

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – VSP** **FRANCE / VSP PRO**

**Dernière mise à jour : 26/12/2025**

Chez VSP Pro, nous accordons une importance essentielle à la protection de vos données personnelles.

La présente politique explique comment vos informations sont collectées, utilisées et protégées lorsque vous utilisez notre site [www.vspfrance.fr](http://www.vspfrance.fr), lorsque vous visionnez notre VSL, remplissez un formulaire ou réservez un appel téléphonique.

Elle est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et aux exigences des plateformes publicitaires (dont Meta / Facebook Ads).

## **1. Données collectées**

Nous collectons uniquement les informations nécessaires dans le cadre de votre demande :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations liées à votre projet professionnel
- Données de navigation liées à nos outils d'analyse et de publicité (voir section Cookies)

Ces données sont fournies volontairement via :

- notre formulaire après visionnage de la VSL,
- la prise de rendez-vous sur Calendly,
- nos campagnes publicitaires Meta Ads.

## **2. Finalités et bases légales**

Vos données sont traitées sur les bases légales suivantes (art. 6 RGPD) :

### **2.1. Exécution de mesures précontractuelles (art. 6-b)**

Pour :

- vous contacter suite à votre demande,
- analyser votre projet,
- vous permettre de réserver un rendez-vous téléphonique,
- vous présenter nos offres d'accompagnement.

## **2.2. Intérêt légitime de VSP Pro (art. 6-f)**

Pour :

- améliorer notre site, nos contenus et notre système de suivi commercial,
- assurer la sécurité du site,
- optimiser nos campagnes publicitaires (Meta / Facebook Ads).

## **2.3. Obligations légales**

Pour répondre à toute demande d'une autorité publique.

## **3. Utilisation de vos données**

Vos données peuvent être utilisées pour :

- vous recontacter suite à votre inscription,
- vous envoyer des informations sur nos services,
- vous permettre de fixer un rendez-vous téléphonique,
- assurer un suivi commercial et éducatif en lien avec nos programmes,
- analyser l'efficacité de nos publicités et pages web,
- personnaliser votre expérience.

## **4. Outils et partenaires techniques**

Vos données peuvent être transmises uniquement aux prestataires suivants, dans le cadre strict de leur fonction :

### **4.1. Meta / Facebook Ads**

Utilisation du Pixel Meta et, le cas échéant, de la Conversions API

→ pour mesurer nos campagnes publicitaires et améliorer leur pertinence.

Ces outils peuvent impliquer un transfert vers les États-Unis.

### **4.2. CRM : Systeme.io / Kooneo**

Pour la gestion de nos contacts, emails, automatisations et suivi commercial.

### 4.3. Calendly

Pour la prise de rendez-vous téléphonique après visionnage de la VSL.  
Ces outils respectent les standards européens (clauses contractuelles types – SCC).  
Aucun autre tiers n'a accès à vos données.  
Nous **ne vendons jamais** vos informations personnelles.

### 4.4. Typeform

Typeform (Collecte des données de qualification des prospects)

## 5. Durée de conservation

- Prospects : 3 ans à compter du dernier contact
- Rendez-vous pris via Calendly : 3 ans
- Données techniques (cookies) : entre 12 mois et 26 mois selon l'outil

Vous pouvez demander à tout moment la suppression ou la modification de vos données (voir section 7).

## 6. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- protocole HTTPS
- accès sécurisé à nos CRM
- limitation des accès internes
- protocoles de sauvegarde et de protection contre l'accès non autorisé

## 7. Vos droits RGPD

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Suppression (droit à l'oubli)
- Limitation du traitement
- Opposition au traitement
- Portabilité

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter : [contact@vsp-formation.fr](mailto:contact@vsp-formation.fr)

Votre demande sera traitée sous **30 jours maximum**, conformément à la législation.

## **8. Responsable du traitement**

VSP Pro  
24 C RD 201  
68390 Sausheim – France  
contact@vsp-formation.fr

## **9. Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies et traceurs pour :

- mesurer l'audience du site (statistiques),
- améliorer votre navigation,
- analyser les performances de la VSL,
- optimiser nos publicités (Pixel Meta).

À votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou refuser ces technologies. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via votre navigateur.

## **10. Transferts hors Union européenne**

Certains de nos prestataires (dont Meta et Calendly) sont situés en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par :

- les Clauses Contractuelles Types (SCC) approuvées par la Commission européenne,
- les mesures de sécurité supplémentaires mises en place par ces prestataires.

## **11. Mise à jour de la politique**

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour intégrer :

- une évolution législative,
- un changement d'outil,
- une amélioration de nos services.

La dernière version en vigueur est toujours disponible sur [www.vspfrance.fr](http://www.vspfrance.fr).