

Algemene voorwaarden — Vita-Lin | The Relax Academy

Laatst bijgewerkt: juli 2026

Dit zijn de afspraken die gelden als je iets koopt bij Vita-Lin (The Relax Academy). Ik heb ze zo geschreven dat je ze gewoon kunt lezen. Wat hier staat, is ook echt hoe ik werk.

1. Wie ik ben

Vita-Lin | The Relax Academy Ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel.
Gevestigd te Lycksele, Zweden E-mail: info@vita-lin.nl

2. Wat ik verkoop

Digitale programma's met audio-oefeningen voor rust en herstel van je zenuwstelsel, zoals de Mini-Reset. Je krijgt na aankoop toegang tot een online omgeving waarin de audio's en materialen voor je klaarstaan.

3. Prijzen en betalen

Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief btw. Je betaalt vooraf, via iDEAL (verwerkt door Mollie) of PayPal. Zodra je betaling binnen is, ontvang je automatisch een mail met je inloggegevens. Meestal staat die binnen een paar minuten in je inbox; check ook even je spammap.

4. Directe levering en je bedenktijd

Bij digitale producten geldt wettelijk een bedenktijd van veertien dagen — tenzij de levering meteen start en jij daarmee instemt. Omdat je direct na betaling toegang krijgt tot alle audio's, stem je bij je bestelling in met directe levering en zie je daarmee af van de wettelijke bedenktijd.

Klinkt streng, maar lees vooral even door naar punt 5, want in de praktijk krijg je bij mij méér dan de wet vraagt.

5. Na aanschaf sta je er niet meer alleen voor

Twijfel je welke audio je wanneer inzet, of wil je weten of je op de goede weg bent? Mail me. Er zijn vrouwen die me wekelijks een vraag sturen, en die krijgen wekelijks antwoord. Van mij, niet van een helpdesk. Omdat je direct toegang krijgt tot alle audio's, is er geen geld-terug-regeling. Kies dus rustig. Doe eerst de gratis Kennismaking als je mijn stem en manier van werken wilt leren kennen — dan weet je precies wat je koopt.

6. Toegang en gebruik

Je aankoop is voor jou persoonlijk. Je krijgt levenslang toegang*, inclusief toekomstige updates en uitbreidingen van het programma dat je hebt gekocht. Je inloggegevens en de audio's zijn niet bedoeld om te delen, door te sturen of te verkopen — de rechten op alle materialen blijven bij mij. Wil je iets van mijn werk gebruiken voor iets anders, mail me dan gewoon even.

*Levenslang betekent: zolang Vita-Lin bestaat en het programma wordt aangeboden. Mocht ik ooit stoppen, dan krijg je ruim van tevoren bericht en de kans om alles te downloaden.

7. Wat mijn programma's wel en niet zijn

Mijn programma's helpen je zenuwstelsel tot rust te komen. Ze zijn gebaseerd op ademwerk, Non-Sleep Deep Rest en jarenlange ervaring als yogadocent. Maar ze zijn geen vervanging voor medische of psychologische zorg. Heb je klachten waarvoor je bij een arts of therapeut loopt (of zou moeten lopen), blijf daar dan naartoe gaan. Mijn oefeningen kun je vrijwel altijd naast een behandeling doen — twijfel je, overleg dan met je behandelaar.

Resultaten verschillen per persoon. Ik beloof je geen wonderen; ik beloof je oefeningen die werken op het moment dat jij op bent, en mijn eerlijke inzet om je daarbij te helpen.

8. Aansprakelijkheid

Ik doe mijn werk zorgvuldig. Mocht er toch iets misgaan waarvoor ik aansprakelijk ben, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor het programma hebt betaald. Dit geldt niet als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van mijn kant — dan gelden gewoon de wettelijke regels.

9. Als er iets niet klopt

Werkt er iets niet, klopt er iets niet aan je bestelling, of ben je ergens niet tevreden over? Mail me op info@vita-lin.nl. Je krijgt binnen twee werkdagen antwoord van mij persoonlijk en we lossen het op. Komen we er samen echt niet uit, dan kun je als consument in de EU ook terecht bij het Europese platform voor onlinegeschillen (ec.europa.eu/odr).

10. Welk recht geldt

Op deze voorwaarden en op elke aankoop is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander EU-land, dan houd je daarnaast de bescherming van de dwingende consumentenregels van je eigen land.

11. Wijzigingen

Ik kan deze voorwaarden aanpassen. Voor jouw aankoop gelden altijd de voorwaarden zoals ze waren op het moment dat je bestelde.

Vragen over deze voorwaarden? Mail me: info@vita-lin.nl.