

Contrat de Vente – Millénium_IDEA

Dernière mise à jour : 20 septembre 2025

Article 1 – Parties au contrat

Le présent contrat est conclu entre :

- **Millénium_IDEA**, prestataire de services numériques (ci-après dénommé « le Prestataire »),
 - Et toute personne physique ou morale validant une commande via le site, les formulaires ou les plateformes de paiement associées à Millénium_IDEA (ci-après dénommée « le Client »).
-

Article 2 – Objet et champ d'application

Le présent contrat a pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de prestations numériques, incluant notamment la création de sites web, le SEO, la rédaction, la maintenance et l'accompagnement digital. Toute commande validée entraîne l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes dispositions, ainsi qu'aux Conditions Générales de Vente et à la Politique de Remboursement.

Article 3 – Acceptation et formation du contrat

- Le contrat est formé dès validation du paiement par le Client sur les plateformes sécurisées (PayPal, Stripe ou équivalent).
- L'acceptation est électronique et vaut signature contractuelle au sens des législations applicables.

- Aucune commande ne peut être effectuée sans validation expresse par le Client de la case « J'ai lu et j'accepte le contrat de vente, les CGV et la politique de remboursement ».
-

- Article 4 – Prix et paiement
 - Les prix des prestations sont affichés en euros (€), toutes taxes comprises, sauf indication contraire.
 - Le paiement est exigible en totalité à la commande, sauf conditions particulières convenues par écrit.
 - Aucune donnée bancaire n'est conservée par le Prestataire ; les paiements sont traités par des tiers de confiance via des systèmes sécurisés.
-

Article 5 – Livraison des services

- Le Prestataire s'engage à exécuter la prestation dans les délais estimés, sous réserve que le Client fournisse les éléments nécessaires (contenus, accès, réponses aux formulaires).
 - La livraison est réalisée sous forme de lien, fichiers numériques, ou accès sécurisé.
 - Tout retard imputable au Client dans la transmission des informations entraîne un report équivalent des délais de livraison.
-

Article 6 – Révisions et modifications

- Sauf indication contraire, chaque prestation inclut un nombre limité de révisions, précisé dans le descriptif du pack ou dans le devis spécifique.
- Toute demande de modification au-delà des révisions incluses sera facturée selon le tarif en vigueur.

- Les révisions ne peuvent en aucun cas transformer la nature ou l'ampleur du projet initialement validé.
-

Article 7 – Politique de remboursement

La politique de remboursement de Millénium_IDEA fait partie intégrante du présent contrat.

En résumé :

- Aucun remboursement n'est possible une fois le projet démarré.
 - Si aucun travail n'a commencé, un remboursement intégral est possible dans un délai de 5 jours ouvrés après la commande.
 - En cas de faute avérée du Prestataire, un remboursement total ou partiel pourra être accordé après analyse. Le texte complet de la Politique de remboursement est consultable sur le site officiel et doit être accepté avec le présent contrat.
-

Article 8 – Obligations du Client

Le Client s'engage à :

1. Fournir des informations exactes, complètes et dans les délais convenus.
 2. Respecter les conditions de paiement.
 3. Ne pas utiliser les livrables à des fins illicites ou contraires aux lois en vigueur.
-

Article 9 – Propriété intellectuelle

- Les créations livrées restent la propriété exclusive de Millénium_IDEA tant que le paiement intégral n'a pas été reçu.
 - Après règlement complet, les droits d'utilisation sont transférés au Client, sauf mention contraire explicite.
 - Le Prestataire se réserve le droit d'utiliser les réalisations à titre de démonstration commerciale, sauf refus écrit du Client.
-

Article 10 – Données personnelles

Le traitement des données personnelles est régi par la Politique de Confidentialité de Millénium_IDEA, conforme au RGPD et aux lois ivoiriennes applicables.

Article 11 – Responsabilité et force majeure

- Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des interruptions indépendantes de sa volonté (hébergeurs tiers, incidents techniques, cas de force majeure).
 - En cas de force majeure rendant l'exécution impossible, le contrat sera suspendu ou résilié sans indemnité, après notification écrite.
-

Article 12 – Droit applicable et juridiction

- Le présent contrat est régi par le droit ivoirien.
- En cas de litige, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.
- À défaut d'accord, le litige sera porté devant les juridictions compétentes d'Abidjan.

Article 13 – Acceptation électronique

En validant son achat en ligne, le Client déclare avoir lu, compris et accepté :

- Le présent Contrat de Vente,
- Les Conditions Générales de Vente,
- La Politique de Remboursement,
- Et la Politique de Confidentialité.

Cette acceptation vaut signature et engagement contractuel ferme.