CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
Produit digital – Accès à un canal Telegram

1. Objet
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente d'un produit digital proposé par l'organisatrice, consistant en l'accès à un canal Telegram privé. Ce canal permet aux participants de proposer des questions ou thématiques. Chaque semaine, l'organisatrice sélectionne trois sujets parmi les propositions reçues et partage des contenus écrits et/ou vocaux. Certains espaces permettent l'échange entre participants, d'autres sont réservés exclusivement à la diffusion par l'organisatrice.

2. Offres et tarifs
Deux formules sont proposées :
– Accès 5 mois : 225 € TTC, engagement ferme pour cinq mois consécutifs.
– Accès 1 mois : 55 € TTC, accès valable trente (30) jours sans engagement.
Le paiement est exigible en totalité au moment de l'achat.

3. Accès au contenu
L'accès au canal Telegram est accordé immédiatement après validation du paiement. L'accès est personnel, nominatif et non transférable.

4. Fonctionnement et engagement
Le participant reconnaît que les contenus proposés ne constituent pas un accompagnement individuel personnalisé. Aucune réponse spécifique n'est garantie à chaque demande. L'organisatrice se réserve le droit de modérer les échanges.

5. Règles de conduite
Les participants s'engagent à respecter un cadre de bienveillance, de respect et de confidentialité. Tout comportement inapproprié pourra entraîner une exclusion sans remboursement.

6. Absence de droit de rétractation
Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement. En validant son achat, le client renonce expressément à son droit de rétractation et accepte qu'aucun remboursement ne puisse être exigé.

7. Politique de remboursement
Aucun remboursement ne sera accordé après l'achat, quelle que soit la formule choisie.

8. Responsabilité
Le contenu partagé ne constitue ni un avis médical, ni thérapeutique. Le participant demeure pleinement responsable de l'usage qu'il fait des informations reçues.

9. Propriété intellectuelle
L’ensemble des contenus diffusés sur le canal Telegram est protégé par le droit d’auteur. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

10. Loi applicable
Les présentes CGV sont soumises au droit français.