

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – VSP

FRANCE / VSP PRO

Dernière mise à jour : 26/12/2025

Chez VSP Pro, nous accordons une importance essentielle à la protection de vos données personnelles.

La présente politique explique comment vos informations sont collectées, utilisées et protégées lorsque vous utilisez notre site www.vspfrance.fr, lorsque vous visionnez notre VSL, remplissez un formulaire ou réservez un appel téléphonique.

Elle est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et aux exigences des plateformes publicitaires (dont Meta / Facebook Ads).

1. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires dans le cadre de votre demande :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations liées à votre projet professionnel
- Données de navigation liées à nos outils d'analyse et de publicité (voir section Cookies)

Ces données sont fournies volontairement via :

- notre formulaire après visionnage de la VSL,
- la prise de rendez-vous sur Calendly,
- nos campagnes publicitaires Meta Ads.

2. Finalités et bases légales

Vos données sont traitées sur les bases légales suivantes (art. 6 RGPD) :

2.1. Exécution de mesures précontractuelles (art. 6-b)

Pour :

- vous contacter suite à votre demande,
- analyser votre projet,
- vous permettre de réserver un rendez-vous téléphonique,
- vous présenter nos offres d'accompagnement.

2.2. Intérêt légitime de VSP Pro (art. 6-f)

Pour :

- améliorer notre site, nos contenus et notre système de suivi commercial,
- assurer la sécurité du site,
- optimiser nos campagnes publicitaires (Meta / Facebook Ads).

2.3. Obligations légales

Pour répondre à toute demande d'une autorité publique.

3. Utilisation de vos données

Vos données peuvent être utilisées pour :

- vous recontacter suite à votre inscription,
- vous envoyer des informations sur nos services,
- vous permettre de fixer un rendez-vous téléphonique,
- assurer un suivi commercial et éducatif en lien avec nos programmes,
- analyser l'efficacité de nos publicités et pages web,
- personnaliser votre expérience.

4. Outils et partenaires techniques

Vos données peuvent être transmises uniquement aux prestataires suivants, dans le cadre strict de leur fonction :

4.1. Meta / Facebook Ads

Utilisation du Pixel Meta et, le cas échéant, de la Conversions API

→ pour mesurer nos campagnes publicitaires et améliorer leur pertinence.

Ces outils peuvent impliquer un transfert vers les États-Unis.

4.2. CRM : Systeme.io / Kooneo

Pour la gestion de nos contacts, emails, automatisations et suivi commercial.

4.3. Calendly

Pour la prise de rendez-vous téléphonique après visionnage de la VSL.
Ces outils respectent les standards européens (clauses contractuelles types – SCC).
Aucun autre tiers n'a accès à vos données.
Nous **ne vendons jamais** vos informations personnelles.

4.4. Typeform

Typeform (Collecte des données de qualification des prospects)

5. Durée de conservation

- Prospects : 3 ans à compter du dernier contact
- Rendez-vous pris via Calendly : 3 ans
- Données techniques (cookies) : entre 12 mois et 26 mois selon l'outil

Vous pouvez demander à tout moment la suppression ou la modification de vos données (voir section 7).

6. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- protocole HTTPS
- accès sécurisé à nos CRM
- limitation des accès internes
- protocoles de sauvegarde et de protection contre l'accès non autorisé

7. Vos droits RGPD

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Suppression (droit à l'oubli)
- Limitation du traitement
- Opposition au traitement
- Portabilité

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter : contact@vsp-formation.fr

Votre demande sera traitée sous **30 jours maximum**, conformément à la législation.

8. Responsable du traitement

VSP Pro
24 C RD 201
68390 Sausheim – France
contact@vsp-formation.fr

9. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et traceurs pour :

- mesurer l'audience du site (statistiques),
- améliorer votre navigation,
- analyser les performances de la VSL,
- optimiser nos publicités (Pixel Meta).

À votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou refuser ces technologies. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via votre navigateur.

10. Transferts hors Union européenne

Certains de nos prestataires (dont Meta et Calendly) sont situés en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par :

- les Clauses Contractuelles Types (SCC) approuvées par la Commission européenne,
- les mesures de sécurité supplémentaires mises en place par ces prestataires.

11. Mise à jour de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour intégrer :

- une évolution législative,
- un changement d'outil,
- une amélioration de nos services.

La dernière version en vigueur est toujours disponible sur www.vspfrance.fr.