# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**Dernière mise à jour : Novembre 2026**

## INTRODUCTION

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs des sites annastabuschlactation.com et allaitementfacile.com sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées.

**Responsable du traitement :**
Anna STABUSCH
Pharmacienne adjointe et consultante en lactation (DU allaitement)
Micro-entreprise - SIRET : 903 057 578 00010
38 Rue d'Émeraude, 35350 Saint-Méloir-des-Ondes
📧 annastabuschlactation@gmail.com

Anna STABUSCH s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel, notamment :

- Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679
- La loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée

## ARTICLE 1 - DONNÉES COLLECTÉES

### 1.1 Données collectées directement

Lors de votre navigation sur nos sites ou de vos achats, nous pouvons collecter les données suivantes :

**Lors d'un achat :**

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale (si nécessaire)
- Numéro de téléphone (facultatif)

**Lors d'une inscription à la newsletter :**

- Prénom
- Adresse email

**Lors d'une prise de rendez-vous :**

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Motif de consultation

### 1.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages visitées
- Date et heure de connexion

---

## ARTICLE 2 - FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

| Finalité | Base légale |
|---|---|
| Exécution des commandes (guides PDF) | Exécution du contrat |
| Livraison des produits numériques | Exécution du contrat |
| Gestion de la relation client | Exécution du contrat |
| Envoi de la newsletter (conseils allaitement) | Consentement |
| Envoi d'emails promotionnels | Consentement |
| Gestion des rendez-vous de consultation | Exécution du contrat |
| Réponse aux demandes de contact | Intérêt légitime |
| Amélioration de nos services | Intérêt légitime |
| Respect des obligations légales | Obligation légale |

---

## ARTICLE 3 - DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

### 3.1 Sous-traitants techniques

| Prestataire | Fonction | Localisation |
|---|---|---|
| Systeme.io | Hébergement pages de vente, gestion emails | France/UE |
| Squarespace | Hébergement site vitrine | Irlande (UE) |
| Stripe | Traitement des paiements | UE/États-Unis* |
| PayPal | Traitement des paiements | UE/États-Unis* |
| Calendly | Gestion des rendez-vous | États-Unis* |
| Google (Gmail) | Communication email | États-Unis* |

*Transferts encadrés par les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou équivalent.

### 3.2 Aucune vente de données

**Nous ne vendons jamais vos données personnelles à des tiers.**

Vos données ne sont transmises à des tiers que dans le cadre strict de l'exécution des services que vous avez demandés.

---

## ARTICLE 4 - DURÉE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

| Type de données | Durée de conservation |
|---|---|
| Données clients (achat) | 5 ans après le dernier achat |
| Données newsletter | Jusqu'à désinscription + 3 ans |
| Données de consultation | 5 ans après la dernière consultation |
| Données de facturation | 10 ans (obligation légale) |
| Données de navigation | 13 mois maximum |

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées.

---

## ARTICLE 5 - VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

### 5.1 Droit d'accès

Vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont traitées et demander une copie de ces données.

### 5.2 Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

### 5.3 Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")

Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines circonstances.

### 5.4 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.

### 5.5 Droit à la portabilité

Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

### 5.6 Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

### 5.7 Droit de retrait du consentement

Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

---

## ARTICLE 6 - EXERCER VOS DROITS

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

📧 **Par email :** annastabuschlactation@gmail.com

📮 **Par courrier :**
Anna STABUSCH
38 Rue d'Émeraude
35350 Saint-Méloir-des-Ondes
France

**Délai de réponse :** Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'**un mois** maximum.

**Justificatif d'identité :** Pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander une copie de votre pièce d'identité.

---

## ARTICLE 7 - NEWSLETTER ET EMAILS COMMERCIAUX

### 7.1 Inscription

En vous inscrivant à notre newsletter (téléchargement du guide gratuit), vous acceptez de recevoir des emails de notre part.

### 7.2 Contenu des emails

Vous recevrez :

- Des conseils sur l'allaitement
- Des informations sur nos services
- Des offres promotionnelles occasionnelles

### 7.3 Désinscription

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment :

- En cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email
- En nous contactant à annastabuschlactation@gmail.com

---

## ARTICLE 8 - SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre :

- L'accès non autorisé
- La modification non autorisée
- La divulgation non autorisée
- La destruction accidentelle ou illicite

**Mesures de sécurité :**

- Hébergement sécurisé (SSL/HTTPS)
- Paiements sécurisés via Stripe/PayPal
- Accès restreint aux données
- Mots de passe sécurisés

## ARTICLE 9 - COOKIES

### 9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site web.

### 9.2 Cookies utilisés sur ce site

**Cookies strictement nécessaires :**
Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site. Ils ne peuvent pas être désactivés.

**Cookies de fonctionnalité :**
Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences (langue, région).

### 9.3 Cookies publicitaires

**Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ni de traceurs marketing.**

### 9.4 Gestion des cookies

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## ARTICLE 10 - RÉCLAMATION

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

**CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)**
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07
🌐 www.cnil.fr

## ARTICLE 11 - MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Cette Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment pour s'adapter aux évolutions légales ou à nos pratiques.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de ce document.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.

## ARTICLE 12 - CONTACT

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité ou à vos données personnelles :

📧 **Email :** annastabuschlactation@gmail.com
📱 **Téléphone :** 06 41 54 02 93

📍 **Adresse :**
Anna STABUSCH
38 Rue d'Émeraude
35350 Saint-Méloir-des-Ondes
France

---

*Dernière mise à jour : Novembre 2026*

**Anna STABUSCH**
Pharmacienne adjointe et consultante en lactation (DU allaitement)
SIRET : 903 057 578 00010