

TERMENI ȘI CONDIȚII

Condiții Generale de Vânzare — IMC Nutrition — Ioana Chelemen

Ultima actualizare: septembrie 2026 (v3)

ARTICOLUL 1 — IDENTIFICAREA VÂNZĂTORULUI

Denumire: IMC Nutrition · Persoană responsabilă: Ioana Chelemen · Adresă: ave du temple, 11, 1012 Lausanne, Elveția · E-mail: conseils@imc-nutrition.ch · Site web: www.imcnutrition.ch

ARTICOLUL 2 — OBIECT ȘI DOMENIU DE APLICARE

Prezentele Condiții Generale de Vânzare (denumite în continuare „Condițiile”) se aplică tuturor serviciilor și produselor digitale vândute de IMC Nutrition, în special:

- Programe de coaching nutrițional (online sau cu prezență fizică)
- Cursuri și masterclass-uri online
- Programe de însoțire individuală sau de grup
- Materiale pedagogice și documentație

Prezentele Condiții sunt accesibile în orice moment pe site-ul www.imcnutrition.ch și prevalează asupra oricărui alt document.

Plasarea unei comenzi implică acceptarea deplină și integrală a prezentelor Condiții.

ARTICOLUL 3 — DESCRIEREA SERVICIILOR

3.1 Programe online

Programele includ accesul la o platformă de formare online care conține videoclipuri, documente PDF, fișe practice și, eventual, sesiuni de întrebări și răspunsuri în direct.

3.2 Însoțire individuală

Programele de însoțire includ întâlniri prin videoconferință sau cu prezență fizică, cu o urmărire personalizată în funcție de programul ales.

3.3 Acces și durată

Durata accesului la conținut este precizată pe pagina de vânzare a fiecărei oferte. Cu excepția unei mențiuni contrare, accesul la programele online este acordat pe viață.

ARTICOLUL 4 — PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1 Preț

Prețurile sunt indicate în franci elvețieni (CHF) sau în euro (EUR), în funcție de țara de reședință a clientului. Prețurile sunt indicate cu toate taxele incluse.

IMC Nutrition își rezervă dreptul de a-și modifica prețurile în orice moment, singurul preț aplicabil clientului fiind cel afișat pe site în ziua comenzii.

4.2 Modalități de plată

Plata se efectuează prin: card bancar (Visa, Mastercard) și Klarna, prin intermediul platformelor noastre de plată securizate.

4.3 Plata în rate

Anumite oferte pot propune o plată eșalonată (de exemplu: 2 sau 3 rate lunare). În acest caz, clientul se angajează să achite integral plățile conform scadențarului prevăzut. În caz de neplată a unei rate, accesul la conținut poate fi suspendat până la regularizare.

4.4 Facturare

După fiecare plată, clientului i se trimite o factură prin e-mail.

ARTICOLUL 5 — DREPTUL DE RETRAGERE

5.1 Pentru clienții cu reședința în Uniunea Europeană

În conformitate cu Directiva europeană 2011/83/UE, clientul dispune de un termen de 14 zile calendaristice de la data achiziției pentru a-și exercita dreptul de retragere, fără a fi nevoit să își justifice decizia și fără a suporta penalități.

Excepție: În conformitate cu art. 16 lit. m) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor (care transpune Directiva 2011/83/UE), dreptul de retragere nu poate fi exercitat pentru conținutul digital furnizat pe un suport nematerial, a cărui executare a început cu acordul consumatorului și pentru care acesta a renunțat la dreptul său de retragere.

Prin acceptarea prezentelor Condiții și prin accesarea imediată a conținutului după achiziție, clientul recunoaște că renunță în mod expres la dreptul său de retragere.

ARTICOLUL 6 — ANULAREA ȘI REPROGRAMAREA ȘEDINTELOR INDIVIDUALE

6.1 Anularea de către client

Orice anulare a unei ședințe trebuie notificată prin e-mail cu cel puțin 72 de ore înainte de ora programată.

În caz de anulare tardivă (cu mai puțin de 72 de ore înainte) sau de absență nejustificată, ședința va fi considerată datorată și nu va putea fi nici rambursată, nici reprogramată.

6.2 Reprogramare

Reprogramarea unei ședințe este posibilă o singură dată pe program, cu condiția anunțării cu cel puțin 72 de ore înainte.

6.3 Anularea de către IMC Nutrition

În cazul unei indisponibilități din partea IMC Nutrition, clientul va fi anunțat cât mai curând posibil, iar ședința va fi reprogramată la o dată stabilită de comun acord.

ARTICOLUL 7 — ACCESUL LA CONȚINUTUL ONLINE

7.1 Modalități de acces

După validarea plății, clientul primește prin e-mail datele de autentificare pentru platforma de formare.

7.2 Durata accesului

Cu excepția unei mențiuni contrare pe pagina de vânzare, accesul la conținutul online este acordat pe viață.

7.3 Responsabilitate tehnică

IMC Nutrition se angajează să mențină accesul la conținut în condiții optime. Cu toate acestea, IMC Nutrition nu poate fi trasă la răspundere pentru întreruperile temporare cauzate de operațiuni de mentenanță sau de probleme tehnice independente de voința sa.

ARTICOLUL 8 — OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

8.1 Obligațiile IMC Nutrition

- Să furnizeze serviciile cu profesionalism și diligență
- Să adapteze recomandările în funcție de nevoile exprimate de client
- Să respecte confidențialitatea informațiilor personale și medicale
- Să mențină accesul la conținutul online pe durata prevăzută

8.2 Obligațiile clientului

- Să furnizeze informații exacte și complete
- Să consulte un medic înaintea oricărei schimbări semnificative a alimentației sau a activității fizice
- Să respecte programările stabilite
- Să nu partajeze datele de autentificare cu terți
- Să nu reproducă, să nu difuzeze și să nu revândă conținutul furnizat

ARTICOLUL 9 — LIMITAREA RĂSPUNDERII

9.1 Obligație de mijloace

Serviciile IMC Nutrition reprezintă obligații de mijloace, și nu de rezultat. Niciun rezultat specific (scădere în greutate, ameliorarea simptomelor etc.) nu poate fi garantat.

Rezultatele variază de la o persoană la alta, în funcție de numeroși factori, în special implicarea personală, stilul de viață, metabolismul și regularitatea în aplicarea recomandărilor.

9.2 Aviz medical

Sfaturile oferite de IMC Nutrition nu înlocuiesc în niciun caz un aviz medical. Clientul se angajează să consulte un profesionist din domeniul sănătății pentru orice întrebare de natură medicală.

9.3 Răspundere limitată

Răspunderea IMC Nutrition nu poate fi angajată peste suma plătită de client pentru serviciul în cauză.

ARTICOLUL 10 — PROPRIETATE INTELECTUALĂ

10.1 Conținut protejat

Întregul conținut furnizat (videoclipuri, documente, fișe, planuri alimentare, materiale pedagogice) este proprietatea exclusivă a IMC Nutrition și este protejat de dreptul de autor.

10.2 Licență de utilizare

Clientul beneficiază de o licență de utilizare personală, neexclusivă și netransferabilă, limitată la o utilizare strict privată.

10.3 Interdicții

Orice reproducere, modificare, difuzare, revânzare sau punere la dispoziția terților a conținutului este strict interzisă și poate face obiectul unor acțiuni în justiție.

ARTICOLUL 11 — PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1 Colectarea datelor

IMC Nutrition colectează datele cu caracter personal necesare executării serviciilor (nume, e-mail, informații comunicate în mod voluntar).

11.2 Scop

Aceste date sunt utilizate exclusiv pentru: executarea serviciilor comandate · trimiterea comunicărilor referitoare la servicii · îmbunătățirea serviciilor

11.3 Păstrare

Datele sunt păstrate pe durata relației comerciale și cel mult 3 ani după încetarea acesteia.

ARTICOLUL 12 — FORȚA MAJORĂ

Niciuna dintre părți nu poate fi trasă la răspundere pentru neexecutarea obligațiilor sale în caz de forță majoră, astfel cum este definită de jurisprudență (boală gravă, catastrofă naturală, pandemie etc.).

În caz de forță majoră, executarea serviciilor va fi suspendată, iar părțile vor stabili cu bună-credință modalitățile de reluare sau de anulare.

ARTICOLUL 13 — DISPOZIȚII DIVERSE

13.1 Integralitate

Prezentele Condiții constituie întregul acord dintre părți și înlocuiesc orice acord anterior.

13.2 Modificare

IMC Nutrition își rezervă dreptul de a modifica prezentele Condiții în orice moment. Condițiile aplicabile sunt cele în vigoare la momentul comenzii.

13.3 Legea aplicabilă și instanța competentă

Prezentele Condiții sunt guvernate de legea elvețiană. Orice litigiu este de competența instanțelor din Lausanne, sub rezerva dispozițiilor imperative aplicabile consumatorilor cu reședința în Uniunea Europeană.

Prin plasarea comenzii, clientul recunoaște că a luat cunoștință de prezentele Condiții Generale de Vânzare și că le acceptă fără rezerve.

IMC Nutrition — Ioana Chelemen · Lausanne, Elveția