

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Millénium_IDEA

Dernière mise à jour : 19 Septembre 2025

Article 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Millénium_IDEA, que ce soit via le site web, formulaires en ligne ou plateformes partenaires, incluant les paiements électroniques (PayPal, carte bancaire, Stripe, etc.).

Est considéré comme « client » toute personne physique ou morale ayant validé une commande de prestations digitales auprès de Millénium_IDEA.

Toutes prestations sont régies exclusivement par ces CGV, sauf stipulation contractuelle spécifique écrite.

Article 1 bis — Limitation d'âge

L'achat de prestations est réservé aux personnes :

- **Plus de 16 ans** pour les produits numériques (sites web, contenus digitaux, livrables)
- **Plus de 18 ans** pour les services incluant un accompagnement humain (coaching, suivi, formation)

Tout client ne respectant pas ces critères sera **remboursé intégralement** et l'accès aux services sera **immédiatement révoqué**.

Article 2 — Commande

Toute commande implique l'**acceptation pleine et entière des présentes CGV**, sans exception ni réserve. Le client reconnaît que le paiement d'un pack ou service constitue une **vente ferme et définitive**, selon les conditions précisées sur la page de commande.

La commande est validée dès réception du paiement intégral et de la confirmation par Millénium_IDEA.

- Les langues incluses dans le prix du pack se limitent à la traduction de la structure du site (menus, pages principales). Tout contenu additionnel, y compris mais non limité à articles, fiches produits, blog ou médias, donnera lieu à un devis spécifique et fera l'objet d'une facturation séparée.
-

Article 3 — Prix

Les prix indiqués sont exprimés en **euros (€)**, **toutes taxes comprises (TTC)**, sauf mention contraire.

Millénium_IDEA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix appliqué au client est celui **affiché au moment de la validation de la commande**.

Article 4 — Paiement

Le paiement est exigible **immédiatement à la commande** via :

- PayPal (paiement unique)
- Carte bancaire via plateforme sécurisée (Stripe ou équivalent)

Aucune information bancaire n'est conservée par Millénium_IDEA. Les paiements sont traités par des prestataires tiers sécurisés et conformes aux standards internationaux.

Article 5 — Livraison des prestations

Millénium_IDEA fournit des prestations digitales (création de site web, rédaction, SEO, accompagnement, etc.).

- La livraison est effectuée **dans les délais estimés** indiqués lors de la commande, sous réserve que le client fournisse **tous les éléments nécessaires** (contenus, réponses aux formulaires, accès techniques).
- Les livrables peuvent être transmis sous forme de **lien sécurisé, fichiers numériques ou accès plateforme**, selon le service concerné.
- Tout retard imputable au client (non-fourniture des contenus ou informations) **prolonge automatiquement les délais de livraison**.

Article 6 — Politique de remboursement

En raison de la nature personnalisée des prestations, **aucun remboursement n'est possible** après le démarrage du projet, sauf **faute avérée** de Millénium_IDEA.

- Toute demande de remboursement doit être adressée par écrit à l'adresse officielle dans les **5 jours suivant la commande** si aucun travail n'a été effectué.
- Des exceptions peuvent s'appliquer selon les conditions spécifiques des packs commandés.

Pour plus de détails, consulter la Politique de remboursement disponible sur le site.

Article 7 — Données personnelles

Conformément au **RGPD** et à la législation ivoirienne :

- Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.
- Millénium_IDEA **ne vend, ne loue, ni ne communique** les données à des tiers, sauf obligation légale ou accord explicite du client.
- Les communications marketing peuvent être interrompues à tout moment via les liens de désinscription présents dans les emails.

Pour plus de détails : consulter la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Article 8 — Droit applicable et résolution des litiges

Les présentes CGV sont régies par :

- **Le droit ivoirien** pour les clients en Côte d'Ivoire
- **Le droit applicable aux États-Unis (ex. via Stripe Atlas)** pour les clients concernés

Tout litige fera l'objet d'une tentative de résolution amiable avant toute procédure judiciaire. En cas d'échec, compétence juridictionnelle attribuée aux tribunaux compétents d'Abidjan, sauf disposition impérative contraire.

Article 9 — Coordonnées de l'entreprise

Millénium_IDEA

- Millénium_IDEA est une entreprise individuelle en cours d'immatriculation en Côte d'Ivoire et pourra, le cas échéant, être constituée aux États-Unis via Stripe Atlas pour certaines opérations internationales, sous réserve de l'application de la juridiction et de la réglementation en vigueur. Email : info@millenniumidea.com
- Téléphone/WhatsApp : +225 07 87 28 57 86 / +225 05 54 48 57 61 / +225 01 73 46 59 52

- Site : <https://millenniumidea.com>
-

Article 10 — Acceptation des CGV

En validant une commande via les pages de vente ou boutons de paiement, le client déclare **avoir lu, compris et accepté intégralement les présentes Conditions Générales de Vente.**