



Conditions générales de vente – QualityPro Consulting

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet ou des canaux de communication de la société **QualityPro Consulting**, basée au Cameroun. Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de **QualityPro Consulting** une commande validée via notre plateforme de paiement, par virement, espèces, Mobile Money ou Western Union.

Article 1 bis : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent : la société **QualityPro Consulting** n'accepte que des clients de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour les services : coaching, ateliers, séminaires). Même si le contenu de nos offres est conçu pour être respectueux, il est préférable qu'il soit utilisé par des personnes matures, capables d'en saisir les implications professionnelles. Toute personne ne répondant pas à ces critères pourra se voir exclue de nos bases et, le cas échéant, remboursée.

Article 2 : Commande

Toute commande passée via un site ou un canal officiel de **QualityPro Consulting** implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en **francs CFA TTC** ou en **euros TTC** selon le marché concerné. Les éventuels frais de transfert ou de conversion sont à la charge du client. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais le tarif appliqué reste celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits ou services en précommande. Plusieurs moyens de paiement sont acceptés :

- Paiement mobile (Orange Money, MTN Mobile Money)
- Virement bancaire
- Espèces



- Western Union
- Paiement en ligne par carte (Visa, Mastercard)

Les informations de paiement sont fournies au moment de la commande ou sur demande. Toute commande non réglée dans les délais peut être annulée sans préavis.

Article 5 : Livraison

Les livraisons de produits numériques se font par e-mail ou via un lien de téléchargement. Les produits physiques ou les documents imprimés sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande, au Cameroun ou à l'international. **QualityPro Consulting** ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une perte liée à une erreur dans l'adresse fournie. En cas de litige de livraison, nous nous engageons à trouver une solution amiable avec le client.

Article 6 : Protection des données personnelles

Conformément à la législation camerounaise et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles. En passant commande ou en vous inscrivant à nos newsletters, vous acceptez que vos données soient utilisées par **QualityPro Consulting** pour assurer le suivi de votre commande ou vous proposer des offres commerciales. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire via le lien présent au bas de chaque e-mail ou en nous contactant directement.

Article 7 : Informations sur la société QualityPro Consulting

QualityPro Consulting est une entreprise basée au Cameroun, avec représentation en France.

Adresses :

- **Cameroun** : Immeuble DHL Bali, Douala
- **France** : La Garenne-Colombes

Contacts :

- **Cameroun** : (+237) 6 90 71 32 53
- **France** : (+33) 6 95 34 68 04

Adresse email : qualityproconsulting.cmr@gmail.com