

## Conditions générales de vente Zenka Linhart

### **Article 1 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des pages de vente de Zenka Linhart. Est considérée comme «client» toute personne physique ou morale majeure, ayant plus de 18 ans et réalisant auprès de l'entreprise de Zenka Linhart une commande validée via cette page.

### **Article 2 : Commande**

Toute commande passée implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **Article 3 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande. Les prix indiqués sur les pages de vente sont exprimés en euros, toutes charges comprises (TCC). Aucun remboursement n'est possible une fois l'inscription validée.

### **Article 4 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait nous être imputée.

### **Article 5 : Services**

Pour le Programme F'âmes Solaires :

L'accompagnement comprend 2 rendez-vous individuels par mois, 1 masterclass, 1 rdv collectif mensuel qui peut être fait par des membres de l'équipe ou des personnes extérieures. Il y a 3 ateliers de féminité dans l'accompagnement, un accès à une plateforme de formation en féminité.

L'accompagnement se fait pendant 12 mois.

A noter que la coach ne sera pas disponible durant 3 semaines au mois d'août et 2 semaines durant l'année scolaire (les dates seront précisées ultérieurement).

A noter que les RDV individuels et collectifs peuvent être fait avec la coach ou un membre de son équipe. Ponctuellement, l'espace individuel sur telegram pourra être soutenu par un membre de l'équipe de la coach.

---

La coach se réserve le droit de déplacer les RDV de manière exceptionnelle.

### **Article 6 : Confidentialité**

Il est expressément convenu que toute information relative aux méthodes, procédures, procédés techniques ou autre ou toute autre information communiquée entre les parties dans le cadre du présent contrat est considérée comme confidentielle par les parties et ne pourra être communiquée à tous tiers, hors les cas rendus strictement nécessaires à apprécier ponctuellement et en concertation.

Éventuellement : Chacune des parties signataires s'engage à n'utiliser les informations confidentielles qu'elle recevra que pour les besoins du présent acte et de ses suites. Les parties soussignées garantissent le respect de ces obligations par leur personnel, leurs mandataires ou toute autre personne dont elles sont responsables.

6-1 La coach est en droit d'utiliser des copies d'échanges de messages faits entre elle et la cliente comme témoignage client sans noter le nom du client sauf accord de sa part.

### **Article 7 : les devoirs du coach vis à vis du client**

1. La coach s'autorise en conscience à exercer cette fonction à partir de ses formations et de son expérience.
2. La coach s'astreint au secret professionnel et s'engage à ne transmettre à des tiers, quels qu'ils soient et sous aucun prétexte, les informations portées à sa connaissance lors des séances de travail.

3. La coach s'engage à agir avec professionnalisme et à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour permettre l'atteinte des objectifs de ce contrat. Sous réserve des dispositions propres au secret professionnel et à la déontologie, ces moyens peuvent inclure en tant que de besoin le recours à un confrère ou à un consœur, sans qu'un tel recours puisse changer les modalités du présent contrat.
4. En cas de report du rendez-vous, la coach en informe le client au minimum quarante-huit heures à l'avance. A défaut, le choix d'une date d'une nouvelle séance est choisie d'un commun accord entre les parties et sera assurée gratuitement par la coach.
5. En cas d'arrêt maladie, la coach pourra être remplacée par la personne de son choix, elle devra prévenir le client en cas de remplacement et d'arrêt.
6. En cas de non-respect des engagements financiers et moraux, la coach pourra mettre un terme au contrat.

#### **Article 8: Les devoirs du client vis à vis de la coach**

1. Le client est responsable de son engagement personnel dans cette démarche ainsi que de sa disponibilité pour sa mise en œuvre.
2. Le coaching étant un processus de développement personnel et professionnel, le client a de fait la responsabilité des décisions prises. En aucun cas, la coach ne peut être tenue pour responsable des décisions ou non-décisions du client.
3. Le client prend l'engagement d'être ponctuel aux rendez-vous pris avec la coach. En cas de retard qui lui est imputable et qui est inférieur à trente minutes, la séance de travail en est d'autant écourtée. En cas de retard qui lui est imputable et qui est supérieur à trente minutes, elle est annulée sans possibilité de report. Dans tous les cas, la facturation aura lieu comme si la séance avait été réalisée.

4. En cas de report du rendez-vous, le client en informe la coach au minimum quarante huit heures à l'avance.
5. Le client peut solliciter la coach en message privé sur telegram uniquement durant la première année le lundi. Il ne doit pas solliciter la coach plus de 10 minutes par jour par vocaux ou messages écrits. Le client est responsable de ses moyens de connexion pour pouvoir participer aux rendez-vous.

## **Article 9 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société Zenka Linhart. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails.

## **Article 8 : Données personnelles**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

### **8.6 Sécurité et confidentialité**

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

## **Article 9 - Propriété intellectuelle**

Le contenu des plateformes qui est hébergé sur système IO est la propriété exclusive de la coach et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **Article 10 - Diffamation**

Toute tentative publique et privée de diffamation qui serait susceptible de nuire à l'entreprise est strictement interdite et pourrait engager des poursuites.

## **Article 11 - Litiges**

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Tous les litiges auxquels les opérations d'abonnements et d'exécutions conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre la coach ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## **Coordonnées**

Zenka Linhart

Siret 753 319 532 00044

Courriel : zenkalinhart@gmail.com

Vous pouvez nous poser toute question au sujet des conditions d'utilisation par courriel à cette adresse.