

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. Objet

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les prestations de coaching en nutrition (programmes, webinaires, sessions en ligne ou en présentiel, documentation) vendues sur IMC-Nutrition.ch ou IMCNutrition.ch par la société IMC Nutrition avec l'adresse : 11 avenue du Temple, 1012 Lausanne, Suisse.

### 2. Description des prestations

Les prestations comprennent des rendez-vous en ligne/présentiel avec accompagnement nutritionnel, supports personnalisés et documentation. Les fiches et documents restent la propriété de IMC Nutrition. Il est interdit de les partager.

### 3. Prix et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués TTC en Franc Suisse (CHF.-)

Paiement par carte via Stripe.

Le client s'engage à régler selon le plan choisi (paiement unique).

### 4. Droit de rétractation

- Aucun droit de rétractation ne s'applique dès que la prestation est payée.

### 5. Annulation et report

Pour les séances, l'annulation doit être faite au plus tard 72h à l'avance. En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la séance est due.

Le report est possible une seule fois (sauf cas exceptionnels comme par ex : maladie).

### 6. Durée et validité

La durée du programme est précisée lors de la commande.

Aucun remboursement ni report n'est possible si le client n'a pas utilisé les séances avant la fin de validité.

## 7. Obligations et responsabilités

Coach/Nutritionniste : Ioana M. Chelemen

Mener les prestations avec professionnalisme.

Adapter le programme selon les besoins exprimés.

Maintenir confidentialité des données médicales et personnelles.

Client :

Fournir des informations exactes et complètes sur son état de santé.

Consulter un médecin avant un changement significatif d'alimentation ou d'activité physique.

Respecter les rendez-vous et consignes données.

## 8. Résultats

Les coachings sont des prestations de moyens : aucun résultat précis (perte de poids, bilan) n'est garanti. Les résultats varient d'une personne à l'autre en fonction de nombreux facteurs, notamment l'engagement, la discipline, le mode de vie, le métabolisme et la régularité dans l'application des recommandations. Aucun résultat spécifique ne peut être garanti.

## 9. Propriété intellectuelle

Les documents (supports, fiches, plans) restent la propriété de [IMC Nutrition]. Toute reproduction, modification ou diffusion est interdite sans autorisation.

## 10. Confidentialité

Les données personnelles ou médicales partagées sont protégées et ne seront pas communiquées à des tiers sans consentement.

## 11. Force majeure

Aucune partie ne sera tenue responsable en cas de force majeure (maladie, catastrophe naturelle), empêchant l'exécution des prestations.

## 12. Litiges et loi applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse (ou celui du pays de domiciliation).

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut d'accord, les tribunaux compétents sont ceux du Lausanne, Suisse.