

Politique de confidentialité (RGPD)

Article 1 – Bases légales du traitement

Les données personnelles sont traitées conformément à l'article 6 du RGPD :

- Exécution du contrat (art. 6(1)(b)) : gestion des commandes et services
- Obligation légale (art. 6(1)(c)) : conservation comptable
- Consentement (art. 6(1)(a)) : inscription newsletter et formulaires
- Intérêt légitime (art. 6(1)(f)) : amélioration et sécurité du site

Article 2 – Durée de conservation

- Données clients : 10 ans (obligation comptable)
- Données prospects : 3 ans après dernier contact
- Cookies : 13 mois maximum
- Comptes inactifs : suppression après 2 ans

Article 3 – Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, rectification, effacement, limitation, portabilité et opposition.

Réclamations : CNIL (www.cnil.fr).

Contact : contact@proassistgestion.fr

Responsable du traitement : STRUCTURE BUSINESS PRO.

Article 4 – Cookies

Le site utilise des cookies techniques et analytiques. L'utilisateur peut les refuser ou les paramétrer via son navigateur.

Article 5 – Sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites externes dont STRUCTURE BUSINESS PRO n'est pas responsable.

Article 6 – Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place (HTTPS, serveurs sécurisés, accès restreint, mises à jour régulières).

En cas de violation avérée des données, l'utilisateur sera informé conformément au RGPD.

Article 7 – Acceptation

L'utilisation du site implique l'acceptation de la présente politique. Sa poursuite après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.