

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Prières personnalisées – [www.mirellaubry.com](http://www.mirellaubry.com)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute commande de prières personnalisées effectuée via le site [www.mirellaubry.com](http://www.mirellaubry.com). En validant votre commande, vous acceptez sans réserve les présentes CGV.

## 1. Identification de la vendeuse

### Mirella Aubry

Rue du Stade 89

1630 Bulle – Suisse

E-mail : [contact@mirellaubry.com](mailto:contact@mirellaubry.com)

Site : [www.mirellaubry.com](http://www.mirellaubry.com)

Hébergeur : **Système.io** – 51 Rue de l'Ancien Port, 13200 Arles, France

## 2. Produits et services

Les prières personnalisées proposées sur le site sont des **contenus numériques réalisés sur mesure** à partir des informations fournies par le client dans un formulaire.

Elles sont livrées sous format **Word (.docx)** par e-mail, généralement sous 1 à 7 jours ouvrés après réception du paiement et du formulaire complet.

Ces prières sont destinées à un usage **strictement personnel et non commercial**.

## 3. Commande

La commande est considérée comme définitive après :

- Validation du paiement
- Réception du formulaire complété par le client

La vendeuse se réserve le droit de refuser toute commande incomplète ou ne respectant pas ces conditions.

## 4. Prix

Les prix indiqués sur le site sont exprimés en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises (TVA non applicable selon l'art. 21, al. 1, ch. 23, LTVA).

Mirella Aubry se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande.

## 5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Modes de paiement acceptés :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard) via Stripe
- Twint
- PayPal

La commande ne sera traitée qu'après validation effective du paiement.

## 6. Livraison

La livraison est effectuée **par e-mail** à l'adresse fournie par le client lors de la commande.

Le client est responsable de fournir une adresse e-mail valide et fonctionnelle.

Aucune livraison papier ou physique ne sera effectuée, sauf accord préalable écrit.

## 7. Absence de droit de rétractation

Conformément à la législation applicable sur les contenus numériques personnalisés, **aucun droit de rétractation ne s'applique** après le début de la création de la prière.

En validant la commande, le client reconnaît et accepte que l'exécution du service commence immédiatement après paiement, et renonce à tout droit de rétractation.

## 8. Révisions

Une révision gratuite est incluse dans la prestation, à condition qu'elle soit demandée dans les **7 jours** suivant la livraison et qu'elle concerne :

- Une correction d'erreur
- Un ajustement mineur sur la base des éléments initialement fournis  
Toute demande de modification substantielle ou changement d'informations initiales fera l'objet d'une facturation supplémentaire.

## 9. Propriété intellectuelle

Les prières livrées sont protégées par le droit d'auteur.

Le client reçoit un droit d'usage personnel, non exclusif et non transférable.

Toute reproduction, distribution ou utilisation commerciale est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

## **10. Responsabilité**

Mirella Aubry s'engage à fournir une prestation conforme à la description, mais ne garantit aucun résultat ou effet spirituel spécifique.

Les prières sont une démarche personnelle et ne remplacent ni un avis médical, ni un accompagnement psychologique ou thérapeutique.

## **11. Protection des données personnelles**

Les données collectées (nom, prénom, adresse e-mail, contenu du formulaire) sont utilisées uniquement pour la création et la livraison des prières.

Elles ne sont jamais revendues à des tiers et sont traitées conformément à notre **Politique de confidentialité**.

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du canton de Fribourg.

## Mentions légales

### Éditeur du site

Mirella Aubry

Rue du Stade 89

1630 Bulle – Suisse

E-mail : [contact@mirellaaubry.com](mailto:contact@mirellaaubry.com)

Site : <https://www.mirellaaubry.com/mesprierespersonnalisees>

N° IDE : [à insérer si tu veux le mettre – facultatif pour une entrepreneuse individuelle]

**Directrice de la publication** : Mirella Aubry

### Hébergement

Le site est hébergé par :

**Systeme.io** – ITACWT, Dublin, Irlande

Site web : <https://systeme.io>

### Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu de ce site (textes, images, graphismes, logos, vidéos, créations, produits et services proposés, etc.) est protégé par les lois suisses et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de Mirella Aubry, est strictement interdite.

### Nature des services proposés

Les "prières personnalisées" sont des créations textuelles spirituelles rédigées sur la base des informations fournies par le client via un formulaire.

Il s'agit d'un service **personnalisé et non remboursable** dès le début de sa rédaction.

Ces textes sont fournis à **titre de soutien et d'inspiration personnelle** et ne constituent en aucun cas un conseil médical, psychologique, juridique ou financier.

### Responsabilité

L'utilisation des prières personnalisées se fait sous la pleine responsabilité du client.

Mirella Aubry ne pourra être tenue responsable des conséquences, directes ou indirectes, liées à leur usage ou interprétation.

## Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées via le formulaire de commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation commandée et ne sont jamais revendues ou transmises à des tiers.

Conformément à la loi suisse sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles en écrivant à : [contact@mirellaubry.com](mailto:contact@mirellaubry.com)

## Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes mentions légales sont régies par le droit suisse.

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du canton de Fribourg, Suisse.

## Politique de Confidentialité

Mirella Aubry – [www.mirellaubry.com](http://www.mirellaubry.com)

Dernière mise à jour : 12 août 2025

La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez le site [www.mirellaubry.com](http://www.mirellaubry.com) et nos services (notamment la commande de prières personnalisées).

### 1. Responsable du traitement

Mirella Aubry  
Rue du Stade 89  
1630 Bulle – Suisse  
E-mail : [contact@mirellaubry.com](mailto:contact@mirellaubry.com)  
Site : [www.mirellaubry.com](http://www.mirellaubry.com)  
Hébergeur : Système.io

### 2. Données collectées

Lors de votre utilisation du site, nous pouvons collecter :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, adresse e-mail, informations fournies dans le formulaire de commande.
- **Données de paiement** : gérées exclusivement par nos prestataires sécurisés (Stripe, Twint). Nous ne stockons **aucune** donnée bancaire sur nos serveurs.

- **Données techniques** : adresse IP, navigateur, données de connexion et de navigation, collectées automatiquement par l'hébergeur et nécessaires au bon fonctionnement du site.

### 3. Finalités de la collecte

Vos données sont utilisées pour :

- Traiter et livrer vos commandes de prières personnalisées.
- Communiquer avec vous concernant votre commande ou nos offres.
- Vous envoyer des emails d'information ou promotionnels (si vous y avez consenti).
- Améliorer nos services et l'expérience utilisateur.
- Respecter nos obligations légales et fiscales.

### 4. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises uniquement à :

- **Système.io** (gestion de site et emails)
- **Stripe** et **Twint** (paiement sécurisé)
- Nos prestataires techniques strictement nécessaires à l'exécution du service

Nous **ne vendons jamais** vos données à des tiers.

### 5. Durée de conservation

- Données liées aux commandes : conservées 10 ans (obligations légales suisses).
- Données de contact pour la newsletter : jusqu'à désinscription.
- Formulaire de prières personnalisées : conservés 1 an maximum, puis supprimés.

### 6. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la modification.

### 7. Vos droits

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos données personnelles
  - Demander leur rectification ou suppression
  - Vous opposer à leur traitement ou retirer votre consentement
- Pour exercer vos droits, contactez : **contact@mirellaaubry.com**

## **8. Cookies**

Le site utilise des cookies pour assurer son bon fonctionnement et mesurer l'audience. Vous pouvez gérer vos préférences depuis les paramètres de votre navigateur.

## **9. Modifications de la politique**

Cette politique pourra être mise à jour à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.