Privacyverklaring BoekhoudAcademie / D-Ly B.V.

In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij leggen uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, op welke wettelijke grondslag wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren en met wie wij gegevens kunnen delen. Ook lees je welke rechten je hebt en hoe je contact met ons kunt opnemen.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op via info@d-ly.nl.

Wie is wie?
Voor de leesbaarheid van dit document gebruiken wij de 'wij-vorm'. Waar 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' staat, wordt bedoeld: BoekhoudAcademie, handelsnaam van D-Ly B.V., gevestigd aan het Vosholplein 11, 2461 AA te Ter Aar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42133510.

Lees je 'je' of 'jouw' dan bedoelen wij jou als bezoeker van onze website, als abonnee van onze nieuwsbrief, of als je klant bij ons bent of wilt worden. In al die gevallen kunnen wij persoonsgegevens van je vastleggen waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

Artikel 1 Doeleinden en gegevens:
Hieronder staat per situatie welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welk doel, op basis van welke grondslag en hoe lang wij de gegevens bewaren.

a: als je onze nieuwsbrief wilt ontvangen
Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verwerken wij je naam en e-mailadres. Wij gebruiken deze gegevens om je onze nieuwsbrief, tips, updates en informatie over onze diensten te sturen. De grondslag hiervoor is je toestemming. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief. Wij bewaren je gegevens zolang je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief. Na afmelding verwijderen wij je gegevens uit de actieve verzendlijst, tenzij wij ze nog tijdelijk moeten bewaren om te kunnen aantonen wanneer en hoe je toestemming hebt gegeven of je hebt afgemeld.

b. als je onze website bezoekt en cookies worden geplaatst
Onze website kan gebruikmaken van functionele cookies en, als je daarvoor toestemming geeft, marketing- of trackingcookies. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Wij gebruiken op dit moment geen Google Analytics en geen Meta Pixel. Als wij in de toekomst marketing- of trackingcookies gaan gebruiken, vragen wij daarvoor vooraf toestemming. Je kunt je toestemming altijd wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Wij verwerken bij websitebezoek alleen technische gegevens voor zover dat nodig is om de website goed en veilig te laten werken. Denk aan gegevens zoals je IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens en het tijdstip van je bezoek. De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om een goed werkende en veilige website aan te bieden. De bewaartermijn hangt af van het soort cookie en staat nader uitgewerkt in onze cookieverklaring.

c. als je contact met ons opneemt en nog geen klant bent
Als je contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, een contactformulier of social media, verwerken wij de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres en de inhoud van je bericht zijn. Wij gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden, een afspraak te maken, informatie te sturen of een offerte uit te brengen. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang om contact met je te kunnen onderhouden en, als je om

een offerte vraagt, het nemen van precontractuele maatregelen. Wij bewaren deze gegevens zolang dat nodig is voor de afhandeling van je vraag of offerteaanvraag, en daarna alleen zolang dat nodig is voor administratieve, juridische of bewijsdoeleinden.

d. als je klant bij ons bent

Als je klant bij ons bent, verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. Dit kunnen onder meer zijn: naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Kamer van Koophandel-nummer, btw-nummer, BSN, bankrekeningnummer, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, financiële gegevens, fiscale gegevens, loon- en inkomensgegevens, gegevens over je onderneming, gegevens uit je boekhouding, gegevens uit belastingaangiften en, als dat relevant is, kentekengegevens en rittenadministraties. Ook kan het zijn dat je ons toegang geeft tot je boekhoudpakket of ons machtigt om aangiften of andere werkzaamheden uit te voeren via portalen van bijvoorbeeld de Belastingdienst. Wij verwerken deze gegevens om de overeenkomst met jou uit te voeren, onze administratie te voeren, je te adviseren, aangiften op te stellen of in te dienen, boekhoudkundige of fiscale werkzaamheden uit te voeren en met je te communiceren over onze dienstverlening. De grondslagen zijn uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening zorgvuldig uit te voeren en onze rechtspositie te kunnen bepalen.

Wij leggen deze gegevens daarnaast voor de volgende doelen vast:
- om met je te kunnen communiceren over de diensten die wij je aanbieden;
- om je offertes of facturen te kunnen sturen;
- om je informatie te kunnen sturen en aanbiedingen te kunnen doen;
- om vorderingen te innen;
- om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.

Als wij wettelijk verplicht zijn je identiteit vast te stellen of onderzoek te doen in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, verwerken wij ook identificatiegegevens en kunnen wij een kopie van je identiteitsbewijs vastleggen. Wij bewaren deze gegevens zolang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

e. voor onze administratie en wettelijke verplichtingen

Wij zijn wettelijk verplicht om een administratie bij te houden en fiscale gegevens te bewaren. Daarom verwerken wij gegevens zoals naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Kamer van Koophandel-nummer, btw-nummer, factuurgegevens, betaalgegevens en bankrekeningnummer. De grondslag hiervoor is een wettelijke verplichting. Voor onze administratie en facturen geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, tenzij een langere bewaartermijn nodig of verplicht is.

f. als je onze socialmediakanalen bezoekt of daarop reageert

Als je onze pagina's of berichten op social media bezoekt, bijvoorbeeld via Meta-platformen zoals Facebook of Instagram, kunnen wij gegevens verwerken die je zelf openbaar maakt of aan ons verstrekt. Denk aan je naam, profielnaam, reactie, bericht, like of andere interactie. Wij gebruiken deze gegevens om op je bericht te reageren, contact met je te onderhouden en inzicht te krijgen in het bereik van onze berichten. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang om onze socialmediakanalen te beheren en, waar tracking of marketingcookies worden gebruikt, jouw toestemming. Meta kan daarnaast zelf persoonsgegevens verwerken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Lees daarom ook de privacyinformatie van Meta.

Artikel 2. Met wie delen wij je gegevens?

Het kan zijn dat wij je gegevens met anderen moeten delen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld voor een strafrechtelijk onderzoek. Dan delen wij alleen die gegevens die wij moeten delen.

In geen geval verkopen wij je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven.

Daarnaast maken wij gebruik van derde partijen voor onze bedrijfsvoering, communicatie, marketing, website, administratie en beveiliging. Afhankelijk van de dienst kunnen deze partijen optreden als verwerker, zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Waar een partij persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst of accepteren wij de toepasselijke verwerkersvoorwaarden van die partij.

Wij maken in ieder geval gebruik van de volgende partijen:
- Systeme.io, voor onder meer e-mailmarketing, funnels, formulieren, online leeromgevingen en/of klantcommunicatie;
- Google, voor online diensten en eventuele advertentie- of marketingfunctionaliteiten;
- Meta, voor social media, zoals Facebook en Instagram;
- Microsoft, voor onder meer zakelijke e-mail, agenda, documentopslag, bestandsdeling, samenwerking en beveiliging via Microsoft 365.

Met partijen die als verwerker optreden, maken wij afspraken over onder meer beveiliging, geheimhouding, subverwerkers, bewaartermijnen en het melden van datalekken. Deze afspraken kunnen zijn vastgelegd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst of in de standaard verwerkersvoorwaarden van de betreffende leverancier.

Systeme.io, Google, Meta en Microsoft kunnen persoonsgegevens verwerken binnen en buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte. Als persoonsgegevens buiten de EU/EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat daarvoor passende waarborgen worden gebruikt, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit, EU-US Data Privacy Framework-certificering voor zover van toepassing, of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Wij controleren periodiek of deze partijen passende privacy- en beveiligingsmaatregelen bieden.

Artikel 3. Hoe lang bewaren wij je gegevens?
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. Voor onze administratie, facturen en fiscale gegevens geldt in beginsel een bewaartermijn van 7 jaar. Gegevens voor nieuwsbrieven bewaren wij zolang je bent ingeschreven. Contactgegevens en offerteaanvragen bewaren wij in beginsel maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij je klant wordt of een langere bewaartermijn nodig is voor bewijs of juridische afhandeling. Klantdossiers bewaren wij zolang dat nodig is voor onze dienstverlening en daarna zolang als nodig is voor onze administratie, wettelijke verplichtingen en eventuele bewijspositie. Cookiegegevens bewaren wij volgens de termijnen die in onze cookieverklaring staan.

Artikel 4. Hoe hebben wij je gegevens beveiligd?
Wij doen ons best om de gegevens die wij hebben verzameld te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of elke vorm van onrechtmatig gebruik. Wij hebben daarom diverse beveiligingsmaatregelen genomen die passen bij het soort gegevens dat wij opslaan. Hieronder lees je voorbeelden van maatregelen die wij hebben genomen:

- Wij hebben onze website beveiligd met een ssl-certificaat (HTTPS);
- Wij maken gebruik van sterke en unieke wachtwoorden;
- Als dit mogelijk is, maken wij gebruik van tweestapsverificatie bij het inloggen;
- Met onze leveranciers en medewerkers hebben wij goede afspraken gemaakt over de beveiliging van jouw gegevens;
- Wij maken gebruik van versleutelde communicatie met de Belastingdienst, bijvoorbeeld via certificaten van de overheid;

- Wij maken back-ups op verschillende plekken;
- Wij gebruiken een VPN-verbinding op computer, telefoon en tablet.

Artikel 5. Geautomatiseerde besluitvorming
Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen voor je hebben of je op een andere manier aanmerkelijk treffen.

Artikel 6. Wat zijn jouw privacyrechten?
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen verwerking en, waar dat van toepassing is, je gegevens te laten overdragen aan jezelf of aan een andere partij. Als wij gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je die toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóórdat je de toestemming introk.

Als je gebruik wilt maken van een van jouw rechten, stuur dan een e-mail naar info@d-ly.nl
Je hoort daarna zo spoedig mogelijk van ons. Wij controleren wel eerst of het verzoek echt van jou komt. Dit kunnen wij doen door een kopie van je paspoort te vragen. Wij raden je dan aan om je pasfoto en BSN-nummer af te schermen en het doel waarvoor je de kopie verstrekt hierop te schrijven.

Artikel 7. Wat kun je doen als je een klacht hebt?
Als je een klacht hebt over hoe wij met je privacy zijn omgegaan, dan horen wij dat eerst graag van je. Dan kunnen wij je klacht onderzoeken en samen met je naar een oplossing zoeken.

Uiteraard heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8. Wat wij doen als wij deze verklaring wijzigen
Deze privacyverklaring kunnen wij wijzigen. Wij adviseren je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of deze verklaring is gewijzigd. Als wij iets wijzigen, dan vermelden wij dat op onze website en/of hoor je dit rechtstreeks van ons door een bericht per e-mail.

Heb je nog vragen? Stel ze ons gerust via info@d-ly.nl

Deze verklaring, versie 3.1, is voor het laatst gewijzigd op 7 september 2026.

Cookieverklaring BoekhoudAcademie / D-Ly B.V.
Deze cookieverklaring hoort bij de privacyverklaring van BoekhoudAcademie, handelsnaam van D-Ly B.V. In deze cookieverklaring leggen wij uit welke cookies en vergelijkbare technieken wij kunnen gebruiken, waarvoor wij die gebruiken en wanneer wij daarvoor toestemming vragen.
Wat zijn cookies?
Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone kunnen worden geplaatst. Met cookies kan een website bijvoorbeeld goed werken, voorkeuren onthouden, bezoekersstatistieken verzamelen of, als je daarvoor toestemming geeft, advertenties en online campagnes meten of personaliseren.
Welke soorten cookies gebruiken wij?
Wij gebruiken in ieder geval functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Daarnaast kunnen cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt voor formulieren, aanmeldingen, funnels, nieuwsbrieven of online leeromgevingen via Systeme.io. Wij gebruiken op dit moment geen Google Analytics en geen Meta Pixel. Als wij in de toekomst marketing- of trackingcookies gaan gebruiken, vragen wij daarvoor vooraf toestemming.

Soort cookie of techniek	Voorbeeld aanbieder	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Functionele cookies	Eigen website	De website technisch goed laten werken, beveiliging ondersteunen, voorkeuren onthouden en formulieren goed laten functioneren.	Gerechtvaardigd belang; geen voorafgaande toestemming nodig.	Zo kort mogelijk en afhankelijk van de functie van de cookie.
Formulier-, funnel- en nieuwsbriefcookies	Systeme.io	Het laten werken van formulieren, aanmeldingen, funnels, online leeromgevingen, nieuwsbrieven en klantcommunicatie.	Gerechtvaardigd belang, uitvoering van een overeenkomst of toestemming, afhankelijk van de concrete functie.	Afhankelijk van de functie en zolang nodig voor aanmelding, communicatie of dienstverlening.

Toestemming geven, weigeren of wijzigen

Bij je eerste bezoek aan onze website kun je via de cookiebanner aangeven welke cookies je wel of niet accepteert, voor zover er cookies worden gebruikt waarvoor toestemming nodig is. Je kunt noodzakelijke cookies niet weigeren, omdat de website anders niet goed werkt. Voor marketing- of trackingcookies vragen wij vooraf toestemming. Gebruik je alleen functionele cookies, dan is een uitgebreide toestemmingsbanner mogelijk niet nodig, maar moet je bezoekers wel duidelijk informeren.

Cookies van derde partijen

Derde partijen zoals Systeme.io kunnen via onze website of via de door ons gebruikte diensten cookies of vergelijkbare technieken plaatsen of uitlezen. Microsoft gebruiken wij voor onze interne bedrijfsvoering, zoals zakelijke e-mail, documentopslag en samenwerking via Microsoft 365. Google en Meta worden in deze verklaring genoemd voor zover wij gebruikmaken van online diensten, advertenties of socialmediakanalen, maar wij gebruiken op dit moment geen Google Analytics en geen Meta Pixel. Als wij later wél tracking- of marketingcookies van Google, Meta of andere partijen gaan gebruiken, passen wij deze cookieverklaring aan en vragen wij vooraf toestemming.

Wijzigingen in deze cookieverklaring

Wij kunnen deze cookieverklaring aanpassen als onze website, gebruikte diensten of wettelijke verplichtingen wijzigen. Controleer deze cookieverklaring daarom regelmatig. Deze cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 september 2026.