

---

# Programme de Formation

---

## Gestion de la cellule de crise

---

### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Cette formation s'adresse à un large éventail de professionnels, notamment :

- **Managers** : Ils bénéficieront d'une compréhension approfondie des enjeux liés à la sûreté de leurs organisations.
- **Responsables HSE** : En charge de la santé, de la sécurité et de l'environnement, ils apprendront comment intégrer la gestion des risques de sûreté dans leur pratique.
- **Responsables de la communication** : Ils apprendront à intégrer des éléments de langage efficace dans leur communication de crise et également pouvoir accompagner les dirigeants dans leur stratégie de communication.
- **Risk Managers** : Ces professionnels seront formés pour mieux évaluer et traiter les risques dans leur organisation.
- **Auditeurs internes** : Ils acquerront des compétences en audit de sûreté, essentielles pour leur fonction.
- **Professionnels de la sûreté et sécurité** : Ils amélioreront leur expertise en matière de prévention et de gestion des incidents de sûreté.



#### **Objectifs pédagogiques**

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont multiples et visent à doter les participants des compétences essentielles pour gérer efficacement les risques de sûreté. Parmi les objectifs principaux, on peut citer :

- **Comprendre les principes du management des risques** : Les participants apprendront les fondements de la gestion des risques et les référentiels applicables.
- **Identifier et analyser les risques de sécurité** : Les stagiaires seront formés pour reconnaître et évaluer les risques internes et externes.
- **Maîtriser la démarche d'audit de sûreté** : Cela inclut la préparation, la conduite, l'analyse et la restitution des audits.
- **Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Traitement des Risques (PTR)** : Les participants apprendront à développer des plans efficaces pour traiter les risques identifiés.
- **Renforcer la résilience organisationnelle** : Une gestion proactive des risques permettra aux organisations de mieux se préparer aux menaces potentielles.



#### **Description**

Cette formation sur la connaissance des risques de sûreté et l'audit de sûreté est conçue pour fournir aux participants les compétences nécessaires pour identifier, évaluer et maîtriser les risques liés à la sécurité. Le programme aborde divers référentiels internationaux tels que les normes ISO 31000, ISO 27001 et ISO 28000, qui sont essentiels pour une gestion efficace des risques.

Le parcours commence par une introduction aux concepts clés du management des risques, où les participants apprendront l'importance de ces normes et leur application dans le monde réel. Ensuite, la formation se penche sur l'analyse des risques, en définissant les différentes typologies de risques, notamment accidentels, malveillants, techniques et naturels. Des études de cas et des exemples pratiques



seront présentés pour illustrer l'impact de ces risques sur les actifs critiques et la continuité des activités.

Une partie centrale de la formation est dédiée à la méthodologie d'audit de sûreté. Les participants apprendront à préparer et à conduire des audits, à collecter et à analyser des preuves, ainsi qu'à identifier les vulnérabilités et à formuler des recommandations. Le rôle du risk manager et la communication avec les parties prenantes seront également des sujets clés abordés.

Le Plan de Traitement des Risques (PTR) sera examiné en détail. Les stagiaires découvriront le processus de traitement des risques, incluant la prévention, la protection, l'évitement, le transfert et l'assurance. Ils apprendront à élaborer un PTR, à planifier des réponses et à suivre les mesures mises en œuvre.

La formation comprend également des méthodologies variées, telles que des exposés théoriques accompagnés de supports visuels, des études de cas pratiques, des simulations d'audit, ainsi que des travaux en groupe et des échanges interactifs. Cela favorise un apprentissage dynamique et engageant, où les participants peuvent appliquer directement les concepts appris.

Ce module est cumulable avec l'ensemble des modules composant la formation A1.

## ★ **Prérequis**

Aucun pré-requis spécifique n'est nécessaire pour suivre cette formation. Cependant, une **connaissance de base des concepts de gestion des risques** peut être un atout.

Cette formation est conçue pour être accessible à **tous les niveaux de compétence**, ce qui permet aux participants de :

- Se familiariser avec les **concepts fondamentaux**
- **Approfondir leur compréhension** des sujets plus avancés.



## **Modalités pédagogiques**

La formation s'appuie sur une approche active et variée :

- Exposés théoriques pour poser les bases
- Travaux pratiques et études de cas pour une mise en application concrète
- Échanges en groupe favorisant l'apprentissage collaboratif et le partage d'expériences
- Des supports visuels (diapositives, vidéos) illustreront les concepts clés.
- Des exercices pratiques permettront de simuler des situations réelles.

Le formateur adopte une démarche participative, encourageant les interactions, les retours d'expérience et les questionnements pour enrichir les apprentissages.



## **Moyens et supports pédagogiques**

Les participants auront accès à :

- Des diapositives, documents de référence et études de cas en ligne
- Des ressources complémentaires pour approfondir les thématiques abordées
- Des outils numériques interactifs pour faciliter les échanges et le partage d'informations

Un forum en ligne ou un groupe d'échanges pourra être mis en place pour prolonger les discussions après la formation et encourager la dynamique de groupe.



## **Modalités d'évaluation et de suivi**

L'évaluation des connaissances s'appuie sur :

Des quizz à la fin de chaque module

Des discussions en groupe

Des études de cas à résoudre en équipe

Les participants seront évalués sur leur capacité à mobiliser les concepts d'intelligence économique dans des contextes concrets. Un retour individualisé leur sera fourni, afin de consolider les acquis et de repérer les axes de progression.

Un certificat de participation sera délivré à l'issue de la formation.