

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Introduction

Les présentes Conditions Générales de vente et de prestations de services (ci-après dénommée les « CGV ») constituent, conformément à l'article L. 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société MARION SULPICE – COACH PROFESSIONNELLE (EURL au capital social de 1 000€ domiciliée 21 rue Jean Jacques Rousseau 94120 Fontenay-sous-Bois, 982 661 654 R.C.S. Créteil N° de TVA intracommunautaire : FR09788918944 – tel : 0682735077 – mail : contact@marionsulpice.fr) exerçant son activité sous l'enseigne « Marion Sulpice Coaching » (ci-après dénommée « Le Vendeur ») fournit au client (ci-après désigné le « Le Client ») qui lui en fait la demande les services et produits qui seront désignés ci-après.

Marion Sulpice Coaching est une entreprise de prestations de conseil, coaching et de formation qui s'adresse aux clients particuliers et aux entreprises. Les présentes CGV sont systématiquement communiquées au client qui en fait la demande. Ainsi, chaque contrat et transaction entre Le Vendeur et le Client implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV et prévalent sur tout autre document du client.

Toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut prévaloir sur les présentes CGV. Le Client s'engage à respecter les présentes CGV.

Caractéristiques du Produit

Le Produit est une boîte à outils en ligne destinée aux managers d'équipe, hébergée sur Notion dont le contenu et les fonctionnalités sont détaillés sur la page de présentation du Produit sur le site internet du Vendeur. L'accès au Produit est illimité et inclut la mise à jour a posteriori après confirmation du paiement.

Prix

Le prix du Produit est conforme au tarif en vigueur au moment de l'achat en ligne.

Les tarifs indiqués sur le site s'adressent aux clients particuliers. Toute utilisation par une entreprise fera l'objet d'un devis au tarif entreprise qui sera transmis à celle-ci.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant la période de la validation de la commande tels qu'indiqué sur le site internet, Le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Tous les prix figurant sur le site internet sont indiqués en euros TTC, application faite de la TVA au taux applicable au jour de l'achat.

Commande

Le Client passe commande du Produit en suivant les étapes indiquées sur le site internet du Vendeur. La validation de la commande par le Client implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Un e-mail de confirmation de la commande sera envoyé au Client récapitulant les termes de sa commande.

Paieiment

Le paiement du Produit s'effectue en ligne, au moment de la commande, par les moyens de paiement proposés sur le site internet du Vendeur.

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou par virement bancaire. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe.

Aucune commande ne sera validée sans réception du paiement intégral.

Accès au Produit

Le Produit étant un bien numérique, la "livraison" s'effectue par l'octroi d'un accès en ligne au Client après confirmation du paiement. Les modalités d'accès (identifiants, lien, etc.) seront communiquées au Client par e-mail dans un délai raisonnable suivant la validation de la commande.

Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture d'un contenu numérique dont l'exécution a commencé après l'achat et qui a été scellé par Le Client. Le Client renonce donc expressément à son droit de rétractation en adhérant aux CGV par l'achat du Produit.

Garanties Légales

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Propriété Intellectuelle

Le contenu du Produit (textes, graphismes, images, etc.) est la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur et est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, utilisation, diffusion, publication, modification totale ou partielle du Produit, sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur, est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon. L'achat du Produit confère au Client un droit d'utilisation personnel et non exclusif, conformément à sa destination.

Données Personnelles

Le Vendeur collecte et traite les données personnelles du Client conformément à sa politique de confidentialité, accessible sur le site internet. En passant commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance de cette politique et consent au traitement de ses données personnelles dans les conditions qui y sont précisées.

Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnement du réseau internet, de rupture de service, ou de tout autre événement indépendant de sa volonté qui empêcherait ou gênerait l'accès au Produit.

Litige éventuel

Le présent accord résultant de l'acceptation des CGV est régi par le droit français.

En cas de litige sur l'existence, l'interprétation ou l'exécution de l'une de ses stipulations, les parties tenteront d'y trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable des parties, le tribunal de commerce du siège social de MARION SULPICE – COACH PROFESSIONNELLE sera seul compétent pour connaître du litige.

Acceptation du Client

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Vendeur, même s'il en a eu connaissance. Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions desdites CGV qui demeureront en vigueur entre Le Vendeur et le Client.