

# Conditions Générales de Vente – Programme "Le Pont"

## Article 1 – Identification de l'entreprise

Odace Lab

Entreprise individuelle – Fondée par Modesty Boucard

Adresse : [adresse personnelle non affichée publiquement, mais transmise aux autorités en cas de litige]

Adresse e-mail : modesty@odacelab.fr

SIRET : [à compléter]

## Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes du programme en ligne "Le Pont", hébergé sur la plateforme Systeme.io, proposé par Odace Lab.

## Article 3 – Nature de l'offre

Le programme "Le Pont" est un parcours de formation et d'introspection à destination d'un public adulte. Il comprend des vidéos, des visualisations guidées, des exercices pratiques et des supports téléchargeables. L'accès est strictement individuel et personnel.

## Article 4 – Modalités d'achat et d'accès

Le paiement est requis en totalité au moment de la commande. L'accès au programme est automatiquement délivré après validation du paiement. Le client reçoit par e-mail les identifiants pour se connecter à la plateforme d'hébergement de la formation.

## Article 5 – Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation (al.13), aucun droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis sur un support immatériel et dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur. En validant son achat, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

## Article 6 – Absence de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué, quelle que soit la situation, dès lors que l'accès à la formation a été délivré. Le client reconnaît et accepte cette clause avant validation de l'achat.

## Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme (textes, vidéos, visuels, audios, PDF) est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou partage sans autorisation écrite d'Odace Lab est strictement interdit.

## Article 8 – Responsabilité

Le programme n'est pas un accompagnement thérapeutique ou médical. Odace Lab ne saurait être tenue responsable des interprétations personnelles ou décisions prises par le client suite à l'utilisation du programme.

## Article 9 – Données personnelles

Les données recueillies dans le cadre de l'achat sont utilisées uniquement pour le suivi client.  
Aucune donnée n'est cédée ni revendue. Le client peut à tout moment demander leur suppression.

#### **Article 10 – Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur application relève des juridictions compétentes de Marseille.