



AUDIT

Assist'Aude - Bras droit des Dirigeants - Votre alliée pour votre croissance - 25 ans à vos côtés

Audit

État des lieux des impayés

Chiffres clés

- Quel est le montant total des factures en attente ?
- Quel est le montant des factures échues ?
- Combien de clients sont concernés ?
- Quel est votre délai moyen de paiement ?
- Quel est votre plus gros impayé actuellement ?

Combien de factures sont en retard :

- 0 à 30 jours
- 31 à 60 jours
- 61 à 90 jours
- Plus de 90 jours

Audit

Process de facturation

Avant la facture

- Faites-vous signer un devis ?
- Utilisez-vous des CGV ? si oui, sont-elles signées ?
- Demandez-vous un acompte ?
- Vérifiez-vous la solvabilité de vos nouveaux clients ?

Conditions de règlement

- Quels délais accordez-vous ?
- Les pénalités de retard figurent-elles sur les factures ?
- L'indemnité forfaitaire de 40 € est-elle mentionnée ?

Émission des factures

- Sous quel délai envoyez-vous vos factures après la prestation ?
- Les factures sont-elles envoyées :
 - Immédiatement
 - En fin de mois
 - De façon irrégulière
- Quel logiciel utilisez-vous ?

Les 5 éléments à vérifier sur votre facture :

- date d'échéance,
- conditions de règlement,
- taux de pénalités,
- indemnité forfaitaire de 40 €,
- coordonnées / informations nécessaires.

Audit

Processus de relance actuel

Organisation

- Qui réalise les relances ?
- À quelle fréquence ?
- Existe-t-il une procédure écrite ?

Relances

- Relancez-vous :
 - Par mail
 - Téléphone
 - Courrier
- À partir de combien de jours de retard ?
- Combien de relances effectuez-vous avant de stopper ?

Outils

- Disposez-vous de modèles de mails ?
- Disposez-vous d'un tableau de suivi ?
- Disposez-vous d'automatisations ?

Audit

Gestion des situations difficiles

Cas particuliers

- Que faites-vous lorsqu'un client ne répond plus ?
- Que faites-vous lorsqu'un client conteste une facture ?
- Avez-vous déjà mis en demeure un client ?

Avez-vous déjà fait appel à :

- Un huissier
- Une société de recouvrement
- Un avocat

Freins du dirigeant

- Qu'est-ce qui vous empêche de relancer davantage ?
- Craignez-vous de détériorer la relation client ?
- Manquez-vous de temps ?
- Manquez-vous d'outils ?

Audit

Impact financier

Trésorerie

- Quel montant récupéreriez-vous immédiatement si tous les retards étaient réglés ?
- Avez-vous déjà rencontré des difficultés de trésorerie à cause des impayés ?
- Certains fournisseurs ont-ils été payés en retard à cause de cela ?

Priorisation

- Quels sont les 5 dossiers les plus urgents ?
- Quels clients représentent le plus gros risque ?