

SOUFFLE DIGITAL

Assistance Virtuelle & Marketing Digital
Élodie Muckenhirn — Auto-entrepreneuse
elodie.muckenhirn@gmail.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables aux prestations B2B — Version en vigueur à compter du 1er avril 2026

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations de services proposées par Élodie Muckenhirn, exerçant sous le nom commercial Souffle Digital, auto-entrepreneuse immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS), dont le siège social est situé dans le département de l'Isère (38).

Ces CGV s'appliquent exclusivement aux relations contractuelles entre Souffle Digital et tout client professionnel (personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle, ci-après « le Client »). Elles priment sur tout autre document du Client, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Le fait de passer commande auprès de Souffle Digital implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve ni restriction.

Article 2 – Description des services

Souffle Digital propose notamment les services suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- Assistance virtuelle et gestion administrative digitale
- Création et paramétrage de tunnels de vente (Systeme.io, Learnybox, etc.)
- Création et mise en page de sites vitrines (WordPress, Squarespace, Systeme.io)
- Mise en place d'automatisations et de séquences d'e-mailing
- Création de contenus visuels (Canva) et supports de communication
- Gestion et animation des réseaux sociaux
- Rédaction web légère et copywriting

Les services sont décrits précisément dans le devis ou la proposition commerciale remis au Client avant toute exécution. Toute prestation non expressément mentionnée dans ce document fera l'objet d'un devis complémentaire.

Article 3 – Formation du contrat

La commande est réputée ferme et définitive à compter de la réception par Souffle Digital du devis signé par le Client, accompagné du paiement de l'acompte prévu à l'Article 5. Aucune prestation ne sera démarrée avant réception de ces deux éléments.

Souffle Digital se réserve le droit de refuser toute commande qui lui semblerait contraire à ses valeurs, à la loi ou à l'ordre public, sans que cela ne puisse donner lieu à une quelconque indemnité.

Article 4 – Tarifs et modalités de facturation

Les tarifs sont indiqués en euros, hors taxes (HT). En tant qu'auto-entrepreneuse bénéficiant de la franchise en base de TVA (article 293 B du CGI), Souffle Digital ne facture pas de TVA. La mention « TVA non applicable – art. 293 B du CGI » figure sur l'ensemble des factures.

Les prix en vigueur sont ceux mentionnés dans le devis accepté par le Client. Souffle Digital se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant aux commandes passées après la date d'entrée en vigueur.

Formules proposées

Les prestations peuvent être proposées sous forme :

- De missions ponctuelles (one-shot) : devis établi pour un livrable défini
- De partenariats récurrents (packs mensuels) : nombre d'heures ou de livrables définis contractuellement

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer en cas de modifications importantes demandées par le Client après validation du bon à tirer ou du livrable, ou en cas de dépassement significatif du périmètre initial défini au devis.

Article 5 – Conditions de paiement

Acompte

Un acompte de 30 % du montant total TTC est exigible à la signature du devis pour toute mission ponctuelle. Pour les missions récurrentes, le premier mois est réglé intégralement en avance.

Solde

Le solde est dû selon les modalités précisées dans le devis, et au plus tard à la livraison du dernier livrable ou en fin de mois pour les missions récurrentes.

Moyens de paiement

Le règlement s'effectue par virement bancaire sur le compte dont les coordonnées sont indiquées sur la facture, ou par tout autre moyen convenu entre les parties.

Retard de paiement

Conformément aux articles L.441-10 et suivants du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application de pénalités de retard calculées au taux directeur de la BCE majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros. Souffle Digital se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations en cours jusqu'à régularisation complète du paiement.

Article 6 – Délais et conditions d'exécution

Les délais de réalisation sont indicatifs et mentionnés dans le devis. Ils courent à compter de la réception de l'acompte ET de l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation de la prestation (textes, visuels, accès, identifiants, etc.).

Souffle Digital ne pourra être tenue responsable d'un retard résultant d'un manquement du Client à ses obligations de fournir les éléments nécessaires dans les délais convenus, ou de toute cause extérieure indépendante de sa volonté (force majeure, panne technique d'un outil tiers, etc.).

Article 7 – Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir en temps utile l'ensemble des informations, contenus et accès nécessaires à la bonne réalisation des prestations
- Désigner un interlocuteur unique disposant des pouvoirs de décision nécessaires
- Valider les livrables intermédiaires dans les délais convenus (à défaut, la validation est réputée acquise après 5 jours ouvrés)
- Régler les factures aux échéances convenues
- Ne pas utiliser les livrables produits à des fins illicites ou contraires à l'ordre public

Article 8 – Propriété intellectuelle

Droits de Souffle Digital

Souffle Digital conserve la propriété intellectuelle de l'ensemble des créations, méthodes et outils développés dans le cadre de son activité jusqu'au paiement intégral des factures correspondantes.

Cession au Client

À compter du règlement intégral de la prestation, les droits d'utilisation des livrables produits sont cédés au Client pour les usages définis dans le devis. Cette cession est limitée au territoire convenu, non exclusive sauf accord contraire explicite, et exclut tout droit de revente ou de sous-licences à des tiers sans autorisation préalable écrite de Souffle Digital.

Référence commerciale

Souffle Digital se réserve le droit de mentionner la collaboration avec le Client à titre de référence commerciale (portfolio, témoignages, réseaux sociaux), sauf opposition expresse du Client formulée par écrit.

Article 9 – Confidentialité

Souffle Digital s'engage à maintenir strictement confidentiel l'ensemble des informations, documents et données transmis par le Client dans le cadre des prestations. Cet engagement de confidentialité vaut pendant toute la durée du contrat et pendant 5 ans après son terme.

En contrepartie, le Client s'engage à ne pas divulguer les méthodes de travail, tarifs personnalisés et outils propriétaires de Souffle Digital à des tiers.

Article 10 – Protection des données personnelles (RGPD)

Souffle Digital est susceptible de traiter des données à caractère personnel du Client et/ou de ses propres clients dans le cadre des prestations. En sa qualité de sous-traitante au sens de l'article 4 du RGPD, Souffle Digital s'engage à :

- Traiter les données uniquement sur instruction documentée du Client
- Assurer la sécurité et la confidentialité des données traitées
- Ne pas sous-traiter à des tiers sans accord préalable du Client
- Supprimer ou restituer les données au terme de la mission

Les parties pourront formaliser un accord de traitement des données (DPA) sur demande du Client. Pour les missions impliquant un traitement régulier de données personnelles, la signature d'un DPA est recommandée.

Article 11 – Responsabilité et garanties

Souffle Digital est tenue à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée. Elle ne saurait être tenue responsable des conséquences indirectes liées à l'utilisation des livrables (perte de chiffre d'affaires, atteinte à l'image, etc.).

La responsabilité de Souffle Digital est, en tout état de cause, limitée au montant des sommes effectivement encaissées au titre de la prestation concernée.

Souffle Digital ne saurait être tenue responsable des éventuels dysfonctionnements des plateformes et outils tiers utilisés dans le cadre des prestations (Systeme.io, WordPress, Canva, Learnybox, Meta, etc.), ces derniers relevant de la responsabilité exclusive de leurs éditeurs.

Article 12 – Résiliation

Par le Client

En cas de résiliation du contrat par le Client avant la fin de la mission, l'acompte versé reste acquis à Souffle Digital. Si des prestations ont été partiellement réalisées, le Client sera facturé au prorata du travail accompli, sur la base du tarif horaire ou journalier convenu.

Par Souffle Digital

Souffle Digital se réserve le droit de résilier le contrat avec effet immédiat en cas de manquement grave du Client à ses obligations (non-paiement, communication abusive, demandes contraires à la déontologie ou à la loi), après mise en demeure restée sans effet sous 8 jours ouvrés.

Missions récurrentes

Pour les missions mensuelles récurrentes, un préavis d'un mois calendaire est requis de part et d'autre, sauf faute grave.

Article 13 – Force majeure

Aucune des parties ne sera tenue responsable envers l'autre en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil (catastrophe naturelle, pandémie, panne générale d'internet, etc.). La partie concernée devra en informer l'autre dans les meilleurs délais et les obligations seront suspendues pendant la durée de l'événement.

Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de 30 jours à compter de la notification du différend.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de Souffle Digital, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Article 15 – Dispositions diverses

Si l'une des clauses des présentes CGV venait à être déclarée nulle ou inapplicable par une décision de justice, les autres clauses demeureront en vigueur dans toute la mesure permise par la loi.

Le fait pour Souffle Digital de ne pas se prévaloir d'une disposition des présentes CGV ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Souffle Digital se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliquent aux commandes passées après la date d'entrée en vigueur communiquée au Client.