

Politique de confidentialité (RGPD)

Article 1 – Bases légales du traitement

Les données personnelles sont traitées conformément à l'article 6 du RGPD :

- Exécution du contrat (art. 6(1)(b)) : gestion des commandes et services
- Obligation légale (art. 6(1)(c)) : conservation comptable
- Consentement (art. 6(1)(a)) : inscription newsletter et formulaires
- Intérêt légitime (art. 6(1)(f)) : amélioration et sécurité du site

Article 2 – Durée de conservation

- Données clients : 10 ans (obligation comptable)
- Données prospects : 3 ans après dernier contact
- Cookies : 13 mois maximum
- Comptes inactifs : suppression après 2 ans

Article 3 – Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, rectification, effacement, limitation, portabilité et opposition.

Réclamations : CNIL (www.cnil.fr).

Contact : gordana@feminessencea.fr

Responsable du traitement : GORDANA DJUKANOVIC EI

Article 4 – Cookies

Le site utilise des cookies techniques et analytiques. L'utilisateur peut les refuser ou les paramétrer via son navigateur.

Article 5 – Sites tiers et Partenaires de paiement

Le site peut contenir des liens vers des sites externes dont **Gordana Djukanovic EI** n'est pas responsable. Dans le cadre de son activité, le site fait appel à des prestataires tiers pour la gestion des paiements :

- **Paiement sécurisé via Stripe** : Les paiements effectués sur le site sont sécurisés par le prestataire Stripe. Dans le cadre du processus de paiement, certaines de vos données personnelles (nom, prénom, adresse email et coordonnées bancaires) sont transmises à Stripe afin de valider la transaction. Vos coordonnées bancaires sont traitées de manière cryptée directement par Stripe, prestataire certifié PCI-DSS. Pour en savoir plus : [Politique de confidentialité de Stripe](#).
- **Paiement via Klarna** : Afin de vous proposer les options de paiement de Klarna, nous transmettons à Klarna certaines de vos données personnelles (coordonnées et détails de la commande). Cela permet à Klarna d'évaluer votre éligibilité à ses solutions de paiement. Vos données sont traitées conformément à la [Politique de confidentialité de Klarna](#).

Article 6 – Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place (HTTPS, serveurs sécurisés, accès restreint, mises à jour régulières).

En cas de violation avérée des données, l'utilisateur sera informé conformément au RGPD.

Article 7 – Acceptation

L'utilisation du site implique l'acceptation de la présente politique. Sa poursuite après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.