

# Mentions légales – Millénium\_IDEA

**Date de mise à jour : 19 septembre 2025**

## **Article 1 — Éditeur**

Le site accessible à l'adresse [www.millenumidea.com](http://www.millenumidea.com) est édité par Millénium\_IDEA.

- Responsable de publication : M. Hénoc-Joël KOUAKOU
- Forme juridique : Entreprise individuelle (immatriculation en cours)
- Siège social : Abidjan, République de Côte d'Ivoire
- Courriel : [info@millenumidea.com](mailto:info@millenumidea.com)
- Téléphones / WhatsApp : +225 07 87 28 57 86 / +225 05 54 48 57 61 / +225 01 73 46 59 52

## **Article 2 — Hébergement**

Le site est hébergé par Systeme.io :

- Adresse : 8 rue des Frères Caudron, 78140 Vélizy-Villacoublay, France
- Site web : <https://systeme.io>

## **Article 3 — Objet du site**

Présentation des prestations de Millénium\_IDEA : création et développement de sites web, SEO, rédaction de contenu, accompagnement stratégique.

## **Article 4 — Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du site sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques. Toute reproduction, adaptation ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite. Le client reçoit une **licence limitée d'utilisation** après paiement intégral, sauf stipulation contraire.

## **Article 5 — Données personnelles**

Collecte et traitement conformes à la loi ivoirienne n°2013-450 et, pour les utilisateurs européens, au RGPD (UE 2016/679). Droits : accès, rectification, effacement, opposition. Contact : [info@milleniumidea.com](mailto:info@milleniumidea.com).

## **Article 6 — Cookies et traceurs**

Utilisés pour améliorer la navigation et mesurer l'audience. Consentement obligatoire via bandeau d'information.

## **Article 7 — Responsabilité et limitation**

Obligation de moyens. Limitation de responsabilité aux sommes versées. Exclusion des dommages indirects. Force majeure : catastrophe naturelle, cyberattaque, pandémie, interruption indépendante de la volonté des parties.

## **Article 8 — Conditions commerciales**

Références aux CGV pour toutes les modalités financières et contractuelles.

## **Article 9 — Droit applicable et juridiction**

Droit ivoirien. Juridiction : tribunaux compétents d'Abidjan. Possibilité de droit américain si entité via Stripe Atlas.

## **Article 10 — Contact**

[info@milleniumidea.com](mailto:info@milleniumidea.com)

---

# Conditions Générales de Vente – Millénium\_IDEA

## **Article 1 : Champ d'application**

Applicable à toutes les prestations via sites, formulaires et plateformes de paiement (PayPal, Stripe, etc.). Le client est toute personne ayant validé une commande.

## **Article 1 bis : Limitation d'âge**

- Produits numériques : >16 ans
  - Services incluant accompagnement : >18 ans
- Non-respect = remboursement intégral et révocation de l'accès.

## **Article 2 : Commande**

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des CGV.

## **Article 3 : Prix**

En euros (€), toutes taxes comprises. Millénium\_IDEA peut modifier ses tarifs, mais le tarif appliqué reste celui affiché lors de la commande.

## **Article 4 : Paiement**

Paiement immédiat via PayPal ou carte bancaire sécurisée (Stripe ou équivalent). Millénium\_IDEA ne conserve aucune information bancaire.

## **Article 5 : Livraison**

Livraison selon les délais estimés, conditionnée à la fourniture des éléments par le client. Formats : lien, fichiers ou accès sécurisé.

## **Article 6 : Politique de remboursement**

Voir Politique de remboursement détaillée ci-dessous.

## **Article 7 : Données personnelles**

Conformément au RGPD, le client peut accéder, rectifier et supprimer ses données. Aucun partage sans consentement, sauf obligation légale.

## **Article 8 : Droit applicable**

Droit ivoirien (ou américain si entité Stripe Atlas). Tentative de résolution amiable avant procédure judiciaire.

### **Article 9 : Coordonnées**

[info@milleniumidea.com](mailto:info@milleniumidea.com) | +225 07 87 28 57 86

### **Acceptation des CGV**

Validation de la commande = lecture, compréhension et acceptation des CGV.

---

## **Politique de remboursement – Millénium\_IDEA**

### **1. Principe général**

Pas de remboursement après démarrage du projet, sauf faute avérée.

### **2. Droit de rétractation avant démarrage**

Délai de 5 jours ouvrés après validation de la commande si aucun travail n'a commencé.

### **3. Cas de faute avérée**

Remboursement partiel ou total après analyse du dossier. Faute avérée = non-livraison, non-respect du cahier des charges, éléments incomplets.

### **4. Services livrés partiellement**

Remboursement proportionnel possible selon la partie non réalisée.

### **5. Exceptions et cas particuliers**

Politique applicable à toutes les commandes sauf accord écrit spécifique.

### **6. Modalités**

Remboursement via le même moyen de paiement. Délai : 7 à 14 jours ouvrés.

### **7. Procédure de demande**

Email avec nom, numéro de commande, preuve d'achat et motif.

### **8. Arbitrage et médiation**

Tentative de résolution amiable avant tout remboursement contesté.

## **9. Informations complémentaires**

Politique indépendante mais complémentaire aux CGV. Modifications publiées avec date de mise à jour.

---

# **Politique de confidentialité – Millénium\_IDEA**

## **1. Collecte des données**

Nom, prénom, email, téléphone, adresse postale si nécessaire, données de paiement traitées par prestataires tiers.

## **2. Utilisation des données**

Traitement pour commande, communication, obligations légales, facturation et communications commerciales avec consentement.

## **3. Partage des données**

Partage limité aux prestataires techniques indispensables sous contrat de confidentialité ou obligation légale.

## **4. Sécurité**

Mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données.

## **5. Durée de conservation**

Données conservées le temps nécessaire à la gestion, archivées selon obligations légales.

## **6. Droits des personnes**

Accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité. Contact : [info@millenniumidea.com](mailto:info@millenniumidea.com).

## **7. Cookies et traceurs**

Cookies pour expérience utilisateur et analyse. Gestion via paramètres du navigateur.

## **8. Modifications**

Publication avec date de mise à jour.