

POLITICA DE REEMBOLSO

Última actualización: 10/10/2025

1. Alcance

Esta política aplica a todos los **productos digitales** ofrecidos por BEPRO LLC, incluyendo cursos online, talleres, membresías y mentorías grupales.

2. Naturaleza de los productos digitales

Al ser productos intangibles con acceso inmediato son ventas finales, **no se aceptan devoluciones ni reembolsos una vez confirmado el pago.**

3. Excepciones

Solo se considerarán reembolsos en los siguientes casos:

- Doble cobro por error del sistema.
- Fallo técnico comprobado que impida el acceso al producto y no haya sido resuelto en un plazo razonable.

En dichos casos, el cliente deberá enviar un correo a hola@yosirincon.es en un plazo máximo de **3 días hábiles** desde la compra.

4. Procedimiento

1. El cliente notifica su solicitud por correo electrónico.
2. Se analiza el caso en un máximo de 5 días hábiles.
3. Si procede, el reembolso se realiza dentro de los siguientes 10 días hábiles.

5. Legislación aplicable

Esta política cumple con las regulaciones de comercio electrónico del Estado de Florida y las leyes federales de protección al consumidor (*FTC Regulations*).