

# Conditions Générales de Vente

---

## Coordonnées

Univers d'Être – Sarah Cabero

Adresse : 63 Avenue Emile Beaussire – 85400 Luçon

SIRET : 52103924800070

Email : universdetres@gmail.com

Site : <https://www.universdetre.com>

## 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées sur le site [www.universdetre.com](http://www.universdetre.com), notamment la vente de formations, stages, accompagnements, produits numériques ou physiques, conférences et livres, en ligne ou en présentiel.

Toute commande implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

## 2. INSCRIPTION ET PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne via un système sécurisé. L'accès à la formation ou au contenu acheté est accordé dès validation du paiement.

Les prix sont indiqués en euros et non assujettis à la TVA, conformément à l'article 293 B du CGI.

## 3. ACCÈS IMMÉDIAT & RENONCIATION AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les formations et produits numériques ne donnent pas lieu à un droit de rétractation, dès lors que :

- Le contenu est entièrement numérique
- Le client renonce expressément à son droit de rétractation au moment de l'achat
- Et il demande l'accès immédiat au service

Conformément à l'article L221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de **services d'activités de loisirs** qui doivent être fournies à **une date ou à une période déterminée**.

## 4. CONDITIONS D'ANNULATION / REPORT (uniquement pour les formations et stages en présentiel)

En cas d'annulation par le client :

- Plus d'un mois avant le début : 10 % du montant total est dû

- Moins d'un mois avant : 25 % est dû
- Une fois la formation commencée : le montant total reste dû

L'inscription peut être transférée à une autre personne avec accord écrit.

## **5. FINANCEMENTS – OPCO/CPF**

Le client peut faire une demande de prise en charge par un OPCO. En l'absence d'accord écrit de financement à la date du début de la formation, la totalité du montant reste due par le participant.

## **6. FORCE MAJEURE**

En cas de force majeure empêchant l'une ou l'autre des parties d'exécuter ses obligations (maladie grave, décès, catastrophe...), l'exécution du contrat pourra être suspendue ou reportée. Les prestations déjà consommées restent dues.

## **7. REPORT OU ANNULATION PAR L'ORGANISATEUR**

En cas d'annulation de la part d'Univers d'Être - Sarah Cabero, aucun remboursement ne sera effectué, mais un report ou un échange avec une prestation d'une valeur équivalente sera proposé.

## **8. RESPONSABILITÉ & ENGAGEMENTS**

Les formations proposées n'ont aucune visée médicale ou thérapeutique. Elles ne se substituent à aucun traitement. Le participant est seul responsable de son implication, de ses choix et de ses résultats.

## **9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les contenus (vidéos, supports PDF, exercices, transmissions...) sont protégés. Toute reproduction, diffusion ou partage sans autorisation écrite de Sarah Cabero est strictement interdite.

## **10. DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément au RGPD, les données personnelles du client sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont en aucun cas transmises à des tiers non autorisés.

Vous pouvez à tout moment demander la modification ou la suppression de vos données en écrivant à : [universdetres@gmail.com](mailto:universdetres@gmail.com)

## **11. LOI APPLICABLE & JURIDICTION**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige non résolu à l'amiable sera de la compétence du Tribunal de Commerce de La Roche-sur-Yon, sauf dispositions légales contraires pour les consommateurs.

## **12. MÉDIATION**

En cas de litige, le client peut faire appel au médiateur désigné : CNPM Médiation Consommation (<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>).