

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

IMC Nutrition — www.imcnutrition.ch

Dernière mise à jour : Janvier 2026

INTRODUCTION

La protection de vos données personnelles est une priorité pour IMC Nutrition.

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web, utilisez nos services ou interagissez avec nous.

Cette politique est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679), à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et aux autres législations applicables en matière de protection des données.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Identité : IMC Nutrition — Ioana Chelemen **Adresse :** [avenue du temple 11, 1012 Lausanne, Suisse] **Email :** conseils@imc-nutrition.ch **Site web :** www.imcnutrition.ch

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse email ci-dessus.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

2.1 Données que vous nous fournissez directement

Type de données	Exemples	Quand ?
Données d'identification	Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone	Formulaire de contact, inscription newsletter, achat
Données de facturation	Adresse postale, pays de résidence	Lors d'un achat
Données de santé	Informations sur votre alimentation, symptômes, antécédents	Questionnaires de suivi nutritionnel (communiquées volontairement)
Contenu des échanges	Messages, emails, réponses aux questionnaires	Communication avec nous

2.2 Données collectées automatiquement

Type de données	Exemples	Comment ?
Données de connexion	Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation	Automatiquement lors de votre visite
Données de navigation	Pages visitées, durée de visite, clics	Cookies et outils d'analyse
Données d'appareil	Type d'appareil (mobile, ordinateur), résolution d'écran	Automatiquement

2.3 Données de paiement

Les données de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme) sont collectées et traitées directement par notre prestataire de paiement **Stripe**, certifié PCI-DSS.

IMC Nutrition n'a jamais accès à vos données bancaires complètes.

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Finalité	Base légale	Données concernées
Répondre à vos demandes de contact	Intérêt légitime	Nom, email, message
Exécuter les prestations commandées	Exécution du contrat	Identification, facturation, santé
Envoyer des confirmations et factures	Exécution du contrat	Email, données de facturation
Envoyer la newsletter et communications marketing	Consentement	Email, prénom
Personnaliser votre accompagnement nutritionnel	Exécution du contrat + Consentement explicite	Données de santé
Améliorer nos services et notre site	Intérêt légitime	Données de navigation
Mesurer l'audience du site	Consentement (cookies)	Données de connexion
Assurer la sécurité du site	Intérêt légitime	Adresse IP, logs
Respecter nos obligations légales	Obligation légale	Données de facturation

4. DONNÉES DE SANTÉ — TRAITEMENT PARTICULIER

4.1 Nature sensible

Les données relatives à votre santé (habitudes alimentaires, symptômes, pathologies, etc.) sont des **données sensibles** au sens du RGPD et de la LPD.

4.2 Consentement explicite

Ces données ne sont collectées qu'avec votre **consentement explicite**, lorsque vous remplissez un questionnaire de suivi ou partagez des informations dans le cadre de votre accompagnement.

4.3 Finalité stricte

Ces données sont utilisées **exclusivement** pour personnaliser vos recommandations nutritionnelles et assurer un suivi adapté à votre situation.

4.4 Confidentialité renforcée

Vos données de santé : - Ne sont **jamais partagées** avec des tiers (sauf obligation légale) - Ne sont **jamais utilisées** à des fins marketing - Sont conservées de manière **sécurisée et confidentielle**

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transmises aux prestataires suivants, dans le cadre strict de leurs missions :

Prestataire	Rôle	Localisation
GoDaddy	Hébergement du site principal www.imcnutrition.ch	États-Unis (clauses contractuelles types)
Systeme.io	Hébergement des landing pages, emails marketing, espace membre	France (UE)
Stripe	Traitement sécurisé des paiements	États-Unis (certifié Privacy Shield / clauses contractuelles types)
Calendly	Prise de rendez-vous en ligne	États-Unis (clauses contractuelles types)
Google Analytics	Mesure d'audience (si activé)	États-Unis (clauses contractuelles types)

6. DURÉE DE CONSERVATION

Type de données	Durée de conservation
Prospects (formulaire de contact, newsletter)	3 ans à compter du dernier contact
Clients (données liées à une commande)	Durée de la relation commerciale + 3 ans
Données de facturation	10 ans (obligation légale comptable)
Données de santé	Durée de l'accompagnement + 3 ans
Cookies analytiques	13 mois maximum
Données de navigation	12 mois

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées.

7. COOKIES

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site web.

7.2 Types de cookies utilisés

Catégorie	Finalité	Consentement requis
Cookies strictement nécessaires	Fonctionnement du site, sécurité, panier d'achat	Non (indispensables)
Cookies de préférences	Mémorisation de vos choix (langue, région)	Oui
Cookies analytiques	Mesure d'audience, statistiques de visite	Oui
Cookies marketing	Publicité ciblée, suivi des conversions	Oui

7.3 Cookies tiers potentiellement utilisés

Cookie	Fournisseur	Finalité
Google Analytics	Google	Statistiques de visite
Facebook Pixel	Meta	Suivi des conversions publicitaires
Stripe	Stripe	Sécurisation des paiements
Systeme.io	Systeme.io	Fonctionnement de la plateforme

7.4 Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment : - En cliquant sur “Gérer les cookies” (si disponible sur le site) - Via les paramètres de votre navigateur

7.5 Comment refuser les cookies via votre navigateur ?

- **Chrome** : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- **Firefox** : Options > Vie privée et sécurité > Cookies
- **Safari** : Préférences > Confidentialité > Cookies
- **Edge** : Paramètres > Cookies et autorisations de site

Attention : Le refus de certains cookies peut affecter le fonctionnement du site.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

9. MINEURS

Les services d'IMC Nutrition s'adressent à des personnes majeures (18 ans et plus).

Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter pour que nous puissions les supprimer.

10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment pour s'adapter aux évolutions légales ou à nos pratiques.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou par un avis visible sur notre site.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de ce document.

11. CONTACT

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou vos données personnelles :

 **Email** : conseils@imc-nutrition.ch  **Adresse** : ave du temple 11, 1012, Lausanne, Suisse

