

Politique de confidentialité – Millénium_IDEA

1. Définitions

Aux fins de la présente Politique de confidentialité :

« **Responsable du traitement** » : désigne Millénium_IDEA, entreprise individuelle représentée par M. Hénoc-Joël KOUAKOU.

« **Utilisateur** » ou « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale qui accède au site internet www.millenumidea.com ou sollicite les services proposés.

« **Données personnelles** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens du Règlement (UE) 2016/679 dit RGPD et de la Loi ivoirienne n°2013-450 relative à la protection des données à caractère personnel.

« **Sous-traitant** » : désigne toute personne physique ou morale traitant des données personnelles pour le compte de Millénium_IDEA.

2. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles est effectué par :

Millénium_IDEA

Statut : Entreprise individuelle (immatriculation en cours)

Responsable légal : M. Hénoc-Joël KOUAKOU

Siège social : Abidjan, Côte d'Ivoire

Courriel : info@millenumidea.com

Téléphone / WhatsApp : +225 07 87 28 57 86 / 05 54 48 57 61 / 01 73 46 59 52

Aucun Délégué à la Protection des Données (DPO) n'est désigné à ce jour. Pour toute question relative à la présente politique, l'Utilisateur peut néanmoins s'adresser directement au Responsable de publication à l'adresse ci-dessus.

3. Base légale et finalités du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD et à l'article 14 de la Loi ivoirienne n°2013-450, les données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : gestion des commandes, facturation, fourniture des prestations de services digitaux.
- **Obligations légales et comptables** : conservation des données de facturation pendant dix (10) ans.
- **Intérêt légitime** : amélioration des services, suivi de la relation client.
- **Consentement** : envoi de communications commerciales, utilisation de cookies analytiques ou publicitaires.

Les finalités poursuivies sont les suivantes :

- Gestion des commandes et des paiements.
- Suivi et support client.
- Respect des obligations légales et fiscales.
- Communication commerciale lorsque le consentement a été obtenu.

4. Catégories de données collectées

Les catégories de données personnelles collectées comprennent notamment :

- **Identité** : nom, prénom.
- **Coordonnées** : adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale (le cas échéant).
- **Données de paiement** : collectées et traitées exclusivement par les prestataires de paiement sécurisés (Stripe, PayPal).

- Données de navigation et cookies : adresses IP, logs de connexion, préférences utilisateur.

Aucune donnée sensible (au sens de l'article 9 du RGPD) n'est collectée.

5. Destinataires des données et sous-traitance

Les données collectées sont destinées exclusivement à Millénium_IDEA. Elles peuvent être transmises aux sous-traitants contractuellement liés à l'entreprise pour l'exécution des services, notamment :

- **Systeme.io** (hébergement du site et gestion des tunnels de vente).
- **Tally** (collecte de formulaires).
- **Airtable** (gestion de bases de données projets/clients).
- **Stripe et PayPal** (paiement en ligne sécurisé).

Ces sous-traitants s'engagent contractuellement, conformément à l'article 28 du RGPD, à n'agir que sur instruction de Millénium_IDEA et à mettre en œuvre les mesures de sécurité nécessaires.

Aucune donnée n'est vendue, louée ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

6. Transferts internationaux

Certains sous-traitants (tels que Stripe, PayPal ou Airtable) sont situés hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par les **Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne** et respectent les conditions de la Loi ivoirienne n°2013-450.

7. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour des durées limitées, proportionnées à la finalité du traitement :

- Données contractuelles et de facturation : 10 ans (obligation légale).
 - Données de contact (prospection) : 3 ans à compter du dernier contact.
 - Cookies : durée maximale de 13 mois.
 - Données liées à un litige éventuel : jusqu'au règlement définitif de celui-ci.
-

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD (articles 15 à 22) et à la loi ivoirienne n°2013-450, tout Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données.
- Droit de rectification.
- Droit d'effacement (« droit à l'oubli »).
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit d'opposition.
- Droit à la portabilité.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande motivée au Responsable de traitement à l'adresse suivante : info@milleniumidea.com. Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un (1) mois.

9. Cookies et traceurs

Le site www.milleniumidea.com utilise des cookies et traceurs aux fins suivantes :

Cookies techniques : indispensables au fonctionnement du site.

Cookies analytiques : mesure d'audience (Google Analytics).

Cookies publicitaires : suivi des conversions (Facebook Pixel, Google Ads).

L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter, refuser ou limiter les cookies.

10. Sécurité des données

Millénium_IDEA s'engage à mettre en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles, et notamment prévenir leur perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

En cas de violation de données, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD, Millénium_IDEA notifiera l'autorité compétente et les personnes concernées dans un délai de soixante-douze (72) heures.

11. Modification de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de se conformer à l'évolution légale, réglementaire ou technique. La version applicable est celle publiée sur le site internet à la date de consultation par l'Utilisateur.

12. Voies de recours

En cas de contestation, l'Utilisateur dispose des voies de recours suivantes :

En Côte d'Ivoire : saisir l'**Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI)**.

Dans l'Union européenne : saisir l'**autorité nationale de protection des données compétente** (par exemple la CNIL en France).

Saisir les juridictions compétentes conformément au droit applicable.

✦ **Dernière mise à jour : vendredi 19 septembre 2025**