

ALGEMENE VOORWAARDEN 2B YOU COACHING

Versie september 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. 2B You Coaching is een eenmanszaak, gevestigd aan de Leyenbroekerweg 146, 6132 CJ Sittard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **89244974**.
 2. 2B You Coaching is bereikbaar via:
 - E-mail: info@2byoucoaching.nl
 - Website: www.2byoucoaching.nl
 3. 2B You Coaching biedt onder andere coaching, persoonlijke begeleiding, online programma's, digitale producten, trainingen, workshops, masterclasses, lezingen en zakelijke begeleiding.
 4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, producten en diensten van 2B You Coaching, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2B You Coaching / wij / ons: 2B You Coaching.

Klant / jij / jou: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van 2B You Coaching afneemt.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf.

Zakelijke klant: een natuurlijke persoon die handelt vanuit beroep of bedrijf, of een rechtspersoon.

Diensten: alle diensten die door 2B You Coaching worden aangeboden, waaronder coaching, coachingtrajecten, trainingen, workshops, masterclasses, lezingen en zakelijke begeleiding.

Producten: fysieke en digitale producten die door 2B You Coaching worden aangeboden.

Digitale producten: onder andere journals, werkboeken, video's, audio's, online trainingen, cursussen en andere digitale content.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen 2B You Coaching en de klant voor de levering van een product en/of dienst.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, diensten, overeenkomsten en werkzaamheden van 2B You Coaching.
 2. Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
 3. De algemene voorwaarden zijn vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar via de website en/of de online verkoopomgeving.
 4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
 5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van 2B You Coaching bevat een duidelijke omschrijving van het product of de dienst en de bijbehorende prijs.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden 2B You Coaching niet.
 3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod accepteert en, indien van toepassing, de betaling heeft voldaan.
 4. Bij online aankoop komt de overeenkomst tot stand zodra de klant het bestelproces heeft afgerond en de betaling succesvol is verwerkt.
 5. Bij coaching, trainingen of zakelijke opdrachten kan de overeenkomst ook tot stand komen door schriftelijke bevestiging per e-mail of door het maken van een afspraak.
 6. Na het sluiten van de overeenkomst ontstaat de betalingsverplichting van de klant.
-

Artikel 5 – Uitvoering van coaching en begeleiding

1. 2B You Coaching zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Coaching en begeleiding zijn gebaseerd op een **inspanningsverplichting en niet op een resultaatsverplichting**. 2B You Coaching kan daarom geen specifiek resultaat, persoonlijke verandering, omzet, herstel of andere uitkomst garanderen.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt en voor de manier waarop inzichten, oefeningen en adviezen worden toegepast.
4. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.
5. Coaching en begeleiding door 2B You Coaching zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
6. Wanneer de situatie van een klant daarom vraagt, kan 2B You Coaching adviseren om contact op te nemen met een huisarts, psycholoog of andere bevoegde professional.
7. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het eigen welzijn en voor het tijdig inschakelen van passende professionele hulp wanneer dat nodig is.

Artikel 6 – Digitale producten en online programma's

1. Digitale producten worden geleverd via de online omgeving van 2B You Coaching, waaronder Systeme.io, of via e-mail of een andere digitale methode.
2. Na betaling ontvangt de klant toegang tot het aangekochte digitale product volgens de informatie die bij het product is vermeld.
3. Toegang tot digitale producten en online programma's is persoonlijk en mag niet worden gedeeld, verkocht, gekopieerd of aan derden worden verstrekt.
4. Inloggegevens zijn persoonlijk. De klant is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van deze gegevens.
5. 2B You Coaching spant zich in om digitale producten en online programma's toegankelijk te houden. Technische storingen, onderhoud of storingen bij externe leveranciers kunnen echter voorkomen.
6. 2B You Coaching is niet verantwoordelijk voor technische problemen die uitsluitend worden veroorzaakt door de apparatuur, software, internetverbinding of andere voorzieningen van de klant.

7. Indien een digitaal product tijdelijk niet beschikbaar is door een storing, zal 2B You Coaching zich inspannen om de toegang zo snel mogelijk te herstellen.
-

Artikel 7 – Betaling

1. De prijs van een product of dienst wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
 2. Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethoden die in de online omgeving worden aangeboden, waaronder Mollie, iDEAL of betaling via factuur.
 3. Digitale producten worden in beginsel geleverd nadat de betaling succesvol is ontvangen.
 4. Coachingtrajecten, trainingen en zakelijke opdrachten kunnen vooraf, achteraf of in termijnen worden gefactureerd, afhankelijk van de gemaakte afspraken.
 5. Indien betaling via factuur plaatsvindt, geldt de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
 6. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is 2B You Coaching gerechtigd de dienstverlening of toegang tot digitale producten op te schorten totdat de betaling is voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.
 7. Bij zakelijke klanten kunnen bij niet-tijdige betaling wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
-

Artikel 8 – Annuleren en verplaatsen van afspraken

1. Een individuele coachingafpraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer dit uiterlijk **48 uur voor aanvang** wordt doorgegeven.
 2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang of wanneer de klant niet verschijnt, heeft 2B You Coaching het recht de afspraak volledig in rekening te brengen of deze in mindering te brengen op het aantal afgesproken sessies.
 3. Wanneer sprake is van bijzondere omstandigheden, kan 2B You Coaching naar eigen redelijkheid besluiten hiervan af te wijken.
 4. 2B You Coaching behoudt zich het recht voor om een afspraak wegens bijzondere omstandigheden te verplaatsen. In dat geval wordt in overleg een nieuw moment gepland.
-

Artikel 9 – Coachingtrajecten

1. Bij een coachingstraject worden de duur, inhoud, prijs en eventuele betalingsregeling vooraf met de klant overeengekomen.
 2. Een traject wordt aangegaan voor de overeengekomen periode.
 3. Wanneer een klant na aanvang van een traject besluit niet langer gebruik te willen maken van de dienstverlening, geeft dit niet automatisch recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
 4. Eventuele uitzonderingen of aanvullende afspraken worden vooraf schriftelijk overeengekomen.
 5. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.
-

Artikel 10 – Herroepingsrecht consumenten

1. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
 2. Voor digitale producten kan het wettelijke herroepingsrecht onder voorwaarden vervallen wanneer de levering tijdens de bedenktijd begint en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen.
 3. Voor diensten kan de consument verzoeken om tijdens de bedenktijd al met de uitvoering van de dienst te beginnen. Wanneer de dienst volledig binnen de bedenktijd wordt uitgevoerd, kan het herroepingsrecht onder de wettelijke voorwaarden vervallen.
 4. Wanneer het herroepingsrecht niet is uitgesloten of vervallen, kan de consument gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht.
 5. Een consument kan hiervoor contact opnemen via info@2byoucoaching.nl.
 6. Het herroepingsrecht geldt niet automatisch voor zakelijke klanten. Voor zakelijke klanten kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle door 2B You Coaching ontwikkelde materialen blijven eigendom van 2B You Coaching, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten.

2. Hieronder vallen onder andere teksten, werkboeken, journals, oefeningen, video's, audio's, presentaties, methodieken, modellen, afbeeldingen en andere materialen.
 3. De klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk gebruiksrecht voor het doel waarvoor het materiaal beschikbaar is gesteld.
 4. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan om materialen van 2B You Coaching:
 - te kopiëren;
 - te verkopen;
 - te verspreiden;
 - openbaar te maken;
 - aan derden beschikbaar te stellen;
 - of commercieel te gebruiken.
 5. Het is niet toegestaan om digitale producten of materialen van 2B You Coaching geheel of gedeeltelijk door te verkopen.
-

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. 2B You Coaching behandelt persoonlijke en vertrouwelijke informatie die in het kader van de dienstverlening wordt verstrekt zorgvuldig en vertrouwelijk.
 2. Vertrouwelijke informatie wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
 3. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats volgens het privacybeleid van 2B You Coaching.
 4. De klant dient de privacy van andere deelnemers te respecteren wanneer sprake is van groepsprogramma's, trainingen, workshops of andere groepsactiviteiten.
 5. Het is niet toegestaan om zonder toestemming gesprekken, foto's, video's of persoonlijke informatie van andere deelnemers openbaar te maken.
-

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. 2B You Coaching voert haar dienstverlening zorgvuldig uit.

2. 2B You Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.
 3. 2B You Coaching is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
 4. 2B You Coaching is niet aansprakelijk voor het niet behalen van persoonlijke, zakelijke, financiële of andere door de klant gewenste resultaten.
 5. 2B You Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of gemiste besparingen, voor zover wettelijk toegestaan.
 6. De aansprakelijkheid van 2B You Coaching is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst of het betreffende product heeft betaald.
 7. Indien voor een bepaalde schade een aansprakelijkheidsverzekering van 2B You Coaching dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 2B You Coaching, of wanneer een wettelijke bepaling een beperking niet toestaat.
-

Artikel 14 – Overmacht

1. 2B You Coaching is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen wanneer sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, storingen in internet, software of technische systemen, storingen bij externe leveranciers en andere omstandigheden waarop 2B You Coaching redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
 3. In geval van overmacht kan 2B You Coaching de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opschorten.
 4. Indien uitvoering blijvend onmogelijk wordt, zullen partijen in overleg treden over de verdere uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.
-

Artikel 15 – Klachten

1. 2B You Coaching vindt het belangrijk dat eventuele klachten zo snel mogelijk worden besproken.
 2. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld via info@2byoucoaching.nl.
 3. De klacht dient zo duidelijk mogelijk te worden omschreven, zodat 2B You Coaching deze goed kan beoordelen.
 4. 2B You Coaching streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk op de klacht te reageren.
 5. Partijen zullen zich inspannen om een klacht eerst onderling op te lossen.
 6. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.
-

Artikel 16 – Beëindiging

1. 2B You Coaching kan de uitvoering van een overeenkomst opschorten of beëindigen wanneer de klant zijn of haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, voor zover wettelijk toegestaan.
 2. Indien de beëindiging aan de klant is toe te rekenen, blijven betalingsverplichtingen voor reeds geleverde producten en diensten bestaan.
 3. Voor consumenten geldt dit artikel uitsluitend voor zover dit verenigbaar is met de wettelijke consumentenbescherming.
-

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. 2B You Coaching kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.
 2. Voor nieuwe overeenkomsten gelden de voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn.
 3. Voor bestaande overeenkomsten gelden de voorwaarden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders toestaat of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
-

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen 2B You Coaching en de klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
 3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.
 4. Voor consumenten geldt dat zij de wettelijke bescherming behouden die hen op grond van het toepasselijke consumentenrecht toekomt.
-

Artikel 19 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf **01 September 2026** tussen 2B You Coaching en haar klanten worden gesloten.

2B You Coaching

Leyenbroekerweg 146

6132 CJ Sittard

KvK: 89244974

E-mail: info@2byoucoaching.nl

Website: www.2byoucoaching.nl

Versie: september 2026