



# Privacyverklaring

## Introductie

Datum: 1 oktober 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Moving Systems B.V. (hierna: "de Aanbieder" of "wij").

*Het uitgangspunt van Moving Systems B.V. is dat jouw informatie van jou is. Wij doen er zo min mogelijk mee.*

## 1. Wie wij zijn

Moving Systems B.V. vertegenwoordigt systemische wijsheid waar je nú iets aan hebt. Rake Vragen leert je systemisch kijken en er iets mee doen. Rake Vragen is de vorm van systemisch werken die zich expliciet op het onderzoeken én herstellen van die verbindingen richt.

Rakevragen.online is een product van Moving Systems B.V.

De Aanbieder is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals in deze verklaring beschreven. Wij verkopen de gegevens van onze gebruikers nooit voor commerciële doeleinden.



[www.rakevragen.online](http://www.rakevragen.online)

---

Moving Systems B.V.  
[www.rakevragen.com](http://www.rakevragen.com)  
KvK 77210417  
Het Veer 38, 1633 HE Avenhorn  
Telefoonnummer 085 800 1554  
[www.rakevragen.online](http://www.rakevragen.online)  
[contact@rakevragen.online](mailto:contact@rakevragen.online)

## **2. Voor wie geldt deze verklaring?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die de website [www.rakevragen.online](http://www.rakevragen.online) bezoekt, gebruikt of aankopen doet op onze producten, of op enig andere wijze met Moving Systems B.V. communiceert (hierna "de gebruiker").

Specifiek:

- bezoekers en gebruikers van onze website [www.rakevragen.online](http://www.rakevragen.online);
- personen die contact met ons opnemen of aanmelden voor (inspiratie)emails;
- voor het kopen van onze producten die aangeboden zijn op de bestelpagina's

## **3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en op welke grondslag?**



| doel                                                               | soort info                                                                 | grondslag                                                          | verplicht?                                     |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| De website laten werken                                            | IP-adres, browser-en<br>bezoekgegevens;<br>wij gebruiken ze<br>verder niet | Gerechtvaardigd<br>belang                                          | Gaat vanzelf mee,<br>buiten onze<br>invloed    |
| De vragen maken                                                    | Je situatie en je<br>positie                                               | Uitvoering van de<br>overeenkomst,<br>ook bij de gratis<br>sessies | Ja, anders kan de<br>tool geen vragen<br>maken |
| Onderzoek of de<br>methode werkt                                   | Je situatie, de<br>vragen en je<br>scores                                  | Gerechtvaardigd<br>belang                                          | Scores zijn<br>vrijwillig                      |
| Gratis sessies en<br>tegoed bijhouden,<br>misbruik<br>voorkomen    | Je IP-adres<br>versleuteld                                                 | Gerechtvaardigd<br>belang                                          | Gaat automatisch                               |
| De mail met je<br>vragen, en een<br>week later een<br>korte meting | Je mailadres                                                               | Toestemming                                                        | Toestemming                                    |
| De inspiratiemails                                                 | Je naam en<br>mailadres                                                    | Toestemming                                                        | Nee, vrijwillig                                |
| Op de hoogte<br>blijven van het<br>wetenschappelijk<br>onderzoek   | Je mailadres                                                               | Toestemming                                                        | Toestemming                                    |



| doel                                   | soort info                                        | grondslag                      | verplicht?                |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Je bestelling en je account            | Je naam, mailadres, soms adres en factuurgegevens | Uitvoering van de overeenkomst | Ja, nodig om te bestellen |
| De administratie                       | Of de betaling gelukt is, en een transactienummer | Wettelijke verplichting        | Ja                        |
| Je antwoorden via het contactformulier | Je naam, mailadres en bericht                     | Toestemming                    | Nee, vrijwillig           |

Wat is ons gerechtvaardigd belang? De website laten werken, onderzoeken of de Rake Vragen-methode werkt, en voorkomen dat de gratis sessies worden misbruikt.

Toestemming kun je altijd intrekken, met een bericht aan [contact@rakevragen.online](mailto:contact@rakevragen.online). Wij verwijderen dan de gegevens die je daarvoor gaf. De verwerking tot het moment dat je je toestemming intrekt, blijft rechtmatig.

#### 4. Wie jouw gegevens ontvangt

Wij plaatsen geen cookies om je te volgen. Op de bestelpagina's plaatsen de bestelplatforms en betaaldiensten wel cookies.

Wij geven je gegevens alleen aan partijen die wij nodig hebben voor de website, de tool en je bestelling.



#### 4.1 Partijen die wij zelf kiezen

| soort partij                                                           | wat deze partij te zien krijgt                                                | land                 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Onze server en back-up                                                 | Alles wat de tool bewaart                                                     | Duitsland            |
| Bestelplatforms:<br>Systeme.io, Plug&Pay                               | Bestel- en<br>accountgegevens; bij<br>openen IP-adres en<br>herkenningsnummer | Ierland en Nederland |
| Betaaldienst: Mollie                                                   | Naam, mailadres, bedrag,<br>betaalgegevens                                    | Nederland            |
| Het taalmodel dat de<br>vragen maakt: Anthropic                        | Tekst van de situatie en<br>de positie; geen<br>mailadres, geen IP-adres      | Verenigde Staten     |
| Verzending van het boek:<br>MyParcel                                   | Naam, adres,<br>contactgegevens                                               | Nederland            |
| Verzending van de mail<br>met je vragen, en een mail<br>een week later | Je mailadres en de<br>inhoud van de twee mails                                | Frankrijk            |

#### 4.2 Partijen die verwerkers zijn van de partij die wij kiezen

Deze partijen kiezen wij niet zelf. Ze verlenen diensten voor een bestelplatform of een verzendpartij benoemd onder 4.1, in de vorm van:



- levering en beveiliging van webpagina's, gebruik van lettertypen en foutmeldingen;
- betaaldiensten en controle tegen misbruik of foutmeldingen;
- vervoerder van een pakket.

Deze partijen zijn gevestigd grotendeels in de Verenigde Staten, en in de EU.

Ze ontvangen een of meerdere gegevens, zoals:

- IP-adres, pagina, browsergegevens, herkeningsnummer, foutmeldingen;
- bij betalen naam, mailadres, bedrag, betaalgegevens;
- bij verzenden: naam, adres, eventueel email adres.

Voor aanvullende informatie over deze partijen kan je je in de privacyverklaring van Systeme.io, Plug&Pay en MyParcel informeren.

- Systeme.io: <https://systeme.io/privacy-policy>. Achter Systeme.io zit ITACWT Limited, een bedrijf naar Iers recht, gevestigd in Dublin.
- Plug&Pay: <https://plugandpay.nl/privacy-policy/>. Plug&Pay B.V. is gevestigd in Nederland, KvK 72447842.
- MyParcel: <https://backoffice.myparcel.nl/static/myparcel-nederland/documentatie/voorwaarden/myparcel-privacy-statement-en.pdf>. MyParcel is gevestigd in Nederland, onder rechtspersoon DM Productions B.V., geregistreerd met KvK-nummer Amsterdam 34 09 97 58.



## **5. Blijven je gegevens binnen de Europese Unie?**

Wij willen dat jouw gegevens binnen Europa blijven. Dat lukt niet overal.

De tekst van je situatie gaat naar Anthropic in de Verenigde Staten, om de vragen te maken. Anthropic biedt daarvoor nog geen Europese route. Met Systeme.io, Plug&Pay en MyParcel hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om de privacybescherming te waarborgen. Daarin staat dat zij je gegevens beschermen volgens de AVG, en dat zij hun eigen leveranciers dezelfde regels opleggen. Voor de partijen met die de bestelplatforms werken verwijzen wij naar de privacyverklaringen van Systeme.io en Plug&Pay.

Voor de partijen die gegevens van jou verwerken, zie punt 4, gelden de waarborgen uit de AVG: het EU-US Data Privacy Framework van de Europese Commissie, of de standaard-contractbepalingen van de Europese Commissie. Voor meer informatie hierover kun je de volgende website raadplegen:

[https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/rules-business-and-organisations/obligations/what-rules-apply-if-my-organisation-transfers-data-outside-eu\\_nl](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/rules-business-and-organisations/obligations/what-rules-apply-if-my-organisation-transfers-data-outside-eu_nl)

Versturen wij het boek naar een land buiten de EU, dan gaan je naam, adres en eventueel email adres mee naar de vervoerder in dat land. MyParcel regelt daarvoor de waarborg via de Universal Postal Union en contracten met netwerkpartners.



## **5. Blijven je gegevens binnen de Europese Unie?**

Wij willen dat jouw gegevens binnen Europa blijven. Dat lukt niet overal.

De tekst van je situatie gaat naar Anthropic in de Verenigde Staten, om de vragen te maken. Anthropic biedt daarvoor nog geen Europese route. Met Systeme.io, Plug&Pay en MyParcel hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om de privacybescherming te waarborgen. Daarin staat dat zij je gegevens beschermen volgens de AVG, en dat zij hun eigen leveranciers dezelfde regels opleggen. Voor de partijen met die de bestelplatforms werken verwijzen wij naar de privacyverklaringen van Systeme.io en Plug&Pay.

Voor de partijen die gegevens van jou verwerken, zie punt 4, gelden de waarborgen uit de AVG: het EU-US Data Privacy Framework van de Europese Commissie, of de standaard-contractbepalingen van de Europese Commissie. Voor meer informatie hierover kun je de volgende website raadplegen:

[https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/rules-business-and-organisations/obligations/what-rules-apply-if-my-organisation-transfers-data-outside-eu\\_nl](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/rules-business-and-organisations/obligations/what-rules-apply-if-my-organisation-transfers-data-outside-eu_nl)

Versturen wij het boek naar een land buiten de EU, dan gaan je naam, adres en eventueel email adres mee naar de vervoerder in dat land. MyParcel regelt daarvoor de waarborg via de Universal Postal Union en contracten met netwerkpartners.



## 6. Bewaartermijnen

Wij bewaren je gegevens niet langer dan in de tabel staat. Daarna verwijderen wij ze.

| soort partij                                          | wat deze partij te zien krijgt                                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Je mailadres na een sessie                            | 2 Weken                                                             |
| De versleutelde code van je IP-adres                  | 12 Maanden                                                          |
| Je situatie, de vragen en je scores                   | 3 Jaar. Bij een abonnement begint die termijn bij einde abonnement. |
| Je mailadres en abonnementsstatus als abonnee         | Zolang je abonnee blijft                                            |
| Je bestelgegevens en betaalstatus                     | 7 Jaar, vanwege belastingwetgeving                                  |
| Je aanmelding voor de inspiratiemails                 | Tot je je afmeldt                                                   |
| Back-ups                                              | 30 Dagen                                                            |
| Je aanmelding voor de mailinglijst over het onderzoek | Tot je je afmeldt                                                   |
| Je bericht via het contactformulier                   | Tot de correspondentie is afgehandeld                               |



## **7. Derden en toegang tot je gegevens**

Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers van de Aanbieder, en die houden ze geheim.

## **8. Rechten van gebruikers**

Je mag ons altijd vragen welke gegevens wij van je hebben.

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van je gegevens. Ook kun je je toestemming intrekken (indien van toepassing).

Heb je je mailadres achtergelaten, dan kun je die toestemming altijd intrekken. De verwerking tot het moment dat je je toestemming intrekt, blijft rechtmatig.

Stuur je verzoek naar [contact@rakevragen.online](mailto:contact@rakevragen.online). Wij reageren binnen twee werkdagen op je verzoek, en handelen het binnen een maand af.

De aankoop van de volgende producten berechtigt je tot onbeperkt toegang:

- QuickStart Rake Vragen;
- Over hoe systemen functioneren;
- Over jou, in systemen;
- Over de situatie: de best practices van Siets Bakker.



Echter, er zijn gevolgen van een verwijderverzoek voor je aankopen betreffend een bundel of abonnement. Wie zijn gegevens laat verwijderen, verliest de gekochte toegang tot bundel of abonnement, en het tegoed gaat naar nul. De betaalregistratie blijft 7 jaar bewaard; dat is een wettelijke plicht.

Verwijderen gebeurt in onze werkende systemen. Back-ups dienen alleen voor herstel en verlopen vanzelf na dertig dagen.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, neem dan contact met ons op. Wij horen graag wat beter kan. Je mag daarnaast altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **9. Beveiliging van gegevens**

Wij beschermen je gegevens doorlopend met passende technische en organisatorische maatregelen en houden ons aan de AVG.

De Aanbieder verbindt zich ertoe de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming in acht te nemen.



Heb je de indruk dat er toch misbruik is gemaakt van je gegevens, of dat deze niet goed beveiligd worden, neem dan direct contact met ons op via [contact@rakevragen.online](mailto:contact@rakevragen.online). Waarvoor dank.

## **10. Automatische besluiten**

De tool genereert de vragen op basis van je casus door gebruik te maken van de dienstverlening van Anthropic AI. Echter, de tool maakt alleen en uitsluitend vragen bij jouw situatie, en neemt geen besluiten over jou. De Aanbieder neemt dan ook geen besluiten over jou die alleen door een computer worden genomen.

## **11. Het gebruik van de website en de tool**

Het gebruik van de website en de tool is bedoeld voor volwassenen. Wij raden het gebruik door minderjarigen af. Bovendien adviseren wij de casussen te anonimiseren en onze tool niet voor vragen mbt gezondheid, politiek, religieuze kwesties of acute crisissituaties te gebruiken.

## **12. Wijzigingen en stand van deze verklaring**

Deze verklaring beschrijft de stand op de datum in de inleiding, en wordt altijd gepubliceerd op [www.rakevragen.online](http://www.rakevragen.online).

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen als onze dienstverlening, website, digitale toepassingen, wetgeving of werkwijze verandert.

Over wijzigingen versturen wij geen automatische e-mails.