

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – WINWIN

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du programme WINWIN et du site internet associé sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et conservées.

Cette politique complète les Mentions légales et les Conditions Générales de Vente du programme WINWIN.

ARTICLE 2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées par :

Vanessa Gusmeroli
Raison individuelle suisse
c/o Revidor SA
Place de Pont-Rouge 5
1212 Grand-Lancy
Suisse

TVA : CHE-425.633.519

Email : winwin@vanessagusmeroli.com
Téléphone : +33 6 78 08 38 41

ARTICLE 3 : DONNÉES COLLECTÉES

Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Date de naissance
- Informations relatives à la pratique sportive
- Informations communiquées lors des accompagnements
- Adresse IP

- Données de connexion

ARTICLE 4 : FINALITÉS DE LA COLLECTE

Les données sont collectées afin de :

- Gérer les inscriptions au programme WINWIN
- Assurer le suivi des accompagnements
- Organiser les visios Microsoft Teams
- Gérer les groupes Telegram
- Répondre aux demandes des utilisateurs
- Envoyer des informations relatives au programme
- Envoyer des newsletters
- Envoyer des offres commerciales et promotionnelles
- Améliorer les services proposés
- Respecter les obligations légales et comptables

ARTICLE 5 : OUTILS UTILISÉS

Les données peuvent être traitées via les services suivants :

- Systeme.io
- Stripe
- Microsoft Teams
- Telegram

Ces prestataires appliquent leurs propres politiques de confidentialité et mesures de sécurité.

ARTICLE 6 : DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la relation commerciale et au suivi des accompagnements.

Les données de prospection commerciale peuvent être conservées jusqu'à 3 ans après le dernier contact.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsque la loi l'impose.

ARTICLE 7 : TRANSMISSION À DES TIERS

Les données ne sont ni vendues ni louées.

Elles peuvent être transmises uniquement aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement des services proposés.

ARTICLE 8 : DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD et à la législation suisse applicable, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Toute demande peut être adressée à :
winwin@vanessagusmeroli.com

ARTICLE 9 : COOKIES

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et assurer le bon fonctionnement des services.

L'utilisateur peut gérer ou désactiver les cookies depuis les paramètres de son navigateur.

ARTICLE 10 : SÉCURITÉ

Vanessa Gusmeroli met en œuvre les mesures raisonnables nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées.

ARTICLE 11 : MODIFICATIONS

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

Dernière mise à jour : 8 juin 2026.