conexia

GUÍA

8 PASOS PARA IMPULSAR TUS VENTAS Y SERVICIOS EN INSTAGRAM

DESCUBRE EL PODER DE LOS CHATBOT

CON Manychat

Muchos negocios enfrentan una sobrecarga de tareas, falta de conocimiento en herramientas clave y dificultad para generar leads de calidad. A pesar de sus esfuerzos, no logran estructurar su negocio para que sea escalable y rentable, lo que les impide alcanzar su verdadero potencial.

Se requiere una solución integral que no solo ofrezca estrategias claras, sino también implemente procesos que automaticen tareas y mejoren la captación de clientes.

¡Aquí es donde entramos nosotros!

NUESTROS SERVICIOS

Impulsamos el crecimiento de emprendedores y negocios mediante la implementación de soluciones personalizadas que automatizan procesos claves, optimizan su presencia online y aumentan sus ingresos.

FUNDAMENTOS DE MARCA Y PRESENCIA ONLINE

AUTOMATIZACIÓN CON CHATBOTS

CONSULTORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO

ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL

PAID MEDIA Y SEO

GUÍA BÁSICA PARA LA AUTOMATIZACIÓN EFECTIVA EN INSTAGRAM

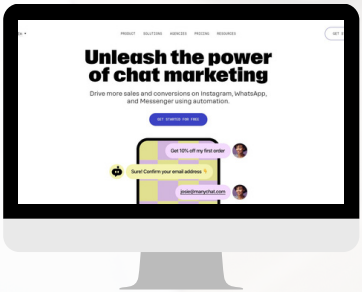
En esta guía, te llevaré paso a paso a través del proceso de configuración y creación de flujos de mensajes para sacar el máximo provecho de **ManyChat**, una poderosa herramienta de automatización de mensajes en Instagram para impulsar tu negocio.

¿Qué es ManyChat?

ManyChat es una plataforma de automatización de mensajes que permite a las empresas interactuar con sus clientes de manera automatizada a través de chats en Instagram, Facebook Messenger, WhatsApp, Telegram, SMS, Correos, entre otros.

¿Por qué es importante para tu negocio?

Porque te permite automatizar procesos de comunicación, ofrecer respuestas rápidas a preguntas frecuentes, enviar mensajes personalizados, archivos, ofertas de productos y servicios y mantener el compromiso con tus clientes de manera eficiente.



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS DE MANYCHAT.

- Creación de flujos de mensajes personalizados.
- Respuestas automáticas y mensajes de bienvenida.
- Segmentación de suscriptores y etiquetado.
- Integraciones con otras plataformas como Zapier y Shopify.
- Estadísticas y análisis de rendimiento.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS DE MANYCHAT.

- Facilidad de uso y configuración.
- Tiene una versión gratuita y es muy funcional.
- Puedes integrarla con varias apps, como Hubspot.

conexia

¿CUÁNDO USARLO?

Puedes utilizarlo de muchas maneras, pero la idea es aumentar las conversiones de tu emprendimiento.

Aquí te doy algunas opciones:

- Convierte los comentarios, respuestas y mensajes directos de Instagram en mensajes automatizados que lleven a los clientes a tu calendario.
- Envía automáticamente enlaces de tus productos o servicios, así como también enlaces de videos de YouTube o podcasts.
- Interactúa y realiza seguimientos sin redirigirlos fuera de Instagram.
- Responde automáticamente a cada comentario o mención.
- Cuesta menos que un asistente virtual, captura la voz única de tu marca y nunca olvida responder.
- Construye tu lista de contactos según tus términos. Recopila direcciones de correo electrónico y números de teléfono de tus seguidores para construir tu lista.

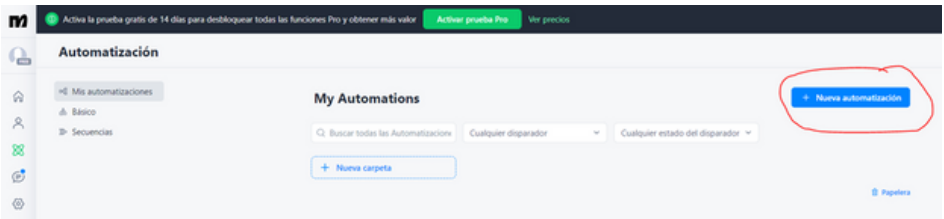
¿CÓMO CONFIGURAR TU CUENTA DE MANYCHAT?

- Visita el sitio web oficial de ManyChat www.manychat.com y haz clic en el botón "Get Started"
- Selecciona el canal con el que te gustaría empezar. (en esta guía vamos a trabajar con Instagram)
- Continua con tu cuenta de Facebook. (OJO: tu cuenta de Instagram debe estar vinculada a tu cuenta de Facebook)
- Vamos a iniciar con el plan gratuito. El plan pro son 15 $ al mes pero el gratuito ofrece bastantes funcionalidades.

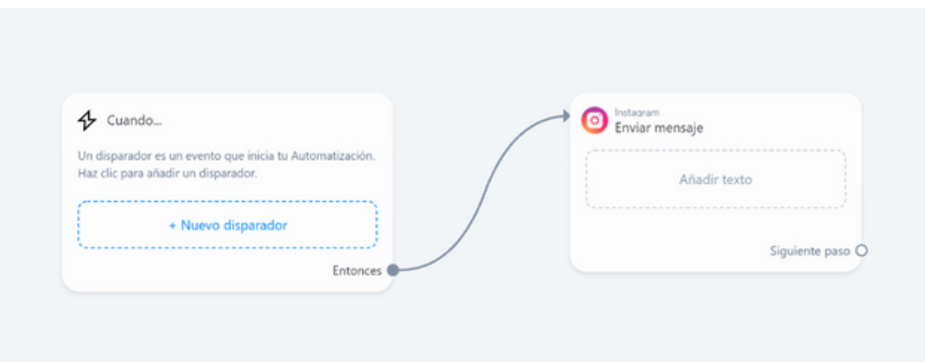
¿CÓMO CREAR UNA AUTOMATIZACIÓN?

1. Manychat ofrece multiples plantillas que te pueden hacer la vida mucho más fácil, sin embargo, vamos empezar tu automatización desde cero.

2 Para hacerla desde cero, dale click a nueva automatización

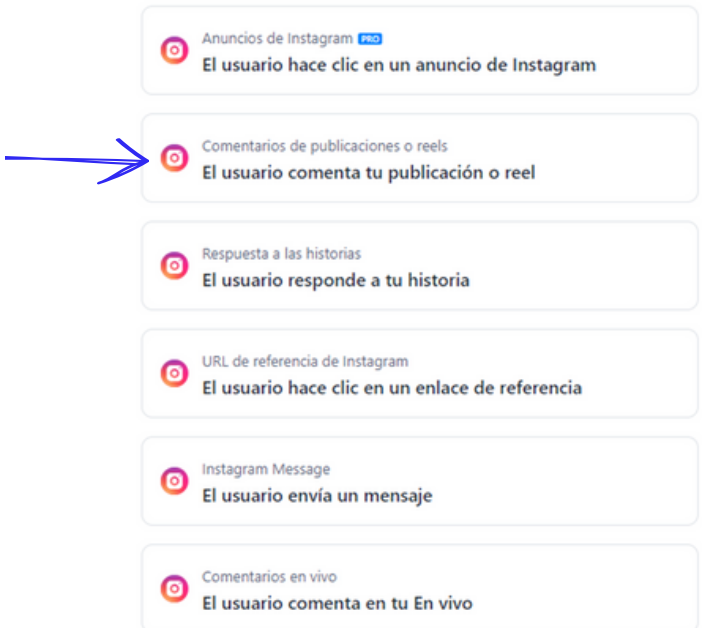


3 Luego, deberás seleccionar un **"nuevo disparador"** que será la acción que quieres que realicen tus seguidores.



conexia

4 ACCIÓN. En este caso vamos a usar **"El usuario comenta tu publicación o reel"**

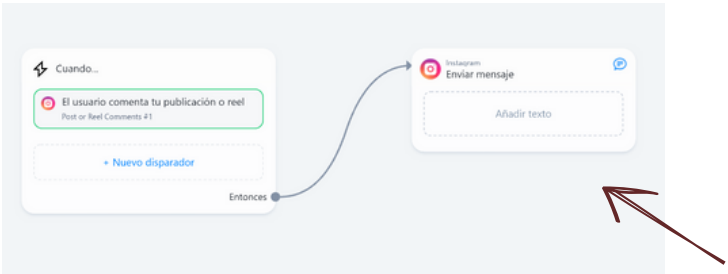


5 **Paso 1:** Selecciona el reels.

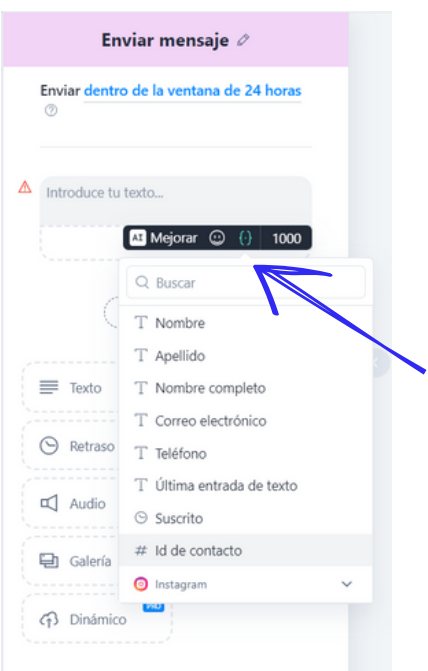
Paso 2: Escribe la palabra que quieras que tus seguidores comenten.

Paso 3: Configura las respuestas que enviará en comentarios a tus seguidores automáticamente.

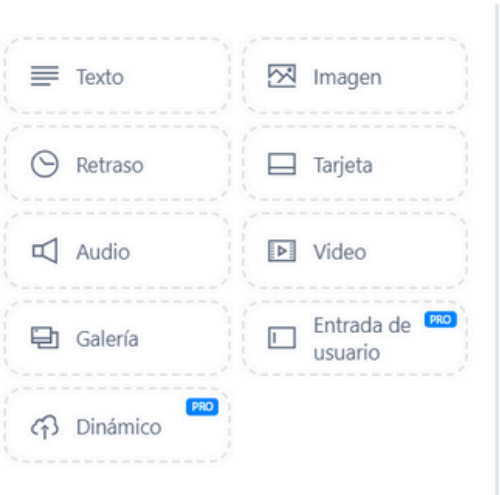
6 Luego, configura el mensaje vas a enviarle a tus seguidores directo al DM.



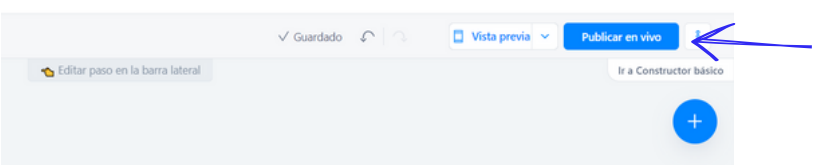
OJO: aquí, puedes configurar lo que quieras que la automatización le diga al usuario. Por ejemplo: **NOMBRE.** También, si no sabes que escribir puedes pedirle a IA que escriba tu texto.



En tus mensajes también puedes agregar audios, videos, imágenes, etc.



7 Guarda lo que has hecho hasta ahora y si tu automatización ya está lista clickea: **PUBLICAR EN VIVO.**



8 ManyChat tiene muchas plantillas que te pueden ayudar a simplificar el proceso.

RECUERDA

Esto es solo una guía básica; ManyChat ofrece muchas más funcionalidades.

Si necesitas **ayuda** o no dispones de tiempo para crear tus automatizaciones, envíanos un mensaje directo y estaremos encantados de ayudarte.

holaconexia@gmail.com

@conexiaconsulting

conexiaconsulting.com