

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

IMC Nutrition — www.imcnutrition.ch et www.imc-nutrition.ch

Dernière mise à jour : 5 octobre 2026

INTRODUCTION

La protection de vos données personnelles est une priorité pour IMC Nutrition. La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez nos sites web (www.imcnutrition.ch et www.imc-nutrition.ch, y compris leurs pages d'inscription et de téléchargement de guides), utilisez nos services ou interagissez avec nous.

Cette politique est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679), à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD) et aux autres législations applicables en matière de protection des données.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Identité : IMC Nutrition — Ioana Chelemen (raison individuelle, IDE CHE-259.418.478)

Adresse : Avenue du Temple 11, 1012 Lausanne, Suisse

Email : conseils@imc-nutrition.ch

Sites web : www.imcnutrition.ch · www.imc-nutrition.ch

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse email ci-dessus.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

2.1 Données que vous nous fournissez directement

Type de données	Exemples	Quand ?
Données d'identification	Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone	Formulaire de contact, inscription newsletter, téléchargement d'un guide, achat
Données de facturation	Adresse postale, pays de résidence	Lors d'un achat
Données de santé	Informations sur votre alimentation, symptômes, antécédents	Questionnaires de suivi nutritionnel (communiquées volontairement)
Contenu des échanges	Messages, emails, réponses aux questionnaires	Communication avec nous

2.2 Données collectées automatiquement

Type de données	Exemples	Comment ?
Données de connexion	Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation	Automatiquement lors de votre visite
Données de navigation	Pages visitées, durée de visite, clics, source de la visite (UTM)	Cookies et outils d'analyse
Données d'appareil	Type d'appareil (mobile, ordinateur), résolution d'écran	Automatiquement

2.3 Données de paiement

Les données de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme) sont collectées et traitées directement par notre prestataire de paiement Stripe, certifié PCI-DSS. IMC Nutrition n'a jamais accès à vos données bancaires complètes.

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Finalité	Base légale	Données concernées
Répondre à vos demandes de contact	Intérêt légitime	Nom, email, message
Envoyer le guide ou la ressource demandée	Exécution de mesures précontractuelles	Prénom, email
Exécuter les prestations commandées	Exécution du contrat	Identification, facturation, santé
Envoyer des confirmations et factures	Exécution du contrat	Email, données de facturation
Envoyer la newsletter et communications marketing	Consentement	Email, prénom
Personnaliser votre accompagnement nutritionnel	Exécution du contrat + Consentement explicite	Données de santé
Améliorer nos services et nos sites	Intérêt légitime	Données de navigation
Mesurer l'audience des sites	Consentement (cookies)	Données de connexion
Mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (conversions)	Consentement (cookies)	Email (sous forme chiffrée/hachée), données techniques et de navigation
Assurer la sécurité des sites	Intérêt légitime	Adresse IP, logs
Respecter nos obligations légales	Obligation légale	Données de facturation

4. DONNÉES DE SANTÉ — TRAITEMENT PARTICULIER

4.1 Nature sensible

Les données relatives à votre santé (habitudes alimentaires, symptômes, pathologies, etc.) sont des données sensibles au sens du RGPD et de la nLPD.

4.2 Consentement explicite

Ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement explicite, lorsque vous remplissez un questionnaire de suivi ou partagez des informations dans le cadre de votre accompagnement.

4.3 Finalité stricte

Ces données sont utilisées exclusivement pour personnaliser vos recommandations nutritionnelles et assurer un suivi adapté à votre situation.

4.4 Confidentialité renforcée

Vos données de santé : ne sont jamais partagées avec des tiers (sauf obligation légale) · ne sont jamais utilisées à des fins marketing ou publicitaires · ne sont jamais transmises à Google ou à Meta · sont conservées de manière sécurisée et confidentielle, sur des outils hébergés en Suisse ou dans l'Union européenne.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transmises aux prestataires suivants, dans le cadre strict de leurs missions :

Prestataire	Rôle	Localisation / garanties
Systeme.io (ITACWT Limited)	Hébergement du site www.imcnutrition.ch (pages de vente, paiement, espace membre, prise de rendez-vous) et envoi des emails	Irlande (Union européenne)
Wix	Hébergement du site www.imc-nutrition.ch (landing pages)	UE / États-Unis / Israël — Data Privacy Framework, clauses contractuelles types ; Israël : décision d'adéquation
Stripe	Traitement sécurisé des paiements	États-Unis — Data Privacy Framework UE–US et Suisse–US et/ou clauses contractuelles types

Prestataire	Rôle	Localisation / garanties
Google (Analytics, Ads)	Mesure d'audience et publicité (si vous avez accepté les cookies correspondants)	États-Unis — Data Privacy Framework UE–US et Suisse–US et/ou clauses contractuelles types
Meta (Facebook / Instagram)	Mesure de l'efficacité de nos campagnes publicitaires : lorsque vous soumettez un formulaire sur nos landing pages et que vous avez accepté les cookies publicitaires, certaines données (adresse email sous forme chiffrée/hachée, informations techniques et de navigation) sont transmises à Meta (Pixel et API Conversions) afin de mesurer les conversions	États-Unis — Data Privacy Framework UE–US et Suisse–US et/ou clauses contractuelles types
Usercentrics	Gestion du consentement aux cookies (preuve du consentement : choix, date/heure, adresse IP)	Union européenne
Outil interne de gestion des contacts	Suivi des demandes reçues via nos formulaires (métadonnées uniquement : prénom, email, source de la visite, consentement — jamais de données de santé)	États-Unis — Data Privacy Framework UE–US et Suisse–US et/ou clauses contractuelles types

Nous ne vendons jamais vos données. Si nous ajoutons un nouvel outil à l'avenir, cette politique sera mise à jour.

6. DURÉE DE CONSERVATION

Type de données	Durée de conservation
Prospects (formulaire de contact, newsletter, téléchargement de guide)	3 ans à compter du dernier contact
Clients (données liées à une commande)	Durée de la relation commerciale + 3 ans
Données de facturation	10 ans (obligation légale comptable)
Données de santé	Durée de l'accompagnement + 3 ans
Preuve du consentement aux cookies	24 mois
Cookies analytiques et publicitaires	13 mois maximum
Données de navigation	12 mois

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées.

7. COOKIES

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site web.

7.2 Types de cookies utilisés

Catégorie	Finalité	Consentement requis
Cookies strictement nécessaires	Fonctionnement du site, sécurité, panier d'achat	Non (indispensables)
Cookies de préférences	Mémorisation de vos choix (langue, région)	Oui
Cookies analytiques	Mesure d'audience, statistiques de visite	Oui
Cookies marketing	Publicité ciblée, suivi des conversions	Oui

7.3 Cookies et technologies tiers utilisés

Outil	Fournisseur	Finalité
Google Analytics	Google	Statistiques de visite
Google Ads	Google	Publicité et mesure des conversions
Meta Pixel + API Conversions	Meta	Suivi des conversions publicitaires (uniquement après votre consentement aux cookies marketing)
Usercentrics	Usercentrics	Gestion et preuve de votre consentement
Stripe	Stripe	Sécurisation des paiements
Systeme.io	Systeme.io	Fonctionnement de la plateforme

7.4 Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment : en cliquant sur « Gérer les cookies » (lien disponible sur le site), ou via les paramètres de votre navigateur.

7.5 Comment refuser les cookies via votre navigateur ?

Chrome : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies · Firefox : Options > Vie privée et sécurité > Cookies · Safari : Préférences > Confidentialité > Cookies · Edge : Paramètres > Cookies et autorisations de site

Attention : le refus de certains cookies peut affecter le fonctionnement du site.

8. VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la nLPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Ce que cela signifie
Droit d'accès	Obtenir une copie des données que nous détenons sur vous
Droit de rectification	Faire corriger des données inexacts ou incomplètes
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »)
Droit à la limitation	Demander le gel temporaire du traitement de vos données
Droit d'opposition	Vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, ou au marketing
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment (cookies, newsletter), sans effet sur la licéité des traitements déjà effectués

Pour exercer ces droits : conseils@imc-nutrition.ch. Nous répondons dans un délai maximal de 30 jours.

Vous pouvez également adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente : en Suisse, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT — www.edoeb.admin.ch) ; dans l'Union européenne, l'autorité de protection des données de votre pays de résidence (par exemple la CNIL en France : www.cnil.fr).

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

10. MINEURS

Les services d'IMC Nutrition s'adressent à des personnes majeures (18 ans et plus). Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter pour que nous puissions les supprimer.

11. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment pour s'adapter aux évolutions légales ou à nos pratiques. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou par un avis visible sur notre site. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de ce document.

12. CONTACT

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou vos données personnelles :

Email : conseils@imc-nutrition.ch

Adresse : Avenue du Temple 11, 1012 Lausanne, Suisse

IMC Nutrition — Ioana Chelemen · Nutritionniste diplômée (ESSR, Genève) — Lausanne, Suisse · www.imcnutrition.ch · www.imc-nutrition.ch