

Conditions Générales de Vente (CGV) - WINWIN

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes du programme WINWIN, des formations en ligne, accompagnements, coachings, contenus numériques, ateliers et services proposés par Vanessa Gusmeroli, raison individuelle suisse, CHE-425.633.519 TVA, Place de Pont-Rouge 5, 1212 Grand-Lancy, Suisse.

Article 1 bis – Mineurs

Le programme WINWIN est destiné aux sportifs mineurs et majeurs. Toute inscription d'un mineur doit être effectuée par son représentant légal qui accepte les présentes CGV.

Article 2 – Commande

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) ou en francs suisses (CHF), hors taxes (HT), sauf mention contraire. Lorsque la TVA suisse est applicable, celle-ci est ajoutée conformément à la législation en vigueur. Pour les clients situés hors de Suisse, le traitement fiscal est effectué conformément à la réglementation applicable au lieu de résidence du client.

Article 4 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement. Les règlements peuvent être effectués par carte bancaire, Stripe, virement bancaire ou tout autre moyen proposé lors de la commande.

Article 5 – Accès aux contenus

L'accès aux contenus numériques est fourni après validation du paiement. Le client est responsable de son matériel informatique et de sa connexion Internet.

Article 6 – Remboursement

Une garantie commerciale de satisfaction permet de demander un remboursement dans un délai de 7 jours suivant le lancement officiel du programme, par demande écrite à winwin@vanessagusmeroli.com.

Article 7 – Usage personnel

L'accès au programme est strictement personnel et individuel. Le partage d'identifiants ou de contenus est interdit et peut entraîner la suppression des accès sans remboursement.

Article 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme WINWIN demeure la propriété exclusive de Vanessa Gusmeroli. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation écrite.

Article 9 – Responsabilité

WINWIN constitue un accompagnement éducatif et de développement personnel. Aucun résultat sportif, scolaire ou professionnel n'est garanti.

Article 10 – Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément aux réglementations applicables et utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des services proposés.

Article 11 – Communications

Le client accepte de recevoir les communications relatives au programme et peut se désinscrire des communications commerciales à tout moment.

Article 12 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. Les tribunaux compétents du Canton de Genève seront seuls compétents en cas de litige.