

CGV – FORMATION DIGITALE VSP PRO

Conditions Générales de Vente – VSP Pro

Dernière mise à jour : 26/12/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de la formation « Devenir loueur de voitures sans permis » proposée par VSP Pro via le site www.vspfrance.fr.

Les présentes CGV complètent le contrat spécifique signé entre VSP Pro et le Client via la plateforme Docusign.

En cas de contradiction entre les dispositions des présentes CGV et celles du contrat signé via Docusign, les stipulations du contrat signé via Docusign prévaudront.

En validant son achat, le client accepte intégralement les présentes CGV.

2. Produits et services

VSP Pro propose une formation digitale comprenant :

- des modules vidéo,
- des supports téléchargeables,
- un accompagnement pédagogique variable selon le programme choisi.

Cette formation est accessible immédiatement après paiement intégral ou selon les modalités prévues dans le contrat transmis via Docusign.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

4. Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués par :

- **Carte bancaire** via Stripe
- **Virement bancaire**

La commande est validée seulement après confirmation du paiement.

5. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la Consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux contenus numériques fournis immédiatement après achat,
- lorsque le client renonce expressément à son droit de rétractation.

En signant le contrat via **Docusign** et en procédant au paiement, le client :

- ✓ accède immédiatement à la formation,
 - ✓ renonce expressément à son droit de rétractation,
 - ✓ accepte qu'aucun remboursement ne soit possible.
- 🚫 Aucune garantie "satisfait ou remboursé" n'est proposée.**

6. Accès à la formation

L'accès se fait par un espace membre sécurisé.

Le client est responsable :

- de ses identifiants,
- de la confidentialité de son accès,
- de tout usage frauduleux.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus de la formation sont protégés par le droit d'auteur.

Il est strictement interdit de :

- partager les accès,
- copier ou diffuser les vidéos,
- reproduire les documents,
- revendre les contenus.

Tout acte de copie ou diffusion entraînera une **poursuite civile et/ou pénale**.

8. Responsabilité

VSP Pro n'est pas responsable :

- des résultats obtenus par le client,
- de l'utilisation des informations fournies,
- des interruptions ou dysfonctionnements techniques de la plateforme.

Aucune promesse de résultats n'est garantie.

9. Données personnelles

Le traitement des données est décrit dans la Politique de Confidentialité.

Le client peut exercer ses droits : contact@vsp-formation.fr

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Mulhouse.

