un report de la prestation à une date ultérieure.
2. Un remboursement intégral des sommes versées pour la partie non exécutée de la prestation.

5. Procédure de demande

Pour toute demande de remboursement, vous devez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : **contact@foundupacademy.com** Votre demande doit impérativement contenir :

- Votre nom et prénom.
- La date de l'achat.
- L'intitulé exact de la formation ou de l'accompagnement concerné.

6. Modalités de remboursement

Les remboursements sont effectués via le mode de paiement utilisé lors de la transaction initiale (Stripe ou virement bancaire), dans un délai maximum de 14 jours après validation de la demande.