

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä Tietosuojaseloste (jäljempänä ”Seloste”) kertoo, kuinka Somatic Perspectives Oy Ltd kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietojasi tarjotessaan sinulle koulutuspalveluita läsnäkoulutusten, verkkokoulutusten, etäkoulutusten ja onlinevalmennuksien muodossa tai muulla rinnastettavalla tavalla (”Palvelu”) sekä vieraillessasi verkkosivuillamme tai kun kohdistamme sinuun markkinointi- tai myyntitoimenpiteitä. Palvelu saattaa sijaita yhdessä tai useammassa järjestelmässä. Somatic Perspectives Oy Ltd ja sen työntekijät, yhteistyökumppanit ja sidosyritykset ovat sitoutuneet suojaamaan yksityisyyttäsi ja henkilökohtaisia tietojasi. Somatic Perspectives Oy Ltd noudattaa henkilötietojesi käsittelyssä kansainvälisiä ja eurooppalaisia tietosuojaperiaatteita sekä voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä.

Kehitämme jatkuvasti palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitetyn selosteen. Liiketoimintamme harjoittaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

1 KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?

Henkilörekisterin nimi on Koulutuspalvelut.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Somatic Perspectives Oy Ltd

Y-tunnus: 3377149-3

Osoite: Kaljaasitie 18a, 00870 HELSINKI

Sähköposti: lea.somaticperspectives@gmail.com

Somatic Perspectives Oy Ltd vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä Selostetta ja voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä noudattaen.

2 MISTÄ KERÄÄMME TIEDOT?

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka

- olet antanut meille, kun olet ollut yhteydessä meihin tai asioinut kanssamme, esimerkiksi kun osallistut koulutuksiimme, tilaat uutiskirjeemme tai otat meihin yhteyttä

- saadaan muista lähteistä soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa, kuten Somatic Perspectives Oy Ltd sosiaalisen median kanavista, kaupparekisteristä, väestötietojärjestelmästä, yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä, potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöiden ja edustajien yhteystietoja kerääviltä palveluntarjoajilta tai Postin osoitetietojärjestelmästä.

Asiakkaan perustiedot kerätään koulutukseen hakevan hakulomakkeesta, koulutukseen hyväksytyn kanssa mahdollisesti tehtävästä sopimuksesta ja koulutuksen aikana rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista, rekisterinpitäjän palveluiden käytön yhteydessä tai rekisteröidyn suostumuksesta keräämällä.

3 MILLAISIA TIETOJA KERÄÄMME?

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Asiakkaiden perustiedot, kuten nimi, yhteystiedot ja hätäyhteystiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, laskutusosoite, asiointikieli
- Koulutukseen osallistuvilta asiakkaalta kerätään edellisten lisäksi tietoa koulutuksesta, työkokemuksesta sekä tiedot koulutuksen suorittamiseen liittyvistä vaatimuksista, jotka saattavat sisältää terveystietoja
- Asiakasorganisaation käyttäjien ja pääkäyttäjien (asiakkaiden yhteyshenkilö) perustiedot, kuten nimi, ammattinimike ja suhde edustettuun yritykseen, sähköpostiosoite, puhelinnumero, organisaation käynti-, laskutus- ja postitusosoite sekä asiointikieli
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten koulutusta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat ja –kiellot sekä asiakastytytyväisyyskyselyiden tulokset
- Asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt
- Potentiaaliset asiakkaat (prospektit): etunimi, sukunimi, organisaatio, titteli, puhelin, sähköposti, organisaation osoite ja kiinnostuksen kohteet
- Verkkosivujemme, sosiaalisen median kanaviemme ja palvelumme käytön yhteydessä syntyneet tai kerätyt henkilötiedot, kuten käyttäjätunnukset, salasanat, tunnistamiseen liittyvät tiedot, IP-osoite, koulutusten katselu-, osallistumis- ja suoritustiedot, testitulokset sekä evästeiden tai samankaltaisten teknologioiden avulla kerätyt tiedot
- Etäkoulutuksiin, onlinevalmennuksiin tai muihin livetapahtumiin osallistuessa videokuva ja ääni kameraa ja / tai mikrofonia päällä pidettäessä livetilaisuuden ajan. Onlinevalmennuksissa saatamme kirjata järjestelmäämme osallistujan opiskelua koskevat tavoitteet ja toiveet. Mikäli nauhoitamme livetilaisuuden, nauhoitteesta poistetaan kaikki osallistujan henkilötiedot.
- Ilmaiswebinaarien tai –tapahtumien, uutiskirjeen tilauksen tai muiden myynti- ja markkinointitoimenpiteiden yhteydessä muut antamasi tiedot, kuten Palveluun liittyvät kiinnostuksen kohteesi
- Uutiskirjeiden ja mainosten klikkaus- ja avausprosentit
- Muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot antamasi suostumuksen perusteella.

Somatic Perspectives Oy Ltd voi yhdistää eri lähteistä keräämiään henkilötietoja tässä Selosteessa mainittuja tarkoituksia varten.

Sinun ei tarvitse antaa meille henkilötietoja, mutta tällöin palvelun tarjoaminen tai koulutuksiin osallistuminen ei välttämättä ole mahdollista.

4 MIHIN TARKOITUKSIIN KÄSITTELEMME TIETOJA JA MITKÄ OVAT KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET?

Käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen koulutuksien toteuttamista, liiketoimintamme harjoittamista, asiakassuhteen hoitamista, palvelun kehittämistä ja muita asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Käsitlemme henkilötietojasi ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallesi yritykselle koulutuspalvelujamme sekä hallitaksemme ja ylläpitääksemme asiakassuhdetta sinun ja meidän välillä. Tämä pitää sisällään asiakasviestinnän, kuten uutiskirjeiden, tiedotteiden ja tapahtumakutsujen lähettämisen, asiakaspalvelun, sekä suoramarkkinointikieltojen ja muiden mahdollisten asiakaskohtaisten rajoitusten hallinnoinnin. Käsitlemme tietojasi myös laskutuksen hoitamiseen ja asiakassuhteen analysointiin. Keräämme myös asiakaskohtaisen palvelun käyttöraportointiin liittyviä toiminnallisia tietoja käyttäjän suorittamista koulutuksista, testeistä sekä sisällön tarkasteluista.

Näissä tilanteissa tietojen käsittelyn oikeusperusteena on *sopimuksen täyttäminen* tai *oikeutettu etu*. Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voimme käsitellä ja hallita ostoja, tilauksiasi, maksujasi, tietopyyntöjäsi tai yhteydenottoja tai voidaksemme tarjota sinulle palveluamme.

5 MARKKINOINTI JA MYYNTI

5.1 Olemassa oleva asiakas ja sivustolla kävijä

Voimme olla sinuun yhteydessä kertoaksemme palvelustamme, koulutuksistamme, sisällöistä tai lisäpalveluista tai markkinoidaksemme sinulle kumppaniemme palveluita. Näissä tarkoituksissa käsitlemme tietojasi *oikeutetun edun* perusteella.

Lisäksi voimme kerätä tilasto- ja analytiikkatietoa sivustokäyttäytymisestä sekä käsitellä osto- ja katseluhistoriatietojasi tarjotaksemme sinulle kohdennettua viestintää ja markkinointimateriaalia sekä analysoidaksemme ja kehittääksemme palveluitamme. Voimme käyttää sivustostatistiikkaa myös asiakasryhmittelyyn myyntiprosessejamme varten. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö perustuu *suostumukseesi*.

5.2 Prospekti

Mikäli et ole vielä asiakkaamme ja olet *tilannut* uutiskirjeemme tai olet osallistunut muihin markkinointikampanjoihimme tai –tilaisuuksiin, saatamme lähettää sinulle markkinointiviestintää palveluumme liittyen antamasi *suostumuksen* perusteella. Markkinoimme ja myymme palveluitamme myös *oikeutetun edun* perusteella, mikäli koemme palvelutuotteidemme sopivan sinulle työtehtäväsi ja asemasi perusteella. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointiin ja telemarkkinointiin sekä profilointiin.

Lisäksi voimme kerätä tilasto- ja analytiikkatietoa sivustokäyttäytymisestä Palvelussamme ja verkkosivuillamme. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö perustuu *suostumukseesi*.

5.3 Palvelun kehittäminen, tietoturva ja sisäinen raportointi

Voimme käsitellä henkilötietojasi myös markkinointitutkimuksia, asiakaskyselyitä, mielipidetutkimuksia ja sisäistä raportointia varten sekä kehittääksemme palveluitamme.

Käsitlemme henkilötietojasi myös huolehtiaksemme palvelun ja verkkosivun tietoturvasta laadun parantamiseksi sekä palvelun, liitännäispalvelujen, järjestelmien, työkalujen ja

prosessien testaamiseksi ja kehittämiseksi. Voimme myös koostaa henkilötietojen perusteella sisäisiä raportteja liiketoimintamme asianmukaista johtamista varten.

Lisäksi voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on tarpeen petosten tai muun rikollisen toiminnan estämiseksi tai mahdollisiin kanteisiin ja vaatimuksiin vastaamiseksi.

Näissä tilanteissa tietojen käsittely perustuu *oikeutettuun etuun*.

5.4 Muut tarkoitukset

Käsitlemme henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, mikäli olet antanut suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn.

Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä oikeutettujen etujen perusteella.

6 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille:

- lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen
- kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja ohjeidemme mukaisesti. Tällaista käsittelyä voi olla esim. Somatic Perspectives Oy Ltd myynti- ja markkinointitoimenpiteiden sekä koulutusten toteutuksen ulkoistaminen
- mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä tai liiketoiminnan tai sen osan myynnissä
- kun uskomme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi
- mikäli koulutuspalvelu on tilattu esimerkiksi työnantajasi tai muun palvelun tilaajan toimesta, luovutamme suoritus- ja käyttötietojasi nimetyille yhteyshenkilöille raportoidaksemme Palvelun käytöstä organisaatiossa ja
- suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee.

6.1 Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA-alueen sisällä

Somatic Perspectives Oy Ltd voi luovuttaa henkilötietoja muille yhteistyöyrityksille soveltuvan lain sallimissa rajoissa siltä osin kuin se on näiden tietojen osalta rekisterinpitäjä. Tietoja saatetaan siirtää yhtiöiden välillä koulutusten suunnittelua ja järjestämistä, palveluiden myynnin toteuttamista, asiakkuuksien hallintaa tai hallinnon asianmukaista järjestämistä, kuten raportoinnin tai keskitetyn tieto- tai viestintäjärjestelmän käyttämistä, varten. Henkilötietojen luovuttaminen Somatic Perspectives Oy Ltd perustuu oikeutettuun etuun harjoittaa liiketoimintaa ja hallita asiakassuhteita sekä suostumusta edellyttävissä asiakokonaisuuksissa erillistä suostumusta.

6.2 Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietojasi voidaan siirtää koulutustarkoitusten kehittämistä ja kouluttajarekisteriä varten EU:n ja ETA -alueen ulkopuolelle. Tietoa siirretään vain Yhdysvaltoihin. Henkilötietojen siirto Yhdysvaltoihin edellyttää erityinen tiedon siirtosopimusta, johon on kirjattu Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeita (standard contractual clauses,

SCC). Sopimusehdot varmistavat, että tiedon käsittely Yhdysvalloissakin on yhtä laadukasta ja turvattua kuin EU:n alueella. Tietojen siirtämisen perusteena käytetään antamaasi suostumusta.

6.2.1 Tietojen siirtämisen peruste ja sisältö

Somatic Experiencing -koulutuksen immateriaalioikeudet omistaa Somatic Experiencing International (SEI). Euroopassa Somatic Experiencing -tavaramerkin omistaa European Association of Somatic Experiencing (EASE). EASE myöntää koulutuksen käyneille Somatic Experiencing Practitioner (SEP) -sertifikaatin. Rekisterinpitäjä on EASE:n jäsen ja järjestää Somatic Experiencing -koulutusta SEI:n kanssa tekemänsä sopimuksen puitteissa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus luovuttaa tietyt tiedot Somatic Experiencing -koulutukseen osallistuvista SEI:lle ja EASE:lle.

SEI:lle luovutetaan koulutukseen osallistuneen henkilön nimi, sähköpostiosoite ja tieto käydyistä SE -opintomoduuleista.

EASE:lle luovutetaan kuten edellä eli koulutukseen osallistuneen henkilön nimi, sähköpostiosoite ja tieto käydyistä SE -opintomoduuleista, jonka lisäksi tiedot opiskelijan suorittamista SEP-sertifikaattiin vaadittavista SE -istunnoista ja työnohjauksista.

Somatic Perspectives Oy Ltd voi luovuttaa henkilötietoja muille yhteistyöyrittäjille soveltuvan lain sallimissa rajoissa siltä osin kuin se on näiden tietojen osalta rekisterinpitäjä. Näissä tapauksissa huolehdimme asianmukaisista suojatoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

6.3 Tietojen käsittely tietojen luovutuksen perusteella

Ainoastaan rekisterinpitäjällä, sen yhteistyökumppaneiden, ja rekisterinpitäjän toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää rekisteriä rekisterinpitäjän myöntämän käyttöoikeuden perusteella. Käyttäjiä koskee vaitiolovelvollisuus.

7 EVÄSTEET

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita verkkosivuillamme <https://www.somaticexperiencingfinland.fi>. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita on sijoitettu laitteeseesi hyödyllisen tiedon keräämistä ja muistamista varten sekä verkkosivujemme toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Voimme käyttää evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita myös tilastollisiin tarkoituksiin, kuten koostaaksemme verkkosivun käytöstä tilastoja ymmärtääksemme, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivua ja näin parantaa käyttäjäkokemusta. Voimme käyttää evästeitä myös markkinoinnin kohdentamiseksi. Voit estää evästeiden asettamisen, rajoittaa evästeiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimeltasi. Koska evästeet mahdollistavat verkkosivujemme toiminnan, evästeiden käytön rajoittaminen vaikuttaa verkkosivun käytettävyyteen.

8 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan, kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötietojasi säilytetään pääsääntöisesti

asiakassuhteen ajan. Henkilötietojasi voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen voimassa olevien lakien sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, tai niin kauan kuin tämän rekisterin mukaiset käyttötarkoitukset ja osapuolten oikeudet ja velvoitteet sitä edellyttävät.

Voimme käsitellä henkilötietojasi myös myynti- ja markkinointitarkoituksiin ennen asiakassuhteen alkua tai asiakassuhteen päättymisen jälkeen, mikäli tähän on olemassa laillinen oikeusperuste. Henkilötietosi poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa. Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, kuten profilointia voimassa olevien lakien edellyttämässä laajuudessa. Vastustaessasi suoramarkkinointia henkilötietojesi käsittely estetään siten, että niitä ei enää voida käyttää aktiivisesti suoramarkkinointiin. Tietojasi voidaan kuitenkin säilyttää siinä määrin kuin on tarpeen noudattaa kieltoa.

Jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä tarkastuspyynnön tai muun henkilötietoihisi kohdistuvan pyynnön osoitteeseen lea.somaticperspectives@gmail.com. Vastaamme pyyntösi viipymättä, mutta viimeistään kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityistä syytä pidentää vastausaikaa.

10 SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Kehitämme jatkuvasti palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset astuvat voimaan, kun ne on julkaistu tällä sivulla. Saatamme muuttaa tietosuojaselostetta esimerkiksi silloin, kun lainsäädäntöön tai viranomaisohjeisiin tulee muutoksia.