

Condition Générale de Vente

Dernière mise à jour Janvier 2025

Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat par le client (le « Client ») de produits et ou de prestations de services (les « Services ») proposés par l'entreprise **Nathy Bill EI et Pinaud Solène EI**, située respectivement Lieu dit le Pouley 29520 Chateauneuf du faou et 6 rue d'enfer 51300 changy, sur leur site internet Nature & Sérénité <https://www.nature-serenite.com> (la « Plateforme ») dans les conditions ci-après définies.

Les Prestataires sont spécialisées dans l'accompagnement en Développement personnel. Elles sont créatrices et coach du programme "Les Clefs de la confiance" sous toutes ses formules.

Le Client est tenu de prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de vente (les « CGV ») avant de contracter formellement avec le Prestataire.

Le fait pour le Client de cocher la case figurant dans le formulaire d'inscription, lors de la première commande, indiquant « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation » puis de cliquer sur « Valider » emporte reconnaissance et acceptation par le Client des présentes CGV applicables à l'utilisation Plateforme

Le Prestataire est libre de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. Il en informera le Client lors de sa prochaine connexion à la Plateforme, lequel devra valider, par le biais d'une case à cocher, la nouvelle version des CGV.

Le Client et le Prestataire sont ci-après dénommés les « Parties ».

Article 2 – Commande

2.1 Le Client passe commande sur la Plateforme (la « Commande »).

2.2 Après avoir reçu la Commande, le Prestataire confirmera l'acceptation de cette dernière, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

2.3 Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

2.4 Une fois confirmée et acceptée par le Prestataire, dans les conditions ci-dessus décrites, la Commande n'est pas modifiable.

Article 3 – Prix

3.1 Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur la Plateforme, lors de l'enregistrement de la Commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

3.2 Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur la Plateforme.

3.4 Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur la Plateforme, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Article 4 – Modalités de paiement

4.1 Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la Commande par le Client, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, autres cartes bancaires ;

par virement bancaire. ; ou Paypal

4.2. Par exception, à ce qui précède le Prestataire peut accepter le paiement échelonné. Il en informera alors le Client lors de l'acceptation de la Commande.

4.3. Les paiements effectués par le Client ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

4.4 Après encaissement du prix, le Prestataire adressera une facture au Client.

4.5. Toute somme non réglée aux échéances stipulées lors de l'acceptation de la Commande, peut donner lieu à l'application d'intérêts de retard au taux de trois fois l'intérêt légal. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. Tout retard de paiement d'une créance entraînera outre les intérêts de retard, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

4.6. Le Prestataire n'est pas tenu de procéder à l'exécution des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités ci-dessus indiquées.

4.7. A défaut de paiement par le Client d'une seule fraction du prix aux échéances stipulées dans la confirmation de Commande et huit jours après une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec avis de réception, demeurée infructueuse, la Commande sera résolue de plein droit si bon semble au Prestataire.

Article 5 - Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à exécuter ses obligations avec diligence et à mettre en œuvre tout son savoir-faire, toute sa compétence et tous les moyens tant humains que matériels nécessaires à l'accomplissement des Services qui lui sont confiés.

Le Prestataire s'engage à avertir directement le Client de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des Services.

Le Prestataire se réserve la possibilité de sous-traiter tout ou partie de l'exécution de la Commande. Dans ce cas, il reste responsable vis-à-vis du Client de la bonne exécution de la Commande et des Services.

Le Prestataire s'engage à souscrire une assurance de responsabilité civile auprès d'une compagnie notoirement solvable.

Le Prestataire s'interdit de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des informations de toute nature, personnelle, commerciale, industrielle, technique, financière, nominative, etc., qui lui auront été communiquées par le Client, ou dont il aurait eu connaissance à l'occasion de l'exécution des Services.

Article 6 - Obligations du Client

Le Client s'oblige à respecter les présentes GGV.

Le Client s'interdit :

de transmettre et / ou revendre le contenu des Prestations à des tiers,
de communiquer ses Droits d'Accès à toute tierce personne.

Si le Client est une entreprise, il devra effectuer une Commande pour chaque salarié à qui il souhaite faire bénéficier des Prestations.

Article 7 – Garantie

7.1 Garantie légales

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de sept (7) jours à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les sept (7) jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire ou le compte Paypal du Client.

7.2 Garantie conventionnelles

Le Prestataire se réserve le droit de proposer aux Clients à des conditions particulière, une garantie conventionnelle pour certains Services.

Le cas échéant le Client sera informé de cette garantie lorsqu'il passera commande sur la Plateforme.

Article 8 – Création du Compte Personnel

8.1. Lorsque la Prestation est une formation en ligne comportant un ou plusieurs modules, le Client crée son compte personnel, en indiquant les données personnelles requises (le « Compte Personnel ») avec un identifiant et un mot de passe (les « Droit d'Accès »),

8.2 Les données personnelles sont traitées conformément aux dispositions prévues aux présentes et selon la politique de confidentialité.

8.2 La livraison s'entend de la mise à disposition du premier module, session ou document de la formation lors la création du Compte Personnel.

8.2 les Droits d'Accès sont personnels, confidentiels et non-transmissibles.

8.3 Le Client répond de toute utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de son Compte Personnel, et informe sans délai la société de la perte ou du vol de ces Droits d'Accès.

Article 9 – Utilisation du Compte Personnel

9.1 La Plateforme peut faire l'objet d'opérations de maintenance.

9.2 Le Prestataire se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie de la Plateforme et du Compte Personnel afin d'en assurer la maintenance ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation..

9.3 En fonction de la Prestation commandée, le Client peut avoir accès à un groupe d'entraide (le « Groupe ») pendant la durée des Prestations, auquel il pourra accéder grâce à ses Droits d'Accès.

Article 10 - Résiliation et suspension du Compte personnel et de l'accès au Groupe

Les Clients peuvent à tout moment demander la fermeture de leur Compte Personnel en envoyant un email à : tex@texheyit.com . Cette fermeture de compte ne constitue pas une résiliation du programme de coaching auquel le Client s'est engagé, qui est soumis à des conditions spécifiques décrites ci-dessous.

Le Prestataire peut à tout moment suspendre ou résilier le Compte Personnel du Client et le cas échéant son accès au Groupe si ce dernier :

- ne respecte pas les présentes CGV ;
- ne respecte pas les lois en vigueur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ;
- formule des propos discriminatoires, racistes, xénophobes, antisémites, insultes, injures ou d'autres propos violents ou à caractère pornographique, sur son Compte Personnel.

Article 11 - Engagement et conditions de paiement du Programme de Coaching

11.1 En souscrivant à un programme de coaching le Client s'engage pour une période précisée dans la formule du programme. Ce programme comprend des séances de coaching en groupe les jeudi soir pendant 1an, un accès à un groupe FB dédié au programme choisis pendant 1an, des capsules vidéos et PDF incluant des mises en pratique à vie, un suivi avec une coach référente sur la période du programme.

11.2 Le plan de paiement associé à ce programme représente une modalité de paiement étalée pour sur la période d'engagement et ne constitue pas un abonnement résiliable.

11.3 Le Client reconnaît que l'acceptation d'un plan de paiement pour l'inscription à un programme de coaching d'une durée de un an constitue un engagement irrévocable de régler la totalité du prix du programme, indépendamment du mode de paiement choisi. Aucune résiliation anticipée du programme et cessation des paiements ne sera admise sans que les conditions de résiliation spécifiques ne soient remplies.

Article 12 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Article 13 – Résolution de la Commande pour inexécution grave

La Commande pourra être résolue par anticipation, avant son achèvement, par l'une ou l'autre des Parties uniquement en cas d'inexécution grave de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre Partie.

La résolution interviendra automatiquement et de plein droit quinze jours (15) jours après une mise en demeure signifiée à la Partie défaillante par lettre recommandée avec demande d'avis de réception indiquant l'intention de faire jouer la présente clause et restée sans effet.

Article 14- Propriété intellectuelle

La Plateforme est la propriété du Prestataire et est protégée par la législation française et européenne.

Les présentes CGV ne donnent au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur les Services réalisés par le Prestataire.

Article 15 – Référencement

Le Prestataire pourra à des fins promotionnelles, avec l'accord du Client, publier sur son site internet ou sur les réseaux :

- des témoignages écrits ou vidéos de ce dernier,
- mentionner son nom et prénom dans le cadre d'un avis sur les Services,
- des reportages vidéos des séminaires organisés par le Prestataire.

Article 16 – Données personnelles

Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Prestataire et sont indispensables au traitement de sa Commande et à l'établissement des factures.

Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des Services et des garanties éventuellement applicables à l'issue des Services.

Les coordonnées des responsables du traitement des données du Prestataire sont :

Adresse postale : Lieu dit le pouley 29520 chateauneuf du faou et 6 rue d'enfer 51300 Changy

Adresse email : nature-serenite0613@gmail.com

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux salariés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le Client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Article 17 - Droit applicable - Litiges

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent entre le Prestataire et le Client sont régies par et soumises au droit français.

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Prestataire et le Client, seront soumis à la compétence des Tribunaux situés dans le ressort de la Cour d'Appel de Rennes.

Article 18 - Information précontractuelle - Acceptation du Client non professionnel

Le Client non professionnel reconnaît avoir eu communication, préalablement à la Commande, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

les caractéristiques essentielles des Services ;

le Prix des Services et des frais annexes ;

en l'absence d'exécution immédiate de la Commande, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;

les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;

les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;

la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

les moyens de paiement acceptés. Le fait pour le Client non professionnel de commander une Prestation emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client non professionnel, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Article 19 – Délai de rétractation et conditions de résiliations spécifiques

19.1 Le Client dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la Commande pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa Commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, afin d'être remboursé, sauf si l'exécution des Services a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation. Le client renonce à ce droit à partir du moment où il entame les capsules vidéos du programme.

19.2 Au-delà du délai de rétractation, et conformément à l'article 11, le Client s'engage à honorer l'intégralité de son engagement de paiement pour la durée convenue du programme de coaching. Toute résiliation anticipée pour des raisons exceptionnelles devra être justifiée et est soumise à l'approbation des Prestataires



Nature & Sérénité

COACHING SYSTÉMIQUE EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL