

KOMPLEKSOWY STANDARD JAKOŚCI I ZGODNOŚCI PRAWNEJ PORADNIKA (kursu) ONLINE DLA NAUCZYCIELI

Data Opracowania: 21 listopada 2025 r.3

1. Wprowadzenie i Cel Standaryzacji

Celem niniejszego dokumentu jest ustanowienie **jednolitych, wysokich standardów** merytorycznych, technicznych i obsługowych dla Poradnika Online przygotowującego nauczycieli do awansu zawodowego (mianowanie/dyplomowanie). Głównym celem jest zapewnienie **maksymalnej zgodności prawnej** oraz **najwyższej użyteczności** dla klienta.

2. Standard Zgodności Prawnej (SZP) i Aktualności (SA)

To jest **najważniejszy filar** standaryzacji, gwarantujący wiarygodność i bezpieczeństwo prawne produktu.

2.1. Podstawa Prawna Treści

Wszystkie treści poradnika muszą być oparte wyłącznie na aktualnych aktach prawnych:

- **Ustawa Karta Nauczyciela:** Tekst jednolity (obecnie Dz.U. z 2024 r., poz. 986 z późn. zm.) – ze szczególnym uwzględnieniem Rozdziału 3a.
- **Rozporządzenia Awansowe:**
 - Rozporządzenie MEiN z 6.09.2022 r. ("nowa ścieżka").
 - Rozporządzenie MEN z 26.07.2018 r. (w zakresie przepisów przejściowych dla "starej ścieżki").
- **Akty Powiązane:** Treści uwzględniające wymogi dotyczące Kwalifikacji Nauczycieli oraz Oceny Pracy.

2.2. Standard Aktualności (SA) – Procedura Reagowania

- **Weryfikacja Planowana:** Pełen przegląd wszystkich modułów i szablonów dokumentów odbywa się **co najmniej raz na kwartał**.
- **Weryfikacja Incydentalna:** W przypadku wejścia w życie **nowej ustawy nowelizującej KN** lub **istotnego Rozporządzenia**, aktualizacja materiałów jest **priorytetem krytycznym** i musi nastąpić w terminie **maksymalnie 14 dni roboczych** od daty wejścia przepisów w życie.
- **Standaryzacja Wycofywania:** Nieaktualne szablony i nagrania są natychmiast wycofywane z widoku głównego i umieszczane w archiwum z wyraźnym oznaczeniem **"TREŚĆ NIEAKTUALNA"**.

3. Standard Merytoryczny i Dokumentacyjny

Standardy te zapewniają spójność i jakość merytoryczną dostarczanych materiałów.

3.1. Kwalifikacje Eksperckie

- **Wymagania dla Autora Merytorycznego:** Autor/Ekspert na nagraniach musi posiadać **min. stopień nauczyciela dyplomowanego** oraz **udokumentowane doświadczenie** pracy w oświacie.

3.2. Standaryzacja Struktury Poradnika

- **Logika Podziału:** Całość Poradnika jest podzielona na **moduły odpowiadające krokom procedury awansowej** (np. Faza Wstępna, Faza Pisania Dokumentacji, Faza Przygotowania do Rozmowy/Egzaminu).
 - **Jednolitość Szablonów:** Wszystkie udostępniane szablony muszą być w **jednolitym, edytowalnym formacie (.docx)** i wyraźnie oznaczone pod kątem ścieżki awansu, do której są przeznaczone.
-

4. Standard Techniczny i Użyteczności (Platforma Systeme.io)

Te standardy dotyczą doświadczenia użytkownika na platformie.

4.1. Standaryzacja Wideo i Dostępu

- **Jakość Techniczna:** Nagrania wideo muszą być dostarczane w **min. jakości HD (1080p)**, z jednolitym brandingiem (czołówka/outró) i profesjonalnym dźwiękiem.
- **Długość Lekcji:** Długość pojedynczej lekcji wideo **nie przekracza 15 minut** w celu optymalizacji przyswajania wiedzy.
- **Gwarancja Dostępu:** Użytkownik ma gwarancję dostępu do wszystkich materiałów i aktualizacji przez **minimalny okres 12 miesięcy** od daty zakupu.

4.2. Weryfikacja Postępów

- **Standard Ukończenia:** Dostęp do kolejnych modułów może być warunkowany **ukończeniem 100% poprzednich lekcji** (poprzez automatyczne śledzenie platformy systeme.io) lub **zaliczeniem krótkiego quizu** sprawdzającego wiedzę po module.
-

5. Standard Komunikacji i Obsługi Klienta (SC)

Te standardy określają sposób interakcji z klientem.

5.1. Standard Komunikacji (SC)

- **Wsparcie Techniczne:** Czas reakcji na zgłoszenia techniczne (dostęp, problemy z platformą) wynosi **maksymalnie 12 godzin roboczych**.
- **Wsparcie Merytoryczne:** W przypadku pytań merytorycznych, należy zdefiniować kanał wsparcia (np. dedykowany e-mail/forum) oraz **maksymalny czas reakcji [Wpisać Czas, np. 48 godzin roboczych]**.

5.2. Standard Informowania o Aktualizacjach

- Wszyscy aktywni użytkownicy są informowani e-mailowo o każdej istotnej aktualizacji merytorycznej wynikającej ze Standardu Aktualności (SA).