

**RH+**

# LES 7 ERREURS RH QUI ONT TUÉ MON ENTREPRISE

Témoignage brut d'un entrepreneur  
burkinabé tombé sans avoir vu venir.



**RH+**

[secretariatrhplus@gmail.com](mailto:secretariatrhplus@gmail.com)

+226 70 5659 952

# RH+ présente

Les 7 erreurs RH qui ont tué mon  
entreprise

Témoignage brut d'un  
entrepreneur burkinabè tombé  
sans avoir vu venir.

*“Ce n’est ni une mauvaise idée, ni  
un manque de financement qui  
m’a ruiné. ce sont des mauvaises  
pratiques humaines”*



# Avant-propos

- Je ne suis pas un expert.
- Je suis juste un entrepreneur comme tant d'autres au Burkina Faso.
- J'ai commencé petit, avec de grandes ambitions : produire local, transformer, créer des emplois, laisser une trace.
- Mais j'ai oublié l'essentiel : gérer l'humain, avant que l'humain ne me déborde.
- Je vous partage ici mes 7 erreurs RH.
- Pas pour me plaindre. Mais pour que d'autres n'aient pas à tomber comme moi.

# **✘ Erreur n°1 : J'ai fait bosser des gens... sans jamais les embaucher**

- Mon premier employé ? Mon neveu. Le second ? Un ami de quartier. Puis une cousine qui “cherchait à s’en sortir”.
- Pas de contrat. Pas de fiche de poste. Pas de salaire fixe.
- Un jour, l’un d’eux m’a dit :
- “Tu ne m’as jamais dit que j’étais stagiaire... mais je ne suis pas payé comme un employé.”
- J’ai rigolé. Lui, il est parti. Avec mes contacts, et mes données de production.
- Et je n’avais aucune preuve qu’il avait bossé chez moi. Aujourd’hui il est l’un de mes sérieux concurrents.
- Je voulais juste avancer vite. J’ignorais que sans base légale, tu ne peux fonder aucun recours.

# ✘ Erreur n°2 : J'ai confondu loyauté et compétence

- J'ai recruté les gens en qui j'avais confiance.
- Pas ceux qui savaient faire.
- Bien vrai que la confiance est très importante, mais sans la compétence, elle ne m'a emmené nulle part. Une fois, pendant que j'étais en mission commerciale dans un pays du golf arabe, j'ai confié la paie à un cousin. Il a inversé les chiffres de paie.
- Résultat : des agents ont reçu 30 000 FCFA au lieu de 100 000. Plaintes immédiates, pendant que je n'étais pas joignable du fait de l'ouverture de la foire, 2 jours de blocage, de production non faite alors que j'avais laissé des commandes impératives à honorer. Ceci a entaché ma crédibilité auprès de clients importants.
- Je croyais avoir une équipe.
- En réalité, j'avais juste des "connaissances" dans mon entreprise, pas des professionnels.

## **✘ Erreur n°3 : J'ai gardé le contrôle sur tout. Jusqu'à m'épuiser.**

- Je signalais tout. Je faisais les plannings.
- Je réglais les conflits. Je calculais les congés.
- Je courais moi-même à la CNSS, puis je passais faire la paie avant de livrer les clients.
- Le jour où j'ai fait un malaise, c'était aux impôts (ma division fiscale de rattachement). Je pensais gérer bien mon entreprise, mais on m'a fait savoir que je ne calculais pas convenablement les IUTS et qu'il fallait que j'emmène les archives de mes paiements de salaires pour qu'on redresse. Ce jour là j'étais surmené, j'étais fatigué, je n'ai pas su quand le sol s'est dérobé sous mes pieds, je me suis réveillé étendu, des êtres bienveillants œuvrant à ce que je reprenne conscience, j'ai fini ce jour à l'hôpital, une semaine a été perdue, mes employés ne pouvaient rien faire sans moi.
- Je n'avais pas délégué de tâches. J'avais centralisé ma propre chute.

# ✘ Erreur n°4 : J'ai fermé les yeux sur les tensions internes

- Une fois, j'ai surpris un ouvrier en train de crier sur une ouvrière :
- "Tu crois que tu es ma patronne ? Ton poste, c'est grâce à moi que tu es ici !"
- J'ai haussé les épaules.
- Je me suis dit : "ça va passer, ce sont des histoires d'équipe."
- Deux semaines plus tard, j'ai reçu une convocation de l'inspection du travail.
- Plainte pour harcèlement verbal et abus d'autorité.
- Et moi ? Je n'avais ni fiche de poste, ni règlement intérieur, ni référentiel de sanction...
- J'ai dû honorer une transaction amiable de 300 000 FCFA.
- Pour un conflit que j'avais vu venir, mais ignoré.

# ✘ Erreur n°5 : Je croyais que l'inspection du travail, c'était pour les "grands"

- Un vendredi matin, deux agents débarquent.
- "Bonjour, contrôle de routine."
- Ils me demandent :
- Le registre du personnel ?
- Les copies de contrats ?
- Les bulletins de paie ?
- ...
- Je n'avais rien.
- Ils m'ont laissé un délai de 15 jours pour régulariser.
- Avec une sanction potentielle à défaut.
- Ce jour-là, j'ai compris que la loi ne demande pas si tu es prêt. Elle exige que tu sois conforme.

# **✘ Erreur n°6 : Je n'ai jamais accompagné la croissance de mon équipe**

- Au début, on était 2. Puis 4. Puis 10.
- Mais je n'ai rien changé dans ma façon de gérer.
- Pas de suivi d'objectifs, pas d'évaluation, pas de formation.
- Et quand un des anciens m'a dit :
- "Chef, on tourne en rond ici. Y'a pas d'évolution."
- J'ai répondu :
- "Tu veux évoluer pour aller où ? C'est une petite entreprise."
- Il est parti. Avec lui, mon seul agent capable de piloter la production en mon absence.

Une PME n'a pas besoin d'être grande pour être structurée. Elle a besoin d'être lucide.

# **✗ Erreur n°7 : J'ai sous-estimé la valeur de l'humain**

- Je voulais une entreprise performante.
- Mais j'avais oublié que la performance, ce sont les gens.
- J'ai acheté une machine performante avant de revoir les contrats.
- J'ai investi dans des salons avant de former mes équipes.
- J'ai voulu exporter... alors que je n'étais même pas en règle en interne.
- Résultat ?
- Aujourd'hui, je suis fatigué. Je paie encore des dettes de conflits anciens.
- Et j'ai perdu la moitié de mon équipe.



# **Ce que j'ai appris. Trop tard.**

- Le silence d'un employé est plus dangereux qu'une plainte.
- L'absence de cadre légal coûte plus cher que n'importe quelle fiche de paie.
- Un bon employé mal géré devient un risque, pas un atout.

## **Et maintenant ?**


Je recommence encore et encore, une nouvelle équipe... Lentement. Avec plus d'humilité.

Mais si je devais conseiller un entrepreneur comme moi, je dirais ceci :

“Tu veux éviter ce que j’ai vécu ?

Alors fais-toi accompagner avant qu’il ne soit trop tard.”

# **PS : RH+ m'a aidé à tout reprendre en main**

- Je n'ai pas eu besoin de gros moyens
- Juste d'un partenaire fiable, réactif, humain.
- Vous êtes dirigeant ? Artisan ? Patron de PME ou d'un petit commerce ?
- Ne laissez pas les erreurs RH saboter tout ce que vous construisez.
-  RH+ vous propose un audit RH gratuit.
- Sans engagement. Sans frais. Juste pour vous aider à ne pas reproduire mes erreurs.
- Demandez votre audit gratuit ici:  
<https://forms.gle/zQJY9YLz83fSKciSA>



# **RH+ – L'humain au cœur, la performance en plus**

- *Audit RH gratuit – Sans engagement*
- *Email : [secretariatrhplus@gmail.com](mailto:secretariatrhplus@gmail.com)*
- *WhatsApp : +226 70 565 952*