



Conditions Générales de Vente (CGV)

Date de mise à jour : 30 août 2025

1. Identification de l'entreprise

Sonia Bouzidi Lienard – Soniya Coaching

Entreprise individuelle (auto-entrepreneur)

SIRET : 819 934 688 00022

Siège social : 22A Rue Emile Zola, 77450 Montry – France

Email : hello@soniyacoaching.fr

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente de :

- Programmes de formation en ligne (Reset CEO Mama, Focus & Flow, etc.),
- Produits numériques associés (templates, audios, ressources...),
- Prestations de services de coaching individuel (accompagnements 3 ou 6 mois).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

3. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Le paiement s'effectue en ligne via **Stripe** ou **PayPal**, par carte bancaire, ou exceptionnellement par virement ou chèque (sur demande).

Paielements en plusieurs fois

Pour certains produits, un paiement en plusieurs échéances peut être proposé (ex : 3x sans frais pour l'accompagnement 3 mois, 6x pour l'accompagnement 6 mois).

En cas d'échéance impayée, l'accès au programme pourra être suspendu jusqu'à régularisation.

4. Droit de rétractation et remboursement

Produits numériques (formations, templates, ressources téléchargeables)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contenus numériques délivrés dès l'achat et accessibles immédiatement.

Aucun remboursement ne sera effectué une fois l'accès fourni.

Prestations de coaching individuel

Conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, le client bénéficie d'un **délai légal de rétractation de 14 jours** à compter de la commande.

Ce droit ne peut être exercé si la prestation a déjà commencé (ex : première séance réalisée).

En dehors de ce cadre légal, aucun remboursement ne sera effectué.

5. Accès et utilisation des programmes

Les accès aux formations et outils numériques sont strictement personnels et incessibles. Tout partage, reproduction ou revente est interdit.

Le non-respect pourra entraîner la suspension immédiate de l'accès sans remboursement.

6. Responsabilité

Soniya Coaching fournit des outils, formations et accompagnements pour aider les clientes dans leur organisation, leur énergie et leur business.

Toutefois, les résultats (financiers, personnels, professionnels) dépendent de l'implication et des actions du client.

Aucun résultat garanti ne peut être exigé.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés (vidéos, textes, audios, templates, visuels, documents) est protégé par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est interdite.

8. Données personnelles

Les données collectées (nom, email, coordonnées de paiement) sont nécessaires à la gestion des commandes et à la fourniture des services.

Elles sont traitées conformément au RGPD et ne sont jamais revendues.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à :

hello@soniyacoaching.fr.

9. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Meaux (77), après tentative de résolution amiable.

10. Contact

Pour toute question relative à ces CGV, merci de contacter :

hello@soniyacoaching.fr