

DOSSIER DE PROSPECTION

Conformité QHSE, prévention & leadership humain

Ce que nous apportons, la valeur que nous créons, et les résultats que nous visons pour votre organisation — une double expertise réglementaire et humaine, au service d'un même objectif.

Azzaoui & Partners

QHSE, conformité réglementaire & prévention des risques

Cabinet Di Leone

Leadership, communication & développement personnel

Deux cabinets indépendants, une démarche commune au service de vos équipes.

QUI SOMMES-NOUS

Azzaoui & Partners

Cabinet de conseil QHSE indépendant, spécialisé dans la mise en conformité réglementaire, la prévention des risques et l'accompagnement des démarches ESG / CSRD des entreprises belges.

1

~15 ans d'expérience terrain

Industrie automobile, logistique, secteur médical et économie sociale

2

Auditeur certifié IRCA

ISO 9001 (qualité), ISO 45001 (santé-sécurité), ISO 14001 (environnement)

3

Conseiller en prévention Niveau II

Certification CRESEPT — analyse des risques et plans de prévention

4

Ancrage sectoriel large

Industrie, logistique, santé, construction, nettoyage, secteur social

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Qualité — ISO 9001
- Sécurité & santé — ISO 45001
- Environnement — ISO 14001
- Durabilité — CSRD / ESG
- Prévention — Code du Bien-être

QUI SOMMES-NOUS

Cabinet Di Leone — Leadership & Transformation

Fondé par Norma Di Leone, coach certifiée Maxwell Leadership, le cabinet accompagne les dirigeants, les managers et les équipes dans leurs enjeux de communication, de leadership et de fonctionnement collectif, en s'appuyant sur les méthodologies Maxwell Leadership — référence mondiale, plus de 30 millions de livres vendus dans plus de 50 langues.

1

24 ans au cœur des organisations publiques

Dont des responsabilités de direction et de décision

2

Plus de 10 ans en environnements internationaux

Coopération et qualité des échanges au cœur de la pratique

3

Coach, conférencière et formatrice certifiée

John Maxwell Francophonie

4

Périmètre d'intervention

Communication managériale, posture de leadership, coopération d'équipe, gestion des conflits et accompagnement du changement



« Performer sans se déshumaniser. »

Un environnement réglementaire et humain qui se resserre

CSRD

Le reporting de durabilité devient une obligation progressive pour un nombre croissant d'entreprises, avec des exigences de traçabilité fortes.

ISO 9001:2026

La nouvelle version de la norme, publiée en septembre 2026, intègre durabilité, IA et exigences de culture qualité renforcées.

Code du Bien-être

Plan Global de Prévention (PGP) et Plan d'Action Annuel (PAA) : des obligations légales existantes, souvent incomplètes en pratique.

Réintégration 3.0

Depuis le 1er janvier 2026 (AR du 17/12/2025), le trajet de réintégration des travailleurs en incapacité de longue durée est renforcé : maintien du contact formalisé, invitations tracées, nouveaux délais.

Ce qu'apporte Azzaoui & Partners

1

Audit & mise en conformité ISO

Diagnostic d'écarts et accompagnement à la certification ou au maintien ISO 9001 / 45001 / 14001.

2

Accompagnement CSRD

Structuration du reporting de durabilité et des indicateurs ESG attendus par vos parties prenantes.

3

Diagnostic RPS & plan de prévention

Analyse des risques psychosociaux, mise à jour du PGP / PAA et pilotage des trajets de réintégration prévus par le Code du Bien-être.

4

Veille réglementaire & IA appliquée

Suivi des évolutions normatives et cartographie des tâches QHSE automatisables par l'IA.

Ce qu'apporte le Cabinet Di Leone

1

Diagnostic du fonctionnement d'équipe

Entretiens et analyse des situations de travail pour identifier les difficultés de communication, les rôles flous et les points de friction.

2

Formation à la communication et à la gestion des conflits

Des outils directement applicables pour écouter, formuler une demande claire, distinguer les faits des interprétations et désamorcer un désaccord.

3

Accompagnement des managers et des leaders

Travail sur la posture, la délégation, le feedback, la reconnaissance et la conduite des entretiens difficiles.

4

Persuasion & relations avec les partenaires sociaux

Préparation des échanges avec les représentants du personnel et le CPPT : argumentation, écoute et gestion des tensions dans les négociations sociales.

Le trajet de réintégration : une mission à deux voix

Depuis le 1er janvier 2026, la réintégration des travailleurs en incapacité de longue durée est une obligation légale renforcée (AR du 17/12/2025). La remplir correctement ne se limite pas à une procédure administrative : elle suppose aussi de savoir mener l'entretien humain avec le travailleur et d'outiller le DRH ou le manager pour cette conversation souvent délicate.

AZZAOUI & PARTNERS — LE CADRE LÉGAL

- Diagnostic de conformité du trajet au regard du Code du bien-être au travail
- Mise en place de la procédure de maintien du contact et des invitations tracées
- Coordination avec le SEPPT et la médecine du travail
- Suivi des délais légaux (8e semaine, 14 jours, 6 mois)

CABINET DI LEONE — L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

- Formation des DRH et managers à l'entretien de réintégration
- Coaching du travailleur en incapacité pour préparer son retour
- Méthodes de développement personnel pour désamorcer les tensions
- Accompagnement du manager dans la reprise progressive d'activité

Une intervention en 4 étapes, quel que soit le volet



Écouter et diagnostiquer

État des lieux réglementaire et humain :
écarts, attentes, priorités du terrain.



Clarifier le plan d'action

Feuille de route phasée, alignée sur vos
obligations légales et vos objectifs.



Accompagner sur le terrain

Mise en œuvre avec vos équipes et votre
encadrement — pas seulement un rapport.



Ancrer et suivre

Formalisation des engagements, indicateurs
de suivi et ajustement continu.

NOS OBJECTIFS COMMUNS

Les résultats que nous visons pour vous

VOLET QHSE & PRÉVENTION



Une conformité légale documentée et opposable en cas de contrôle



Une réduction mesurable du risque d'accident et de contentieux psychosocial



Des trajets de réintégration conformes et menés sans rupture du dialogue



Des engagements ESG / CSRD valorisables auprès de vos parties prenantes

VOLET LEADERSHIP & COMMUNICATION



Des rôles, des priorités et des consignes mieux compris par les équipes



Des managers plus à l'aise pour donner du feedback et gérer les désaccords



Des échanges plus sereins avec les partenaires sociaux et les représentants du personnel



Des équipes internes progressivement autonomes sur le suivi de la conformité

Ce qui nous distingue

1

Double expertise terrain et réglementaire

Un vécu opérationnel en industrie, logistique et santé, allié à une expérience de direction vécue de l'intérieur — pas une lecture théorique des normes ou du management.

2

Une approche intégrée, deux interlocuteurs coordonnés

QHSE, ESG/CSRD, Code du Bien-être d'un côté, leadership et communication de l'autre : un pilotage cohérent plutôt que des prestataires cloisonnés.

3

Des interventions fondées sur les situations réelles de votre entreprise

Les exercices et les plans d'action partent de vos contraintes concrètes, pour des outils réutilisables dès le retour au travail.

4

Des certifications reconnues des deux côtés

Auditeur IRCA (ISO 9001/45001/14001) et Conseiller en prévention Niveau II CRESEPT · Coach, conférencière et formatrice certifiée John Maxwell.

Les 3 segments où nous avons le plus d'impact

1

Transformation intégrée des PME / ETI

Digitalisation (IA), finance, management, QHSE et clarté des rôles réunis dans un seul mandat.

2

Acculturation & impact organisationnel du changement

Concilier adoption de nouveaux outils (dont l'IA), ROI et prévention des risques psychosociaux.

3

Performance durable, reconfiguration & ESG

Restructurer et se mettre aux normes ESG tout en préservant la coopération et la rentabilité.

La transformation intégrée des PME / ETI

Digitalisation, finance, management, QHSE et clarté des rôles

Les PME et ETI en croissance ou en réorganisation manquent souvent de ressources internes pour gérer simultanément la digitalisation, la mise en conformité QHSE et la clarification des rôles au sein de leurs équipes.

MISSION TYPE

Diagnostic global et mise en conformité QHSE (Azzaoui & Partners) couplés à des entretiens avec la direction et les managers pour clarifier qui décide, qui fait quoi, et accompagner la délégation (Cabinet Di Leone).

POURQUOI NOUS GAGNONS

Là où les cabinets concurrents proposent soit du conseil réglementaire, soit du coaching managérial, nous réunissons les deux expertises dans un seul mandat coordonné.

L'acculturation & l'impact organisationnel du changement

Accompagnement humain des transformations technologiques et organisationnelles

L'arrivée d'un nouvel outil, d'une nouvelle méthode ou de l'IA modifie les tâches et les repères : elle pose des questions de risques psychosociaux et de charge de travail (QHSE), tout en suscitant des inquiétudes qui freinent l'adoption si elles ne sont pas écoutées (communication).

MISSION TYPE

Évaluation des impacts sur l'organisation et la santé au travail (Azzaoui & Partners), préparation des managers à expliquer le changement, à écouter les objections et à animer des ateliers de clarification (Cabinet Di Leone).

POURQUOI NOUS GAGNONS

Très peu de cabinets maîtrisent à la fois la prévention des risques psychosociaux et l'accompagnement humain du changement au quotidien des équipes.

Performance durable, reconfiguration & ESG

Se restructurer et se mettre aux normes sans sacrifier la coopération

Les entreprises qui se restructurent ou se mettent aux normes ESG (volets social « S » et gouvernance « G ») doivent préserver leur rentabilité sans épuiser leurs équipes ni dégrader le dialogue social.

MISSION TYPE

Audit d'efficience et amélioration des indicateurs QHSE / RSE (Azzaoui & Partners), couplés à la prévention de l'épuisement des cadres, à la clarification des priorités et au renforcement de la coopération en période exigeante (Cabinet Di Leone).

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

« Nous aidons les dirigeants et leurs équipes à se mettre en conformité et à mieux travailler ensemble — en alignant rigueur réglementaire, clarté des responsabilités et qualité du dialogue, pour une performance durable et maîtrisée. »

Une approche fondée sur l'expérience de terrain, la rigueur normative et le coaching, à partir des situations réelles de votre entreprise.

Deux pratiques forgées en entreprise

AZZAOUI & PARTNERS

Avant de fonder le cabinet, le consultant a occupé des fonctions QHSE et commerciales au sein de grands groupes industriels et de services — une expérience directe des contraintes du terrain, pas uniquement du conseil.

Audi Brussels / DP World

Industrie automobile & logistique — gestion de projets QHSE

Baxter

Secteur médical — exigences qualité et sécurité renforcées

Proximus

B2B, 2006–2012 — relation commerciale grands comptes

CABINET DI LEONE

Norma Di Leone a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de direction et de gestion d'équipes, après une carrière internationale de près de dix années — des environnements exigeants où la performance et la décision stratégique sont centrales.

Certifiée Coach, Conférencière et Formatrice John Maxwell — l'un des plus grands experts mondiaux du leadership, auteur de plus de 80 ouvrages traduits à l'international.

Son approche allie leadership transformationnel, clarté décisionnelle et responsabilité personnelle, pour des résultats durables — loin des effets de mode.

« Les 5 erreurs de communication qui fragilisent une équipe »

Conférence interactive de 45 minutes, animée par Norma Di Leone, idéale comme première rencontre avec vos équipes.

60%

des problèmes proviennent de malentendus

2h30

perdues chaque semaine en clarifications et corrections

+23%

d'engagement dans les équipes qui communiquent mieux

-50%

de conflits lorsque les sujets difficiles sont abordés tôt

OBJECTIF

Identifier les 5 erreurs invisibles qui fragilisent vos équipes et repartir avec des solutions concrètes à appliquer dès demain.

Entretien découverte offert — 15 minutes pour identifier vos besoins et voir comment cette conférence peut y répondre.

+32 475 31 83 50 · info@normadileone.com · www.normadileone.fr

Le support complet de cette conférence est joint en annexe de ce dossier.

PROCHAINES ÉTAPES

Construisons ensemble votre feuille de route

1

Échange découverte (30 min)

Comprendre votre contexte, vos priorités et vos échéances réglementaires et humaines.

2

Diagnostic flash

Un premier état des lieux ciblé, sans engagement, pour objectiver les écarts.

3

Proposition sur mesure

Un plan d'intervention chiffré, phasé et coordonné entre les deux cabinets.

Azzaoui & Partners

QHSE & Prevention - BE 0704.836.939

Hensies, Belgique + 32473 56 04 10

Assim.azzaoui@gmail.com

Cabinet Di Leone

Leadership & Transformation — BE 0754.661.879

Hensies, Belgique · +32 475 31 83 50

info@normadileone.com · www.normadileone.fr

CONFÉRENCE INTERACTIVE • 45 MINUTES

LES 5 ERREURS DE COMMUNICATION QUI FRAGILISENT UNE ÉQUIPE

Dans les PME, la majorité des tensions, erreurs et pertes de temps ne viennent pas d'un manque de compétence...
mais de problèmes de communication.



LE COÛT RÉEL D'UNE MAUVAISE COMMUNICATION

 60% DES PROBLÈMES PROVIENNENT DE MALENTENDUS	 2h30 PERDUES CHAQUE SEMAINE EN CLARIFICATIONS ET CORRECTIONS	 +23% D'ENGAGEMENT DANS LES ÉQUIPES QUI COMMUNIQUENT MIEUX	 -50% DE CONFLITS LORSQUE LES CONVERSATIONS DIFFICILES SONT ABORDÉES TÔT
---	---	---	---

**OBJECTIF**
Identifier les **5 erreurs invisibles** qui fragilisent vos équipes
et repartir avec des **solutions concrètes** à appliquer dès demain.

Norma Di Leone
COACH CERTIFIÉE EN LEADERSHIP
ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

J'accompagne les dirigeants, managers et leurs équipes
à développer une communication qui favorise la confiance,
la coopération et la performance.

 LEADERSHIP

 COMMUNICATION

 DÉVELOPPEMENT
DES ÉQUIPES

**ÉCHANGEONS
15 MINUTES
POUR VOS ENJEUX**

Un entretien découverte offert
pour identifier les besoins
de votre équipe et voir comment
cette conférence peut y répondre.

 www.normadileone.fr

LES 5 ERREURS DE COMMUNICATION QUI FRAGILISENT UNE ÉQUIPE

1

SUPPOSER AU LIEU DE VÉRIFIER

Les suppositions créent des scénarios,
les questions créent de la clarté.



2

CONFONDRE FAITS ET INTERPRÉTATIONS

Nos interprétations influencent
nos émotions et nos réactions.



3

ÉCOUTER POUR RÉPONDRE PLUTÔT QUE POUR COMPRENDRE

Comprendre l'autre est la clé
d'une communication qui construit.



4

NE PAS CLARIFIER LES ATTENTES

Des attentes floues génèrent
des déceptions et de la frustration.



5

ÉVITER LES CONVERSATIONS DIFFICILES

Une conversation difficile aujourd'hui
évite un conflit majeur demain.



TÉL :
+32 475 31 83 50



E-MAIL :
info@normadileone.com