

Privacyverklaring 2B You Coaching

Laatst bijgewerkt: september 2026

2B You Coaching vindt jouw privacy belangrijk. Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerk deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik kan verwerken, waarom ik deze gegevens nodig heb, hoe ik ermee omga en welke rechten je hebt.

1. Wie ben ik?

2B You Coaching is de handelsnaam van mijn onderneming.

2B You Coaching

KvK-nummer: **89244974**

Adres: **Leyenbroekerweg 146, 6132 CJ Sittard**

E-mail: info@2byoucoaching.nl

Website: www.2byoucoaching.nl

2B You Coaching is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt of de manier waarop je contact met mij hebt, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adres- en woonplaatsgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens;
- KvK-nummer en btw-nummer, indien relevant;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens over de dienst(en) die je afneemt;
- communicatie die je met mij voert, bijvoorbeeld via e-mail, contactformulier of andere communicatiekanalen;
- informatie die je zelf met mij deelt in het kader van coaching of begeleiding;

- gegevens die nodig zijn voor het leveren van een digitaal product of online programma;
- informatie die je verstrekt wanneer je je aanmeldt voor een nieuwsbrief of andere communicatie.

Ik verwerk niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor het doel waarvoor ik deze gegevens gebruik.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om contact met je op te nemen wanneer je daarom vraagt;
- om mijn coaching, trainingen, workshops en andere diensten aan je te kunnen leveren;
- om een overeenkomst met je uit te voeren;
- om digitale producten, zoals een journal of online programma, aan je te leveren;
- om betalingen en facturatie te verwerken;
- om mijn administratie bij te houden;
- om vragen, verzoeken of klachten te behandelen;
- om mijn dienstverlening te verbeteren;
- om je, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit wettelijk is toegestaan, informatie over mijn diensten, producten of activiteiten te sturen;
- om te voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

4. Op basis waarvan verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van één of meerdere wettelijke grondslagen uit de AVG:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer je een dienst of product bij mij afneemt, heb ik bepaalde gegevens nodig om de overeenkomst uit te voeren.

Wettelijke verplichting

Sommige gegevens moet ik bewaren omdat ik daartoe wettelijk verplicht ben, bijvoorbeeld voor mijn financiële administratie.

Toestemming

Wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming nodig is, vraag ik deze vooraf. Je kunt je toestemming op ieder moment weer intrekken.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde situaties kan ik persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen, het onderhouden van mijn administratie of het verbeteren van mijn dienstverlening. Daarbij maak ik steeds een belangenafweging.

5. Persoonsgegevens die je tijdens coaching deelt

Tijdens coaching kun je informatie met mij delen over jouw persoonlijke situatie, ervaringen, emoties, werk of welzijn.

Ik behandel deze informatie vertrouwelijk en gebruik deze uitsluitend voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de coaching en mijn dienstverlening.

Deel alleen informatie die relevant is voor de coaching. Je bent niet verplicht om meer persoonlijke informatie te delen dan jij zelf wilt.

Wanneer informatie onder een bijzondere categorie van persoonsgegevens valt, zoals gezondheidsinformatie, ga ik hier extra zorgvuldig mee om en verwerk ik deze gegevens alleen wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

6. Digitale producten en online programma's

Wanneer je een digitaal product of online programma bij mij aanschaft, verwerk ik de gegevens die nodig zijn om je aankoop te verwerken en het product of de toegang tot het programma aan je te leveren.

Dit kan bijvoorbeeld je naam, e-mailadres, aankoopgegevens en betaalgegevens betreffen.

Voor de technische uitvoering van mijn digitale dienstverlening kan ik gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze partijen verwerken gegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

7. Betalingen en facturatie

Voor betalingen en mijn financiële administratie verwerk ik gegevens die noodzakelijk zijn om betalingen te ontvangen en mijn administratie bij te houden.

Voorbeelden hiervan zijn:

- naam;
- adres- en factuurgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- e-mailadres;
- aankoop- of dienstgegevens;

- betaalgegevens.

Voor het verwerken van betalingen kan ik gebruikmaken van een externe betaalprovider.

Financiële administratie die ik wettelijk moet bewaren, bewaar ik gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

8. Met wie deel ik jouw persoonsgegevens?

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Ik kan persoonsgegevens wel delen met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering of voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- een website- of hostingpartij;
- een platform voor digitale producten of online programma's;
- een betaalprovider;
- een boekhouder of administratiekantoor;
- een e-mail- of communicatieprovider;
- andere dienstverleners die noodzakelijk zijn voor mijn bedrijfsvoering.

Waar nodig maak ik met deze partijen afspraken over de vertrouwelijke en veilige verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer ik wettelijk verplicht ben om gegevens aan een overheidsinstantie te verstrekken, zal ik hieraan voldoen.

9. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Voor mijn financiële administratie geldt bijvoorbeeld een wettelijke bewaartermijn.

Andere gegevens bewaar ik zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhouden van mijn administratie, het behandelen van eventuele vragen of klachten of zolang daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd, voor zover dat mogelijk en redelijk is.

10. Cookies

Mijn website kan gebruikmaken van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website en bepaalde functionaliteiten.

Wanneer ik gebruikmaak van analytische, tracking- of andere cookies waarvoor volgens de wet voorafgaande toestemming nodig is, zal ik hiervoor de benodigde toestemming vragen.

Meer informatie over het gebruik van cookies kan, wanneer dat van toepassing is, worden opgenomen in een afzonderlijk cookiebeleid.

11. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Geen enkele manier van gegevensoverdracht of opslag via internet kan echter volledig worden gegarandeerd als 100% veilig.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder bepaalde voorwaarden:

- inzage vragen in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
- jouw gegevens laten corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn;
- verzoeken om verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- verzoeken om beperking van de verwerking;
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- verzoeken om overdracht van jouw gegevens wanneer dit wettelijk van toepassing is;
- jouw toestemming voor een verwerking intrekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kun je sturen naar:

info@2byoucoaching.nl

Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen en, wanneer dit wettelijk vereist is, binnen de daarvoor geldende termijn beantwoorden.

13. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief of andere marketingcommunicatie, gebruik ik jouw contactgegevens om je deze communicatie te sturen.

Je kunt je op ieder moment weer uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in de betreffende e-mail of door contact met mij op te nemen.

Na uitschrijving ontvang je geen reguliere marketingcommunicatie meer, tenzij ik je op grond van een andere wettelijke grondslag nog mag of moet benaderen.

14. Social media

2B You Coaching kan gebruikmaken van socialmediakanalen om informatie, inspiratie en content te delen.

Wanneer je via social media contact met mij opneemt, kan ik de gegevens zien die je via het betreffende platform aan mij verstrekt.

De verwerking van persoonsgegevens door deze socialmediaplatforms valt daarnaast onder hun eigen privacybeleid.

15. Reviews en beeldmateriaal

Wanneer je een review, testimonial, foto of ander beeldmateriaal met mij deelt, zal ik dit alleen voor publicitaire doeleinden gebruiken wanneer daarvoor toestemming is gegeven of wanneer hiervoor een andere passende wettelijke grondslag bestaat.

Je kunt een eerder gegeven toestemming intrekken. Ik zal dan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, het betreffende materiaal niet langer gebruiken.

16. Minderjarigen

Mijn diensten zijn in principe gericht op volwassenen.

Wanneer persoonsgegevens van een minderjarige worden verwerkt, zal ik hiermee extra zorgvuldig omgaan en, wanneer dat wettelijk vereist is, toestemming vragen aan de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

17. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd via mijn website of op een andere manier beschikbaar gesteld wanneer dat nodig is.

Ik raad je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

18. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan contact met mij op via:

info@2byoucoaching.nl

Ik vind het prettig als je een klacht eerst rechtstreeks met mij bespreekt, zodat ik kan proberen deze samen met jou op te lossen.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

19. Contact

Voor vragen over privacy, persoonsgegevens of deze privacyverklaring kun je contact opnemen met:

2B You Coaching

Leyenbroekerweg 146

6132 CJ Sittard

KvK: 89244974

E-mail: info@2byoucoaching.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in september 2026.